



REGIONE SICILIANA

Assessorato Regionale delle Autonomie Locali e della Funzione Pubblica
Dipartimento Regionale della Funzione Pubblica e del Personale
Area Affari Generali - U.O. 2 U.R.P.



1^ Giornata della Trasparenza 2017
Indagine di Customer Satisfaction
Palermo – 05 Maggio 2017





Dipartimento Regionale della Funzione Pubblica e del Personale
Area Affari Generali
Unità Operativa 2 - Ufficio Relazioni con il Pubblico

1^ Giornata della Trasparenza anno 2017:

Hanno partecipato all'iniziativa:

Elaborazione e redazione questionario:	Emanuele NICOLosi Salvatore Mario LIPARI Caterina LO BIANCO	Dirigente U.R.P. U.R.P. U.R.P.
Somministrazione questionario:	Emanuele NICOLosi Salvatore Mario LIPARI Caterina LO BIANCO	Dirigente U.R.P. U.R.P. U.R.P.
Caricamento dati nell'applicativo informatico:	Salvatore Mario LIPARI	U.R.P.
Predisposizione e creazione foglio elettronico in excel per analisi dei dati ed elaborazione dei relativi grafici	Salvatore Mario LIPARI	U.R.P.
Redazione documento finale:	Emanuele NICOLosi Salvatore Mario LIPARI	Dirigente U.R.P. U.R.P.





Regione Siciliana

Assessorato Regionale delle Autonomie Locali e della Funzione Pubblica
Dipartimento Regionale della Funzione Pubblica e del Personale
Area Affari Generali

U.O. 2 - Ufficio Relazioni con il Pubblico
Viale Regione Siciliana, 2194 90145 Palermo

1^ Giornata della Trasparenza anno 2017:

"La nuova disciplina degli appalti e la tutela della concorrenza"

Indagine di customer satisfaction - P.T.P.C. § 3.9 - P.T.T.I. § 2.2

Presentazione dell'iniziativa:

La Regione Siciliana in questo ultimo arco temporale, nella persona della D.ssa Luciana Giammanco - Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza della Regione Siciliana, continua a lavorare intensamente e ininterrottamente al mandato assegnatole, dispiegando notevoli sforzi per attuare una concreta tutela anticorruzione, anche attraverso la promozione di una nuova cultura, attuando un notevole processo di riforma come esplicito segnale del percorso intrapreso.

Nella consapevolezza che la trasparenza è intesa "come accessibilità totale delle informazioni concernenti l'organizzazione e l'attività delle pubbliche amministrazioni, allo scopo di favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e delle risorse pubbliche", la stessa presuppone l'accessibilità totale da parte dell'intera collettività a tutte le "informazioni pubbliche", secondo il paradigma della "libertà di informazione". Tale disciplina fa assumere una posizione qualificata a ciascun cittadino, rispetto all'azione delle pubbliche amministrazioni, con il principale obiettivo di concorrere "ad attivare il principio democratico e i principi costituzionali di eguaglianza, di imparzialità, buon andamento, responsabilità, efficacia ed efficienza nell'utilizzo di risorse pubbliche, integrità e lealtà".

Con la pubblicazione nella G.U.R.I. n. 91 del 19.04.2016 - Supplemento Ordinario n. 10 del Decreto Legislativo n. 50 del 18.04.2016, è entrato in vigore il "Nuovo Codice degli Appalti" avente la seguente specifica denominazione: "Attuazione delle Direttive Comunitarie sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori, nonché il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture".

Il nuovo Codice si applica, tra l'altro, ai contratti di appalto che hanno ad oggetto l'acquisizione di servizi, forniture, lavori e opere, nonché i concorsi pubblici di progettazione, individuando un insieme di definizioni e di organismi più ampio rispetto a quello incluso nel testo del precedente Codice in quanto integrato in parte del recepimento delle nuove nozioni introdotte dalle direttive europee ed in parte dalla legislazione nazionale nel frattempo intervenuta.

Una delle novità più importanti è l'istituzione della "Centrale Unica di Committenza per il settore pubblico".

La centrale unica di committenza, ai sensi del predetto Codice, è una stazione appaltante che gestisce gare d'appalto per conto di più pubbliche amministrazioni italiane. Detta centrale può essere una Centrale acquisti oppure un altro soggetto pubblico incaricato di questo compito in virtù di una legge o di una specifica delega dell'Ente che conferisce l'incarico. Norme specifiche incaricano infatti le Centrali acquisti nazionali (ma anche regionali, ecc.) di diversi Paesi di svolgere il compito di centrale unica di committenza per il settore pubblico.

L'art. 29 del predetto codice "Principi in materia di trasparenza" dispone la pubblicazione e l'aggiornamento di tutti gli atti delle amministrazioni aggiudicatrici relativi alla programmazione di lavori, opere, servizi e forniture, nonché alle procedure per l'affidamento dei relativi appalti pubblici. Deve essere inoltre pubblicata la composizione della commissione giudicatrice e i curricula dei suoi componenti.

La pubblicazione deve avvenire:

- sul profilo del committente nella sezione "Amministrazione Trasparente" nella quale devono essere pubblicati anche i resoconti della gestione finanziaria dei contratti al termine della loro esecuzione, recependo così il principio comunitario che individua tale strumento per sensibilizzare al contenimento dei tempi e alla piena verificabilità dei flussi finanziari;
- sul sito web del Ministero delle Infrastrutture e sulla piattaforma digitale istituita presso l'ANAC, anche tramite i sistemi informatizzati regionali.

Altro importante aspetto di questa materia, è la tutela della concorrenza negli appalti pubblici.

Il settore dei contratti pubblici è un ambito complesso in cui si riscontra un forte intreccio di competenze legislative tra lo Stato e le Regioni. Pertanto in questa materia sono molto frequenti i conflitti di competenza.

La tutela della concorrenza, infatti, come è stato osservato dalla giurisprudenza costituzionale, a più riprese, è una materia trasversale e per la genericità della formula utilizzata dal legislatore statale, oltre ad essere una materia di competenza statale, può anche essere considerata una clausola di principio di derivazione comunitaria, e pertanto un limite alla stessa competenza legislativa della Regioni, comprese quelle a Statuto Speciale.

Di recente la Corte Costituzionale ha affrontato la questione sul conflitto di competenze legislative regionali in materia di appalti, delimitando il confine della disciplina dei contratti pubblici della regione Siciliana che incontra quale suo limite il principio della tutela della concorrenza.

A tal proposito, si evidenzia che anche se gli statuti speciali attribuiscono alle autonomie la competenza legislativa primaria in materia di lavori pubblici di esclusivo interesse regionale, tale competenza, in forza di espresse e omologhe previsioni statutarie, deve essere esercitata nel rispetto della Costituzione, dei principi dell'ordinamento giuridico della Repubblica, degli obblighi internazionali e delle norme fondamentali delle riforme economico-sociali.

Pertanto in tale ottica le indagini di customer satisfaction, inserite nelle "Giornate della Trasparenza" organizzate dalla D.ssa Luciana Giammanco, servono per pubblicare i dati e averne il controllo, raccogliarli in modo che possano essere di supporto per le strategie amministrative da porre in essere.

Per l'anno in corso, e precisamente in data 05 Maggio 2017 è stata organizzata la "Prima Giornata della Trasparenza" a Palermo presso la Villa Malfitano Whitaker, avente come tematica: "La nuova disciplina degli appalti e la tutela della concorrenza", nell'ambito del monitoraggio delle iniziative previste dal Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità - aggiornamento 2017 - 2019.

Sono intervenuti:

- D.ssa Annunziata Luisa Lantieri: On.le Assessore Regionale delle Autonomie Locali e della Funzione Pubblica;
- D.ssa Luciana Giammanco: Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza della Regione Siciliana;
- Dr. Claudio Zucchelli: Presidente del C.G.A. per la Regione Siciliana ;
- D.ssa Antonella De Miro: Prefetto di Palermo ;
- Dr. Calogero Ferlisi: Presidente T.A.R. Sicilia - Palermo ;
- Dr. Vincenzo Palazzolo: Dirigente Generale del Dipartimento Regionale Tecnico;
- D.ssa Aurora Lento: Consigliere T.A.R. Sicilia - Palermo;
- Dr. Antonino Cangemi: Dirigente Servizio 16 Formazione: Moderatore.

I risultati ottenuti, saranno attenzionati e approfonditi, in quanto costituiranno elemento di riflessione per la rimodulazione dei servizi resi ai cittadini, al fine di rilanciare quelle azioni atte alla valorizzazione e allo sviluppo complessivo della Regione Siciliana.

Il campione intervistato:

L'indagine campionaria è stata realizzata dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico, attraverso un questionario in forma cartacea e consegnato a tutti i partecipanti alla Giornata della Trasparenza in argomento, appartenenti a diversi settori lavorativi e professionali: dipendenti regionali, liberi professionisti, imprenditori, cittadini/utenti portatori di interesse.

La dimensione campionaria, pari a 80 partecipanti, ha soddisfatto il risultato statistico.

Si è quindi proceduto alla elaborazione dei dati raccolti e alla analisi dei risultati ottenuti, evidenziando le risposte alle domande più generali con le variabili più dirette al tema oggetto della Giornata.

Il questionario:

Il questionario è stato articolato in 12 domande, di cui alcune aventi un range graduato con diversi livelli di gradimento e sono stati previsti campi a disposizione del compilatore per indicare eventuali azioni e servizi sul tema della nuova disciplina degli appalti e le tutela della concorrenza, come pure per esprimere eventuali suggerimenti. Tramite l'utilizzo di statistiche descrittive vengono riportati i risultati relativi ai diversi aspetti analizzati attraverso le domande di seguito elencate:

1 - A quale categoria di utente appartiene?

I partecipanti erano tutti dipendenti regionali, come si evince dalla seguente tabella, pari a 80 unità di personale.

Risultati ottenuti - vedi grafico allegato:

Opzioni della risposta:	Numero delle risposte riscontrate	Percentuale
Dipendente regionale	80	100%
Studente	0	0%
Imprenditore	0	0%
Libero professionista	0	0%
Altro	0	0%

2 - Come è venuto a conoscenza dell'evento?

La maggior parte dei partecipanti è venuta a conoscenza dell'evento tramite invito, ed in misura ridotta mediante il sito web del Dipartimento.

Risultati ottenuti - vedi grafico allegato:

Opzioni della risposta:	Numero delle risposte riscontrate	Percentuale
Invito	64	80%
Sito web	7	8,75%
Passaparola	5	6,25%
Mass Media	0	0%
Altro	4	5%

3 - Perché ha deciso di partecipare all'evento?

Tra i partecipanti è emerso che la loro presenza è stata determinata principalmente per esigenze formative, seguite da motivazioni di natura personali e istituzionali.

Risultati ottenuti - vedi grafico allegato:

Opzioni della risposta:	Numero delle risposte riscontrate	Percentuale
Per interesse personale	17	18,3%
Per formazione	62	66,7%
Per curiosità	2	2,1%
Per obbligo istituzionale	12	12,9%

4 - Conosce il Piano di Prevenzione della Corruzione (P.T.P.C.) ed il Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità (P.T.T.I.) aggiornamento 2017 - 2019 della Regione Siciliana?

Il dato che si evidenzia è un elevato livello di conoscenza del Piano Triennale di Prevenzione alla Corruzione e del relativo aggiornamento triennale 2017-2019.

Risultati ottenuti - vedi grafico allegato:

Opzioni della risposta:	Numero delle risposte riscontrate	Percentuale
SI	64	81%
NO	15	19%

5 - Conosce la Sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale della Regione Siciliana?

La Sezione "Amministrazione Trasparente" è conosciuta dalla grandissima parte dei partecipanti, mentre il numero di quelli che non la conoscono si attesta al 12% circa.

Risultati ottenuti - vedi grafico allegato:

Opzioni della risposta:	Numero delle risposte riscontrate	Percentuale
SI	70	87,5%
NO	10	12,5%

6 - Se ha risposto SI alla precedente domanda, esprima il grado di soddisfazione per le seguenti caratteristiche della Sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale della Regione Siciliana:

In merito all'apprezzamento del grado di soddisfazione della Sezione "Amministrazione Trasparente" del sito web della Regione Siciliana, la maggior parte delle risposte si è concentrata sulla opzione "abbastanza", relativamente a tutte le opzioni.

Risultati ottenuto - vedi grafico allegato:

Opzioni della risposta:	Molto		Abbastanza		Poco		Per nulla		Non risposto	
	Risposta - %		Risposta - %		Risposta - %		Risposta - %		Risposta - %	
Facilità di individuazione	12	28%	52	25%	9	27%	0	0%	0	0%
Chiarezza	6	14%	57	27%	8	25%	0	0%	0	0%
Utilità	17	39%	45	22%	7	24%	0	0%	0	0%
Completezza	8	19%	53	26%	7	24%	2	100%	0	0%

7 - Con quale frequenza consulta il sito internet della Regione Siciliana?

Il dato che è emerso evidenzia che il maggior numero dei partecipanti si collegano al sito internet della Regione Siciliana con frequenza giornaliera ed in minore percentuale una o più volte alla settimana.

Risultati ottenuto - vedi grafico allegato:

Opzioni della risposta:	Numero delle risposte riscontrate	Percentuale
Tutti i giorni	37	46%
Una o più volte a settimana	29	36%
Una o più volte al mese	10	12%
Sporadicamente	5	6%
Mai	0	0%

8 - Esprima il grado di soddisfazione per le seguenti caratteristiche del sito internet della Regione Siciliana:

Anche in questo caso, per tutte le opzioni, la maggior parte delle risposte è confluita sull'opzione "abbastanza".

Risultati ottenuto - vedi grafico allegato:

Opzioni della risposta:	Molto		Abbastanza		Poco		Per nulla		Non risposto	
	Risposta - %		Risposta - %		Risposta - %		Risposta - %		Risposta - %	
Facilità di accesso al sito	28	41%	45	23%	5	13%	0	0%	0	0%
Chiarezza	14	21%	48	25%	14	36%	1	100%	0	0%
Utilità	18	26%	52	27%	2	5%	0	0%	0	0%
Completezza	8	12%	49	25%	18	46%	0	0%	0	0%

9 - Conosceva, prima della odierna Giornata della Trasparenza, la nuova disciplina degli appalti e la tutela della concorrenza?

In misura maggiore gli intervistati hanno dichiarato di conoscere, prima della Giornata della Trasparenza, il contenuto del nuovo codice degli appalti e della tutela della concorrenza.

Risultati ottenuti - vedi grafico allegato:

Opzioni della risposta	Numero delle risposte riscontrate	Percentuale
SI	67	85%
NO	12	15%

10 - Reputa esaustivi i contenuti in relazione al tema della Giornata?

I maggiori consensi sono stati concentrati sull'apprezzamento del tema oggetto di questa Giornata della Trasparenza.

Risultati ottenuti - vedi grafico allegato:

Opzioni della risposta	Numero delle risposte riscontrate	Percentuale
SI	60	82%
NO	13	18%

11 - Esprima un giudizio complessivo sull'evento?

Dalle risposte riscontrate si evince un giudizio sull'evento in massima parte "buono".

Risultati ottenuti - vedi grafico allegato:

Opzioni della risposta:	Numero delle risposte riscontrate	Percentuale
Ottimo	8	11%
Buono	56	76%
Discreto	8	11%
Sufficiente	2	2%

12 - Indichi quali ulteriori azioni e servizi (anche on line) riterrebbe utile che l'Amministrazione Regionale realizzasse in tema di prevenzione della corruzione e della trasparenza:

Dalle risposte pervenute si evince una notevole richiesta di costante formazione del personale, nonché di emanare norme e direttive più chiare

Elenco delle risposte pervenute - vedi grafico allegato:

Opzioni della risposta:	Numero risposte	Percentuale
Formazione ed aggiornamento professionale costante	67	37%
Rotazione periodica del personale	22	12%
Maggiore attenzione nel contenzioso	8	4%
Maggiori controlli interni	18	10%
Norme e direttive più chiare	39	22%
Miglioramento del sito web istituzionale	13	7%
Istituzione sportello "anticorruzione"	14	8%

Suggerimenti:

Elenco dei suggerimenti - vedi grafico allegato:

In materia di logistica:

Normare e specificare la procedura di accesso agli atti (responsabili, ecc.)

Normare meglio la procedura di accesso agli atti

In generale riorganizzazione sedi Dipartimenti e rete informatica

Dotare gli uffici periferici di una figura (U.O.) esperto in materia giuridica (civile-penale)

Emanare linee guida pratiche con adempimenti dei vari soggetti interessati riguardo obblighi

Auspicabile la presenza in ogni Dipartimento di uno staff di avvocati a tutela dell'operato di loro competenza

Informare il personale sulle norme che via via vengono emanate

Mancanza di interlocuzione con i relatori

Pianificare durante l'anno incontri con operatori ANAC e operatori pubblici per approfondire e chiarire procedure

Troppo poche sedie

Altro:

Presenza di esperti in materie legali all'interno di uffici tecnici

Approfondire le norme sul contrasto dell'infiltrazione mafiosa nei LL.PP.

Piccolo dibattito a fine dei lavori. Possibilità di interventi programmati per un dibattito ordinato

Comprendere che l'Amministrazione Regionale non termina ai confini di Palermo

Ritengo alcune argomentazioni trattate specie nel settore CGA lontane dalla realtà.

Alcune realtà sono terribilmente incancrenite, dove il frazionamento della committenza non riduce il rischio, ma lo amplifica esponenzialmente

In alcuni settori c'è difficoltà di coniugare le giuste procedure della P.A. con i tempi e le metodologie di gestione di grandi strutture

Consentire il dibattito

Conclusioni:

In conclusione, sia la disciplina sugli appalti pubblici regionali, sia la tutela della concorrenza, sono derogati alle norme statali, ed in particolare quest'ultima assurge a limite statutario della potestà legislativa anche delle Regioni a statuto speciale in materia di lavori pubblici, essendo inclusa nelle norme fondamentali delle riforme economico-sociali e delle norme di attuazione degli obblighi internazionali.

Firmato

Il Dirigente dell'U.R.P.

Emanuele Nicolosi

*(Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell'art. 3 comma 2 DEL D. Lgs. n. 39/93)*

DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA E DEL PERSONALE - AREA AA.66 - U.O.2 U.R.P.

1° GIORNATA DELLA TRASPARENZA PER L'ANNO 2017 DELLA REGIONE SICILIANA

INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION - QUESTIONARI CARICATI: N. 80

DOMANDA N. 1:

A quale categoria di utente appartiene?

	N.
Dipendente regionale	80
Studente	0
Imprenditore	0
Libero Professionista	0
Altro	0

A quale categoria di utente appartiene?



DOMANDA N. 2:

Come è venuto a conoscenza dell'evento?

	N.
Invito	64
Sito web	7
Passaparola	5
Mass media	0
Altro	4

Come è venuto a conoscenza dell'evento?

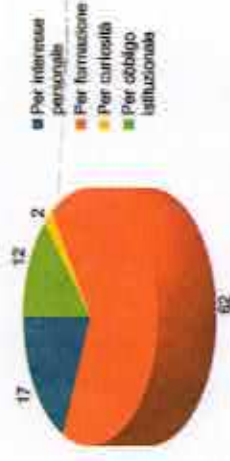


DOMANDA N. 3:

Perché ha deciso di partecipare all'evento?

	N.
Per interesse personale	17
Per formazione	62
Per curiosità	2
Per obbligo istituzionale	12

Perché ha deciso di partecipare all'evento?



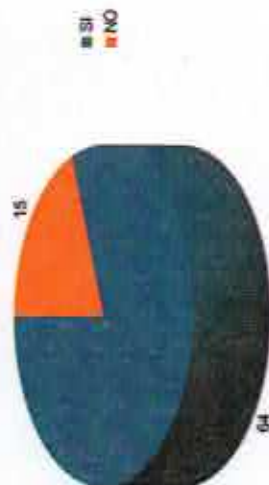
DOMANDA N. 4:

Conosce il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione ed il Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità - aggiornamento 2017 - 2019 della Regione Siciliana?

SI	NO	N.
		64
		15

Conosce il P.T.P.C e il P.T.T.I. aggiornamento 2017-2019

della Regione Siciliana



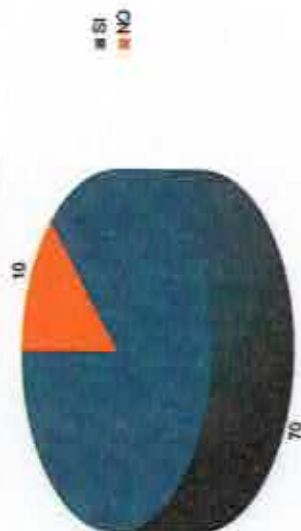
DOMANDA N. 5:

Conosce la Sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale della Regione Siciliana?

SI	NO	N.
		70
		10

Conosce la Sezione "Amministrazione Trasparente"

del sito istituzionale della Regione Siciliana

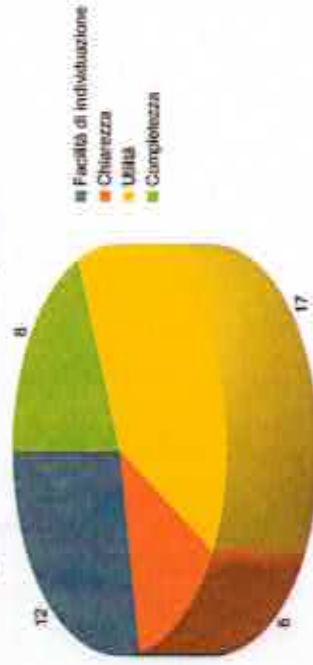


DOMANDA N. 6:

Se ha risposto SI alla precedente domanda, esprima il grado di soddisfazione per le seguenti caratteristiche della Sez. "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale

	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla
Facilità di individuazione	12	52	9	0
Chiarezza	6	57	8	0
Utilità	17	45	7	0
Completezza	8	53	7	2

Se ha risposto SI alla precedente domanda, esprima il grado di soddisfazione rilevato - opzione: Molto

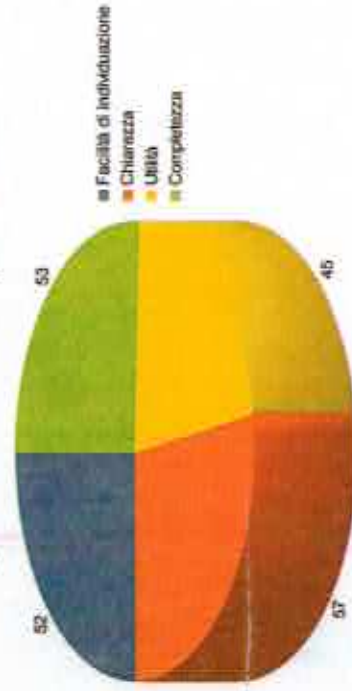


DOMANDA N. 6:

Se ha risposto SI alla precedente domanda, esprima il grado di soddisfazione per le seguenti caratteristiche della Sez. "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale

	Abbastanza
Facilità di individuazione	52
Chiarezza	57
Utilità	45
Completezza	53

se ha risposto SI alla precedente domanda, esprima il grado di soddisfazione rilevato: opzione: Abbastanza

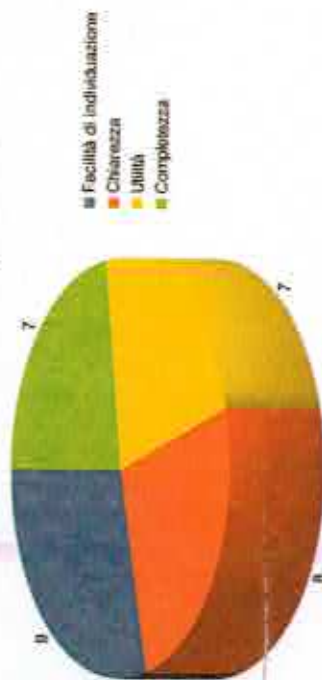


DOMANDA N. 6:

Se ha risposto SI alla precedente domanda, esprima il grado di soddisfazione per le seguenti caratteristiche della Sez. "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale

				Poco
Facilità di individuazione				
Chiarezza				9
Utilità				8
Completezza				7

se ha risposto SI alla precedente domanda, esprima il grado di soddisfazione rilevato - opzione: Poco

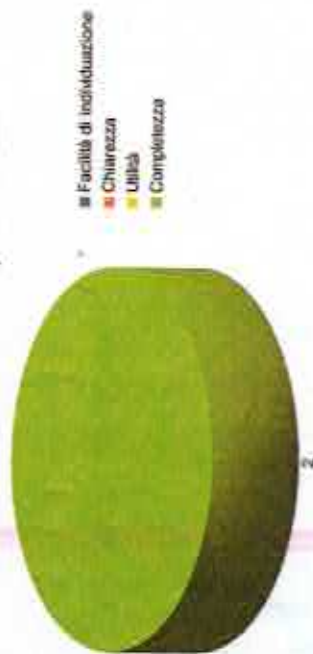


DOMANDA N. 6:

Se ha risposto SI alla precedente domanda, esprima il grado di soddisfazione per le seguenti caratteristiche della Sez. "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale

				Per nulla
Facilità di individuazione				
Chiarezza				0
Utilità				0
Completezza				0

Se ha risposto SI alla precedente domanda, esprima il grado di soddisfazione rilevato - opzione: Per nulla

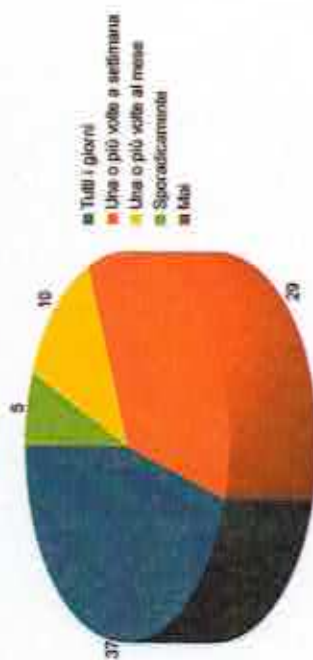


DOMANDA N. 7:

Con quale frequenza consulta il sito internet della Regione Siciliana?

	N.
Tutti i giorni	37
Una o più volte a settimana	29
Una o più volte al mese	10
Sporadicamente	5
Mai	0

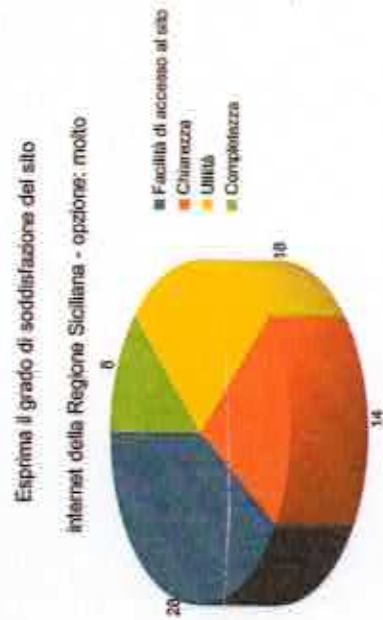
Con quale frequenza consulta il sito internet della Regione Siciliana?



DOMANDA N.8:

Esprimo il grado di soddisfazione per le seguenti caratteristiche del sito web della Regione Siciliana

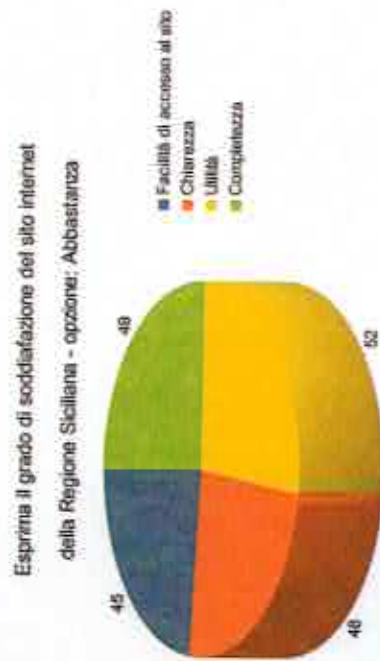
	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla
Facilità di accesso al sito	28	45	5	0
Chiarezza	14	48	14	1
Utilità	18	52	2	0
Completezza	8	49	18	0



DOMANDA N.8:

Esprimo il grado di soddisfazione per le seguenti caratteristiche del sito web della Regione Siciliana

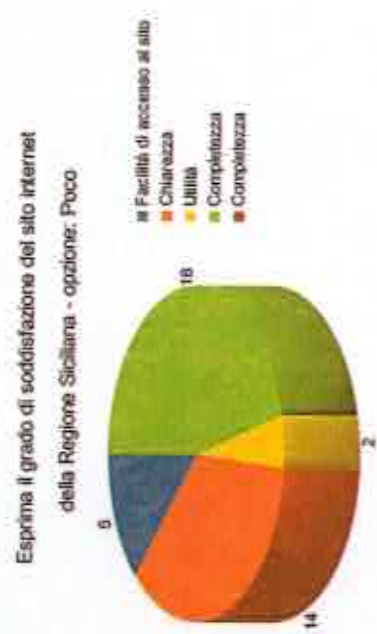
	Abbastanza
Facilità di accesso al sito	45
Chiarezza	48
Utilità	52
Completezza	49



DOMANDA N.8:

Esprima il grado di soddisfazione per le seguenti caratteristiche del sito web della Regione Siciliana.

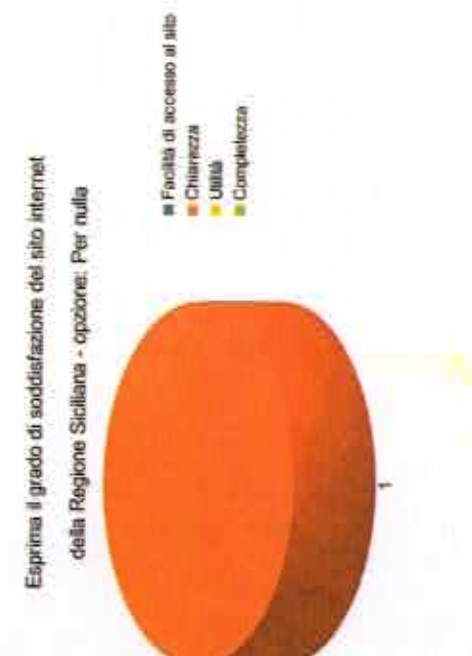
		Poco
Facilità di accesso al sito		5
Chiarezza		14
Utilità		2
Completezza		18



DOMANDA N.8:

Esprima il grado di soddisfazione per le seguenti caratteristiche del sito web della Regione Siciliana.

		Per nulla
Facilità di accesso al sito		0
Chiarezza		1
Utilità		0
Completezza		0



DOMANDA N. 9:

Conosceva, prima della odierna Giornata della Trasparenza, la nuova disciplina degli appalti e la tutela della concorrenza?

		N.
SI		67
NO		12

Conosceva prima della odierna Giornata la nuova disciplina degli appalti



DOMANDA N. 10:

Reputa esauritivi i contenuti in relazione al tema della Giornata?

		N.
SI		60
NO		13

Reputa esauritivi i contenuti in relazione al tema della Giornata



DOMANDA N. 11:

Esprime un giudizio complessivo sull'evento

		N.
Ottimo		8
Buono		56
Discreto		8
Sufficiente		2

Esprime un giudizio complessivo sull'evento



DOMANDA N. 12:

Indichi quali ulteriori azioni e servizi (anche on line) riterebbe utile che l'Amministrazione regionale realizzasse in tema di prevenzione della corruzione e della trasparenza

	N.
Formazione ed aggiornamento professionale costante	67
Rotazione periodica del personale	22
Maggiore attenzione nel contenzioso	8
Maggiori controlli interni	18
Norme e direttive più chiare	39
Miglioramento del sito web istituzionale	13
Istituzione sportello "anticorruzione"	14

Indichi quali ulteriori azioni e servizi dovrebbe

realizzare l'Amministrazione Regionale

- Formazione ed aggiornamento professionale costante
- Rotazione periodica del personale
- Maggiore attenzione nel contenzioso
- Maggiori controlli interni
- Norme e direttive più chiare
- Miglioramento del sito web istituzionale
- Istituzione sportello "anticorruzione"
- Istituzione sportello "anticorruzione"



SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE I SERVIZI:

In materia logistica:

Normare e specificare la procedura di accesso agli atti (responsabili, ecc.)

Normare meglio la procedura di accesso agli atti

In generale riorganizzazione sedi Dipartimenti e rete informatica

Dotare gli uffici periferici di una figura (U.O.) esperto in materia giuridica (civile-penale)

Emanare linee guida pratiche con adempimenti dei vari soggetti interessati riguardo obblighi

Auspicabile la presenza in ogni Dipartimento di uno staff di avvocati a tutela dell'operato di loro competenza

Informare il personale sulle norme che via via vengono emanate

Mancanza di interlocuzione con i relatori

Pianificare durante l'anno incontri con operatori ANAC e operatori pubblici per approfondire e chiarire procedure

Troppo poche sedi

Altro:

Presenza di esperti in materie legali all'interno di uffici tecnici

Approfondire le norme sul contrasto dell'infiltrazione mafiosa nel LL.PP.

Piccolo dibattito a fine dei lavori, Possibilità di interventi programmati per un dibattito ordinato

Comprendere che l'Amministrazione Regionale non termina ai confini di Palermo

Ritengo alcune argomentazioni trattate specie nel settore CGA lontane dalla realtà.

Alcune realtà sono terribilmente incancrenite, dove il frazionamento della committenza non riduce il rischio, ma lo amplifica esponenzialmente

In alcuni settori c'è difficoltà di coniugare le giuste procedure della P.A. con i tempi e le metodologie di gestione di grandi strutture

Consentire il dibattito