



Regione Siciliana

Assessorato Regionale delle Autonomie Locali e della Funzione Pubblica
Dipartimento Regionale della Funzione Pubblica e del Personale
Area Affari Generali
Ufficio Relazioni con il Pubblico
Viale Regione Siciliana, 2194 - 90135 PALERMO

Questionario per la rilevazione della qualità dei servizi erogati dal Dipartimento Regionale della Funzione Pubblica e Personale

COMUNICAZIONE AGLI UTENTI

Si pubblica l'allegato questionario di *customer satisfaction* al fine di diffonderlo e di sensibilizzare gli utenti sull'utilità della compilazione, nell'ottica di potere offrire dei servizi sempre più qualificati.

La trasmissione dello stesso può avvenire secondo le seguenti modalità:

1. per e-mail al seguente indirizzo: urp.dip.pers@regione.sicilia.it
2. per fax al seguente numero: 091/7073785
3. per posta o consegna brevi manu: Dipartimento Regionale della Funzione Pubblica
e del Personale - Ufficio Relazioni con il Pubblico
Viale Regione Siciliana, 2194 - 90135 Palermo
Orari di ricevimento al Pubblico:
dal Lunedì al Venerdì: ore 9.00 - 13.00
mercoledì: ore 16.00 - 18.00

Si ringrazia per la collaborazione.