



ALLEGATO "A" ALLA CONVENZIONE

**TRA L'ASSESSORATO DELLA SALUTE E L'ASSESSORATO
DELL'ISTRUZIONE E DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE PER LA
REALIZZAZIONE DI INIZIATIVE VOLTE AD ORGANIZZARE ATTIVITÀ DI
FORMAZIONE IN AMBITO SANITARIO**

**MODALITA' ORGANIZZATIVE E DIDATTICHE
DEI CORSI DI FORMAZIONE PER OPERATORE
SOCIO SANITARIO DELLA REGIONE SICILIANA**



REGIONE SICILIANA

Sommario

1. PREMESSA.....	3
2. . IL PIANO FORMATIVO	4
2.1. Profili professionali.....	4
2.2. Destinatari.....	6
2.3. L'organizzazione didattica	6
2.4. Programma.....	8
2.5. Articolazione Programma	15
2.6. Frequenza alle attività formative.....	26
2.7. Esame finale	26
2.8. Materiale didattico	27
2.9. Orari e organizzazione.....	27
2.10. Valutazione.....	27
2.11. Aule.....	28

REGIONE SICILIANA



1. PREMESSA

La Conferenza Stato-Regioni nella seduta del 22/02/2001 ha definito la figura professionale di Operatore Socio Sanitario quale sintesi dei distinti profili professionali degli operatori dell'area sociale (Assistente socio assistenziale -ASA, Operatore socio sanitario -OSA, Assistente domiciliare e dei servizi tutelari -ADEST ecc.) e di quella sanitaria (Operatore Tecnico Ausiliario -OTA), per risponde in modo più adeguato all'evoluzione dei servizi alla persona, intesa nella globalità dei suoi bisogni.

La formazione dell'Operatore socio-sanitario rientra nella competenza della Regione che sulla base del proprio fabbisogno, annualmente determinato, autorizza l'organizzazione di appositi corsi.

Con D.D.G. 3162 del 24/12/2010 e successive modificazioni e integrazioni, l'Assessorato della Salute ha approvato l'albo degli Enti accreditati a svolgere attività di formazione per il rilascio dell'attestato, valido su tutto il territorio nazionale, della qualifica di Operatore Socio Sanitario (OSS)

Il presente documento, contenente le modalità organizzative e didattiche dei corsi di formazione per operatore socio sanitario della Regione Siciliana, nasce allo scopo di uniformare i percorsi didattici che si svolgeranno presso gli Enti accreditati di cui all'albo approvato con il Decreto sopra citato e s.m.i.

Più specificamente, il presente documento individua i contenuti necessari cui la formazione dovrà attenersi e dà indicazioni sulle metodologie didattiche, sulla valutazione, sul monitoraggio e sui requisiti delle figure previste dall'impianto progettuale.



2. . IL PIANO FORMATIVO

2.1.Profili professionali

L'impianto organizzativo progettuale prevede il coinvolgimento di molteplici figure professionali, ovvero:

Direttore del corso

Il Direttore del corso, individuato dall'Ente di formazione, è il responsabile del processo formativo e del conseguimento degli obiettivi:

- garantisce la coerenza del processo formativo e la sua aderenza al profilo professionale;
- richiede ai docenti il materiale didattico anche in formato elettronico;
- promuove la progettazione, il coordinamento e la valutazione delle attività formative teoriche e di tirocinio in conformità agli indirizzi regionali, in collaborazione con i docenti e i tutor nel rispetto della loro autonomia di insegnamento;
- affida l'insegnamento tecnico-pratico ai tutor di tirocinio, coordina e supervisiona lo svolgimento;
- promuove e assicura processi di valutazione formativa e certificativa del tirocinio in collaborazione con i tutor;
- vigila sull'applicazione delle disposizioni riguardanti sia la frequenza degli studenti sia le modalità di svolgimento dell'attività teorico-pratica;
- promuove l'attività di sperimentazione formativa al fine di garantire l'adeguamento continuo del corso all'evoluzione dei servizi e al progresso tecnico-scientifico;
- garantisce il corretto funzionamento dell'attività di segreteria.
- controfirma il registro delle presenze, il registro di tirocinio dello studente e il libretto personale dello studente;
- individua le aule per lo svolgimento delle attività didattiche;
- trasmette all'Assessorato della Salute gli attestati di partecipazione al corso;
- gestisce gli aspetti amministrativi connessi alla realizzazione delle attività formative (affidamento incarico, pagamento compensi e rimborsi spese ai docenti ecc.) con conseguente predisposizione degli atti di liquidazione delle spese e dei connessi adempimenti finanziari di pagamento.

Docenti

I docenti, di elevata qualificazione professionale e scientifica, saranno individuati dall'Ente di formazione in base a:

- curriculum formativo;
- esperienza professionale pertinente ai contenuti richiesti dall'insegnamento e specificati nel programma formativo.



Il personale docente è tenuto in particolare a:

- programmare l'insegnamento della materia attribuita in modo coerente con la globalità del progetto formativo;
- proporre la bibliografia e fornire materiale di supporto allo studio.

Il docente è sottoposto ad una valutazione individuale attraverso la determinazione dell'indice di soddisfazione dei corsisti.

Tutor didattico

Il Tutor didattico è individuato all'interno del personale dell'Ente sulla base di titoli ed esperienze specifiche attinenti al ruolo e/o sulla base di esperienze professionali in ambito sociale e sanitario.

Svolge principalmente le seguenti funzioni:

1. **funzioni di raccordo tra le diverse aree** previste nel percorso formativo e collabora specificamente con il Direttore del corso a:

- promuovere l'integrazione tra i docenti per garantire uno sviluppo interdisciplinare dei contenuti teorico-pratici e il raggiungimento degli obiettivi ;
- attivare il confronto tra i docenti e coordinarli per garantire che si arrivi progressivamente ad un'unica valutazione certificativa;
- coordinare la preparazione delle prove di valutazione delle unità di apprendimento e la valutazione certificativa del profilo individuale dello studente.

2. **funzioni didattico/organizzativa e pedagogica:**

- certifica la frequenza giornaliera del discente alla didattica d'aula sul registro presenze;
- compila il libretto personale dello studente in ogni sua parte e lo aggiorna costantemente, riportando integralmente i giudizi e le valutazioni;
- sovrintende alla compilazione giornaliera del registro delle presenze da parte del docente (apposizione della firma e stesura del programma);
- fornisce ai discenti il materiale didattico, precedentemente acquisito dai docenti;
- gestisce e garantisce il setting di apprendimento;
- facilita l'apprendimento delle competenze intellettive, relazionali, gestuali;
- garantisce la valutazione sia finale che in itinere per monitorare, con appositi strumenti, il processo di apprendimento coinvolgendo i soggetti interessati;
- rappresenta una guida per il corsista;
- sostiene il corsista nelle difficoltà.
-



Tutor di tirocinio

Il tutor di tirocinio è individuato all'interno del personale delle Aziende Sanitarie e Ospedaliere delle province sedi di svolgimento dei corsi (con le quali viene stipulata apposita convenzione), in base ai requisiti di carattere professionale ed ha il compito di favorire l'accoglimento e l'inserimento dei formandi all'interno delle strutture ospitanti e collabora specificamente con il Direttore del corso a :

- individuare le strutture idonee come sedi di tirocinio;
- identificare presso tali sedi operatori qualificati cui attribuire il ruolo di "guida" per lo studente.

Svolge inoltre le seguenti funzioni:

Funzioni didattico/organizzativa e pedagogica:

- certifica la frequenza al tirocinio sul registro personale del tirocinante;
- compila il libretto personale dello studente in ogni sua parte e lo aggiorna costantemente, riportando integralmente i giudizi e le valutazioni;
- contribuisce alla realizzazione dei percorsi di tirocinio (obiettivi, valutazione,) accoglie, stipula il contratto di tirocinio e inserisce il tirocinante nell'équipe, crea le condizioni necessarie per lo svolgimento del tirocinio (motiva l'équipe, identifica i percorsi di accoglimento e inserimento del corsista...);
- facilita l'apprendimento delle competenze previste dal profilo OSS;
- contribuisce alla valutazione dell'apprendimento e fornisce feedback sistematico al tirocinante;
- crea le condizioni necessarie affinché il tirocinio sia formativo;
- individua le attività da far sperimentare in coerenza con gli obiettivi;
- supporta il tirocinante durante il processo di apprendimento;
- presidia la gradualità dell'apprendimento e l'uniformità dell'esperienza tra i tirocinanti;
- stimola il tirocinante alla rielaborazione dell'esperienza;
- favorisce nel corsista la comprensione del proprio ruolo, lo guida in comportamenti eticamente corretti e di responsabilità.

2.2. Destinatari

I soggetti in possesso dei requisiti di cui all'art. 5 della Convenzione.

2.3. L'organizzazione didattica

L'ordinamento didattico dell'Operatore Socio Sanitario ha una durata complessiva pari a n. 1.000 ore e si articola in due momenti:

1. realizzazione di un percorso formativo - strutturato nei seguenti moduli:



REGIONE SICILIA

- a.) modulo base che contempla la formazione di tipo teorico, della durata di 200 ore;
- b.) modulo professionalizzante, che comprende n. 250 ore di formazione teorica, n. 100 di esercitazioni e n. 450 di tirocinio guidato da svolgere presso le Aziende Sanitarie e Ospedaliere nel cui ambito la figura professionale dell'operatore socio-sanitario è prevista.
2. esame finale. Al termine del corso gli allievi sono sottoposti ad una prova teorica e ad una prova pratica da parte di una apposita commissione d'esame, nominata dall'Assessorato della Salute.



2.4. Programma

MODULO BASE TEORIA 200 ORE

Unità didattica A1	Organizzazione dei servizi sociali e sanitari	ore	66
Unità didattica A2	Aspetti socio relazionali	ore	74
Unità didattica A3	Prevenzione ed educazione alla salute	ore	60

Unità didattica A1	Organizzazione dei servizi sociali e sanitari	ore	66
---------------------------	--	------------	-----------

Obiettivi:

- distinguere i sistemi organizzativi socio-assistenziali e la rete dei servizi;
- definire i principi che regolano i rapporti di dipendenza del lavoratore.

Docente	Materia	Ore
Esperto in Politiche Sociali	Elementi di legislazione nazionale e regionale a contenuto socio assistenziale e previdenziale	12
Esperto in legislazione sanitaria	Elementi di legislazione sanitaria	12
Inf. con Master/D.A.I./Laurea magistrale di profilo	Aspetti giuridici della professione	6
Esperto di settore	Organizzazione e metodologia dei servizi sanitari	12
Assistente sociale/Sociologo	Organizzazione e metodologia dei servizi sociali	18
Laureato in giurisprudenza	Elementi di diritto del lavoro e rapporto di dipendenza	6
	TOTALE	66



REGIONE SICILIA

Unità didattica A2	Aspetti socio relazionali	ore	74
---------------------------	----------------------------------	------------	-----------

Obiettivi:

- individuare i fondamenti dell'etica;
- descrivere i principali strumenti per individuare i bisogni delle persone;
- definire le più comuni problematiche relazionali.

Docente	Materia	Ore
Inf. con Master/D.A.I./Laurea magistrale di profilo	Elementi di etica e deontologia	12
Psicologo/Pedagogista	Elementi di psicologia	24
Sociologo	Elementi di sociologia	20
Psicologo/Pedagogista	Aspetti psico-relazionali individuali e di gruppo	18
	TOTALE	74

Unità didattica A3	Prevenzione ed educazione alla salute	ore	60
---------------------------	--	------------	-----------

Obiettivi

- descrivere i concetti generali che stanno alla base della sicurezza e della salute dei lavoratori sui luoghi di lavoro;
- definire i principi di base dell'igiene ed i criteri attraverso i quali mantenere la salubrità dell'ambiente.

Docente	Materia	Ore
Medico con specializzazione in igiene	Igiene ed epidemiologia	12
Esperto di settore	Aspetti tecnici operativi dell'igiene	12
Laureato esperto in materia di prevenzione e sicurezza sui luoghi di lavoro	Disposizioni generali in materia di protezione della salute e della sicurezza dei lavoratori	12
Esperto di settore	Elementi di comfort alberghiero	12
Informatico	Informatica	12
	TOTALE	60



REGIONE SICILIA

MODULO PROFESSIONALIZZANTE

TEORIA 250 ORE

Unità didattica B1	Elementi propedeutici per l'attività assistenziale sanitaria e sociale	ore	82
Unità didattica B2	Attività assistenziali e sociali all'infanzia e all'adolescenza	ore	42
Unità didattica B3	Attività assistenziali e sociali alla persona anziana	ore	48
Unità didattica B4	Attività assistenziali e sociali alla persona con disabilità	ore	36
Unità didattica B5	Attività assistenziali e sociali alla persona con disagio psichico	ore	42

ESERCITAZIONI 100 ORE

Unità didattica B1	ore	20
Unità didattica B2	ore	20
Unità didattica B3	ore	20
Unità didattica B4	ore	20
Unità didattica B5	ore	20



REGIONE SICILIA

Unità didattica B1	Elementi propedeutici per l'attività assistenziale sanitaria e sociale	ore	82
---------------------------	---	------------	-----------

Obiettivi

- Identificare i bisogni assistenziali;
- identificare gli elementi necessari alla pianificazione dell'assistenza, collaborando con le figure professionali preposte all'assistenza;
- definire i criteri per il mantenimento di un ambiente terapeutico adeguato;
- riconoscere le principali alterazioni delle funzioni vitali al fine di utilizzare tecniche comuni di primo intervento e/o attivare altre competenze.

Docente	Materia	Ore teoria
Medico	Anatomia e fisiologia	16
Dietista o Medico con specializzazione in scienze dell'alimentazione	Dietetica	12
Assistente sociale/Sociologo	Interventi sociali rivolti alla persona	18
Infermiere / D.A.I./Laurea magistrale di profilo	Interventi sanitari rivolti alla persona	18
Infermiere / D.A.I./Laurea magistrale di profilo, in possesso di patentino istruttore I.R.C.	Interventi sanitari di primo soccorso	18
	TOTALE TEORIA	82
	ESERCITAZIONI	20



Unità didattica B2	Attività assistenziali e sociali all'infanzia e all'adolescenza e ed educazione alla salute	ore	42
---------------------------	--	------------	-----------

Obiettivi

- analizzare le problematiche assistenziali in relazione alle principali caratteristiche del bambino e dell'adolescente.
- definire le caratteristiche, le finalità e le prestazioni di assistenza sociale allo scopo di concorrere, per quanto di competenza, al mantenimento dell'autonomia e dell'integrazione sociale del bambino e dell'adolescente.
- identificare i principali aspetti psico-sociali dell'individuo e del gruppo al fine di sviluppare adeguate abilità comunicative con il bambino e l'adolescente.

Docente	Materia	Ore teoria
Medico con specializzazione in pediatria	Puericultura e pediatria	12
Infermiere /D.A.I./Laurea magistrale di profilo	Interventi sanitari rivolti all'infanzia e all'adolescenza in ambiente ospedaliero e territoriale	12
Assistente sociale/Sociologo	Interventi sociali rivolti all'infanzia e all'adolescenza in ambiente ospedaliero e territoriale	6
Psicologo esperto nel settore pediatrico/Pedagogista	Psicologia nel bambino e adolescente	12
	TOTALE TEORIA	42
	ESERCITAZIONI	20

Unità didattica B3	Attività assistenziali e sociali alla persona anziana	ore	48
---------------------------	--	------------	-----------

Obiettivi

- analizzare le problematiche assistenziali in relazione alle principali caratteristiche della persona anziana;
- definire i criteri per la cura della persona, il mantenimento delle capacità residue ed il recupero funzionale;
- definire le caratteristiche, le finalità e le prestazioni di assistenza sociale allo scopo di concorrere, per quanto di competenza, al mantenimento dell'autonomia e dell'integrazione sociale della persona anziana.
- identificare i principali aspetti psico-sociali dell'individuo e del gruppo al fine di sviluppare adeguate abilità comunicative con l'anziano.



REGIONE SICILIANA

Docente	Materia	Ore teoria
Medico con specializzazione in geriatria	Gerontologia e geriatria	12
Infermiere /D.A.I./Laurea magistrale di profilo	Interventi sanitari rivolti alla persona anziana e terminale in ambiente ospedaliero e territoriale	18
Assistente sociale/Sociologo	Interventi sociali rivolti alla persona anziana e terminale in ambiente ospedaliero e territoriale	6
Fisioterapista	Recupero e riabilitazione funzionale nell'anziano	12
	TOTALE TEORIA	48
	ESERCITAZIONI	20

Unità didattica B4	Attività assistenziali e sociali alla persona con disabilità	ore	36
---------------------------	---	------------	-----------

Obiettivi

- analizzare le problematiche assistenziali in relazione alle principali caratteristiche della persona con handicap;
- descrivere i criteri per la cura della persona, il mantenimento delle capacità residue ed il recupero funzionale;
- definire le caratteristiche, le finalità e le prestazioni di assistenza sociale allo scopo di concorrere, per quanto di competenza, al mantenimento dell'autonomia e dell'integrazione sociale della persona con disabilità;
- identificare i principali aspetti psico-sociali dell'individuo e del gruppo al fine di sviluppare adeguate abilità comunicative con il disabile.

Docente	Materia	Ore teoria
Infermiere /D.A.I./Laurea magistrale di profilo	Interventi sanitari rivolti alla persona con disabilità in ambiente ospedaliero e territoriale	18
Assistente sociale/Sociologo	Interventi sociali rivolti alla persona con disabilità in ambiente ospedaliero e territoriale	6
Fisioterapista	Recupero e riabilitazione della persona con disabilità	12
	TOTALE TEORIA	36
	ESERCITAZIONI	20



REGIONE EMILIA

Unità didattica B5	Attività assistenziali e sociali alla persona con disagio psichico"	ore	42
---------------------------	--	------------	-----------

Obiettivi

- analizzare le problematiche assistenziali in relazione alle principali caratteristiche della persona con problemi psichiatrici e psicosociali;
- definire le caratteristiche, le finalità e le prestazioni di assistenza sociale allo scopo di concorrere, per quanto di competenza, al mantenimento dell'autonomia e dell'integrazione sociale della persona con problemi psichiatrici e psicosociali;
- identificare i principali aspetti psico-sociali dell'individuo e del gruppo al fine di sviluppare adeguate abilità comunicative con il malato psichiatrico.

Docente	Materia	Ore teoria
Medico con specializzazione in psichiatria	Psichiatria	12
Infermiere /D.A.I./Laurea magistrale di profilo	Interventi sanitari rivolti alla persona con disagio psichico in ambiente ospedaliero e territoriale	12
Assistente sociale/Sociologo	Interventi sociali rivolti alla persona con disagio psichico in ambiente ospedaliero e territoriale	6
Terapista occupazionale	Terapia occupazionale	12
	TOTALE TEORIA	42
	ESERCITAZIONI	20



2.5. Articolazione Programma

MODULO DI BASE

Unità Didattica	Materia di insegnamento	Contenuti
A1 Organizzazione dei servizi sociali e sanitari. 66 ore	Elementi di legislazione nazionale e regionale a contenuto socio-assistenziale e previdenziale - 12 ore -	Contenuti dell' Unità Didattica: <ol style="list-style-type: none">1. Le fonti del diritto.2. Le origini e lo sviluppo della legislazione sociale.3. L'organizzazione della sicurezza sociale.4. Gli Enti Pubblici Previdenziali: INPS, INPDAP, INAIL.5. Gli eventi protetti: la disoccupazione, il carico di famiglia, la malattia, la maternità, l'invalidità, la vecchiaia.6. La Legge quadro n.328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali".
	Elementi di legislazione sanitaria - 12 ore -	Contenuti dell' Unità Didattica: <ol style="list-style-type: none">1. Gli aspetti storici ed evolutivi della legislazione sanitaria: l'Istituzione del Servizio Sanitario Nazionale (Legge n. 833/78); il Decreto Legislativo n. 502 del 1992 e succ. modifiche e integrazioni.2. Il governo del sistema sanitario regionale.3. La Legge Regionale 5/09 di riordino del sistema sanitario regionale: le ASP, le Aziende ospedaliere e gli organi delle Aziende.4. Il Piano Sanitario Nazionale.5. La programmazione Socio Sanitaria Regionale.
	Aspetti giuridici della professione - 6 ore -	Contenuti dell' Unità Didattica: <ol style="list-style-type: none">1. Gli aspetti giuridici delle professioni sanitarie e sociali.2. Le attribuzioni e i livelli di competenza.3. Il profilo dell'Operatore Socio Sanitario: ruolo, funzioni e analisi delle competenze.4. La responsabilità: professionale, penale, civile, disciplinare.5. La Legge sulla privacy e le



REGIONE SICILIANA

Unità Didattica	Materia di insegnamento	Contenuti
		ripercussioni sull'assistenza. 6. I principali reati a carico del personale: l'esercizio abusivo della professione, il segreto professionale ed il segreto d'ufficio.
	Organizzazione e metodologia dei servizi sanitari - 12 ore -	Contenuti dell' Unità Didattica: 1. I modelli organizzativi del lavoro sanitario (il sistema informatico, gestionale e assistenziale). 2. Le relazioni organizzative e l'integrazione. 3. La programmazione e il controllo delle attività: il piano delle attività e il piano di lavoro. 4. La qualità nei processi di assistenza. 5. Le professioni dei servizi sanitari. 6. L'autonomia e la responsabilità delle professioni sanitarie. 7. La programmazione del lavoro sanitario: gli indicatori sanitari, i piani di intervento, il sistema di controllo e di gestione.
	Organizzazione e metodologia dei servizi sociali - 12 ore-	Contenuti dell' Unità Didattica: 1. I servizi sociali, l'organizzazione territoriale e la continuità assistenziale post-ospedaliera. 2. Le professioni che operano nei servizi sociali. 3. I mezzi, gli strumenti e i modelli del lavoro sociale. 4. Il lavoro in equipe multidisciplinare. 5. La presa in carico dell'utente: dalla raccolta dati al piano personalizzato.
	Elementi di diritto del lavoro e rapporto di dipendenza - 12 ore-	Contenuti dell' Unità Didattica: 1. Il diritto del lavoro: fonti e leggi principali. 2. I soggetti del mondo del lavoro. 3. Il rapporto di lavoro subordinato. 4. Le riforme del pubblico impiego. 5. I contratti collettivi: negli Enti locali e nella Sanità. 6. L'inquadramento del personale; la flessibilità nel rapporto di lavoro; diritti e doveri sul rapporto di lavoro. 7. Il sindacato.



REGIONE SICILIANA

Unità Didattica	Materia di insegnamento	Contenuti
A2 Aspetti socio relazionali. 74 ore	<i>Elementi di etica e deontologia</i> - 12 ore -	Contenuti dell' Unità Didattica: 1. I concetti generali dell'etica e della deontologia professionale. 2. I diritti dell'uomo e del malato. 3. I Codici Deontologici. 4. La Bioetica: natura e ruolo dei comitati etici.
	<i>Elementi di Psicologia</i> - 24 ore -	Contenuti dell' Unità Didattica: 1. La relazione tra corpo e psiche. 2. Lo sviluppo affettivo, psicomotorio, psico-sociale. 3. Lo stress e il burn out. 4. Gli strumenti della comunicazione. 5. Il gruppo di lavoro e il lavoro di gruppo.
	<i>Elementi di Sociologia</i> - 20 ore -	Contenuti dell' Unità Didattica: 1. Il concetto di sistema. 2. I sistemi sociali e le loro caratteristiche. 3. La struttura dei gruppi sociali. 4. La mediazione interculturale. 5. Il leader. 6. La famiglia. 7. Il disadattamento.
	<i>Aspetti psico-relazionali individuali e di gruppo</i> - 18 ore -	Contenuti dell' Unità Didattica: 1. Le dinamiche dei gruppi: lavorare in equipe. 2. Le componenti della relazione d'aiuto. 3. L'assistenza relazionale agli utenti critici. 4. La relazione professionale con l'utente e la famiglia.



REGIONE SICILIANA

Unità Didattica	Materia di insegnamento	Contenuti
A3 Prevenzione ed educazione alla salute. 60 ore	 Igiene ed epidemiologia - 12 ore-	Contenuti dell' Unità Didattica: 1. Gli elementi fondamentali dell'igiene. 2. I microrganismi patogeni per l'uomo. 3. L'igiene ambientale: inquinamento da sostanze chimiche, inquinamento atmosferico, rifiuti solidi, acqua potabile-acque reflue. 4. L'igiene degli alimenti e le tossinfezioni. 5. Le infezioni ospedaliere e le misure di prevenzione. 6. L'epidemiologia e le informazioni correlate alla salute: cambiamenti demografici e ripercussioni per i servizi sanitari e sociali. 7. La promozione della salute e la prevenzione delle malattie.
	 Aspetti tecnici operativi dell'igiene - 12 ore-	Contenuti dell' Unità Didattica: 1. I rischi connessi all'attività dell'O.S.S. rispetto alle più comuni infezioni per sé e per l'utente. 2. Le tipologie di lavaggio delle mani. 3. I dispositivi di protezione individuale. 4. Le metodologie di pulizia, sanificazione e sanitizzazione ambientale. 5. La pulizia e la manutenzione degli arredi e delle attrezzature: la conservazione degli stessi e il riordino del materiale. 6. L'educazione ai comportamenti preventivi.
	 Disposizioni generali in materia di protezione della salute e della sicurezza dei lavoratori - 12 ore-	Contenuti dell' Unità Didattica: 1. Gli aspetti generali del D.Lgs. 626/94 e successive modifiche e integrazioni. 2. I fattori di rischio connessi all'organizzazione del lavoro. 3. Gli elementi di ergonomia del lavoro in ambiente ospedaliero, comunitario e domiciliare. 4. I soggetti della prevenzione: il



REGIONE SICILIA

Unità Didattica	Materia di insegnamento	Contenuti
		medico competente, il datore di lavoro, i dirigenti, ed i rappresentanti della sicurezza. 5. I piani per la sicurezza: il soccorso antincendio, l'evacuazione etc.
	Elementi di comfort alberghiero - 12 ore	Contenuti dell' Unità Didattica: 1. Assistenza alla persona non autosufficiente o allettata nelle attività quotidiane e di igiene personale. 2. La gestione dell'utente nel suo ambito di vita
	Informatica - 12 ore	Contenuti dell' Unità Didattica: 1. L'utilizzo dei principali strumenti informatici – pacchetto Office. 2. La raccolta dati.



REGIONE SICILIANA

MODULO PROFESSIONALIZZANTE

Unità Didattica	Materia di insegnamento	Contenuti
<p>B1</p> <p>Elementi propedeutici per l'attività assistenziale sanitaria e sociale</p> <p>82 ore</p>	<p>Anatomia e fisiologia</p> <p>- 16 ore-</p>	<p>Contenuti dell' Unità Didattica:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La struttura corporea: organo, apparato, sistema. 2. Gli apparati corporei: osteoarticolare, muscolare, respiratorio, cardiocircolatorio, urinario etc. 3. Le funzioni corporee: mentali, sensoriali, cardiovascolari, respiratorie, digestive, endocrine, genitourinarie e riproduttive, neuromuscoloscheletriche etc.
	<p>Dietetica</p> <p>- 12 ore-</p>	<p>Contenuti dell' Unità Didattica:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Il fabbisogno nutritivo e i principi. 2. L'igiene degli alimenti. 3. Il servizio di alimentazione ospedaliero, comunitario e domiciliare. 4. L'alimentazione in alcune situazioni patologiche: diabete, obesità, ipertensione.
	<p>Interventi sociali rivolti alla persona</p> <p>- 18 ore-</p>	<p>Contenuti dell' Unità Didattica:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. I livelli di capacità di azione: l'autosufficienza, l'autorealizzazione, l'eterorealizzazione. 2. I livelli dell'intervento sociale. 3. La risoluzione dei problemi: counselling sociale. 4. Il lavoro di rete e la collaborazione interprofessionale.
	<p>Interventi sanitari rivolti alla persona</p> <p>- 18 ore-</p>	<p>Contenuti dell' Unità Didattica:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. I concetti di salute/malattia, bisogno/problema. 2. La classificazione dei bisogni. 3. I principali segni e sintomi di alterazione delle attività di vita e competenze dell'OSS: mobilitazione, igiene personale, alimentazione, eliminazione, riposo/sonno, respirazione, temperatura. 4. Le prestazioni sanitarie: piccole medicazioni e cambio delle stesse, somministrazione dei farmaci, utilizzo di apparecchi medicali etc. 5. Assistenza al paziente oncologico e cure palliative



REGIONE SICILIANA

Unità Didattica	Materia di insegnamento	Contenuti
	<p align="center">Interventi sanitari di primo soccorso</p> <p align="center">- 18 ore-</p>	<p>Contenuti dell' Unità Didattica:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Il dipartimento di emergenza-urgenza: servizi e organizzazione. 2. La normativa sul soccorso sanitario e sull'emergenza (decreto assessoriale del 30-04-2010 Linee Guida, protocolli e procedure servizio S.U.E.S. 118). 3. L'osservazione e la segnalazione dei principali segni e sintomi: aspetto generale, parametri vitali. 4. I trattamenti di primo soccorso (B.L.S.). 5. Gli interventi in caso di emorragie, ustioni, distorsioni, lussazioni, inalazioni, intossicazioni, crisi asmatiche, politraumi e fratture. 6. Le maxiemergenze
	<p align="center">Esercitazioni -20 ore-</p>	

Unità Didattica	Materia di insegnamento	Contenuti
<p align="center">B2</p> <p align="center">Attività assistenziali e sociali all'infanzia e all'adolescenza</p> <p align="center">Ore 42</p>	<p align="center">Puericultura e pediatria</p> <p align="center">- 12 ore-</p>	<p>Contenuti dell' Unità Didattica:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lo sviluppo psico- motorio del bambino. 2. La gravidanza, l'allattamento e lo svezzamento. 3. Le principali patologie pediatriche.
	<p align="center">Interventi sanitari rivolti all'infanzia e all'adolescenza in ambiente ospedaliero e territoriale</p> <p align="center">- 12 ore-</p>	<p>Contenuti dell' unità didattica:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. I servizi sanitari per l'assistenza all'infanzia. 2. L'igiene del neonato e del bambino. 3. L'assistenza neonatale. 4. La sanificazione e la manutenzione della culla e dell'incubatrice. 5. L'alimentazione nell'infanzia. 6. Le posizioni e le mobilizzazioni del bambino.
	<p align="center">Interventi sociali rivolti all'infanzia e all'adolescenza in ambiente ospedaliero</p>	<p>Contenuti dell' unità didattica:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La socializzazione ed l'integrazione scolastica. 2. L'alimentazione e le mense 3. L'igiene dell'ambiente scolastico



REGIONE SICILIANA

Unità Didattica	Materia di insegnamento	Contenuti
	e territoriale - 6 ore-	4. L'igiene dell'ambiente di gioco, 5. La socializzazione degli adolescenti con particolare riferimento alle problematiche dei bambini e degli adolescenti. 6. Le modalità del piano di intervento sociale nell'adolescenza.
	Psicologia del bambino e adolescenza - 12 ore-	Contenuti dell'unità didattica: 1. Le problematiche del bambino ospedalizzato. 2. Gli elementi di psicologia dell'età evolutiva. 3. Lo sviluppo psicologico dei bambini e degli adolescenti con particolare riferimento alle problematiche dei bambini e degli adolescenti vittime di soprusi, di violenza o comunque di condizioni di disagio. 4. L'influenza della ospedalizzazione.
	Esercitazioni -20 ore-	

Unità Didattica	Materia di insegnamento	Contenuti
B3 Attività assistenziali e sociali alla persona anziana Ore 48	Gerontologia e geriatria - 12 ore-	Contenuti dell'unità didattica: 1. L'invecchiamento biologico e psicologico. 2. La persona anziana: principali patologie e problemi. 3. L'assunzione dei farmaci. 4. La dieta per gli anziani. 5. L'unità di valutazione geriatrica.
	Interventi sanitari rivolti alla persona anziana e terminale in ambiente ospedaliero e territoriale - 18 ore-	Contenuti dell'unità didattica: 1. I servizi ospedalieri per l'anziano. 2. I piani di intervento finalizzati alle alterazioni funzionali. 3. La valutazione dell'autonomia e dei bisogni assistenziali dell'anziano. 4. La prevenzione delle manifestazioni legate all'invecchiamento.
	Interventi sociali rivolti alla persona anziana e terminale in ambiente ospedaliero	Contenuti dell'unità didattica: 1. I servizi sociali per l'anziano. 2. L'assistenza domiciliare e il programma assistenziale integrato. 3. Gli aspetti sociali della demenza.



REGIONE SICILIA

Unità Didattica	Materia di insegnamento	Contenuti
	e territoriale - 6 ore-	
	Recupero e riabilitazione funzionale nell'anziano - 12 ore-	Contenuti dell' unità didattica: 1. La terapia occupazionale: attività di vita ed autonomia gestionale. 2. Gli ausili per aumentare il grado di autonomia.
	Esercitazioni - 20 ore-	



REGIONE SICILIA

Unità Didattica	Materia di insegnamento	Contenuti
<p>B4</p> <p>Attività assistenziali e sociali alla persona con disabilità</p> <p>36 ore</p>	<p>Interventi sanitari rivolti alla persona con disabilità in ambiente ospedaliero e territoriale</p> <p>- 18 ore-</p>	<p>Contenuti dell' unità didattica:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. I servizi sanitari rivolti alla persona con handicap. 2. Il piano di intervento integrato per l'assistenza. 3. Le tecniche relazionali di aiuto alla persona con handicap e alla famiglia. 4. L'utilizzo di strutture ed ausili in ambiente ospedaliero e domiciliare.
	<p>Interventi sociali rivolti alla persona con disabilità in ambiente ospedaliero e territoriale</p> <p>- 6 ore-</p>	<p>Contenuti dell' unità didattica:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La Legge Quadro n.104/92. 2. I servizi sociali per la persona con handicap. 3. I processi di integrazione delle persone con disabilità. 4. Le conseguenze psicosociali dell'handicap sulla vita personale, familiare, sociale e professionale. 5. Gli interventi specifici nell'ambito familiare e sociale: il piano educativo della famiglia, la relazione parentale. 6. Il ruolo e la formazione del volontariato.
	<p>Recupero e riabilitazione della persona con disabilità</p> <p>- 12 ore</p>	<p>Contenuti dell' unità didattica:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La diagnosi funzionale ed il piano educativo individualizzato. 2. La valutazione e il recupero delle capacità residue. 3. La terapia occupazionale e l'inserimento nelle attività lavorative.
	Esercitazioni -20 ore-	

Unità Didattica	Materia di insegnamento	Contenuti
<p>B5</p> <p>Attività assistenziali e sociali alla persona con disagio psichico</p> <p>42 ore</p>	<p>Psichiatria</p> <p>- ore 12 -</p>	<p>Contenuti dell'Unità Didattica:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Il paziente psichiatrico. 2. Le principali patologie psichiatriche. 3. I servizi psichiatrici. 4. L'approccio relazionale con il malato mentale.



REGIONE SICILIA

Unità Didattica	Materia di insegnamento	Contenuti
	Interventi sanitari rivolti alla persona con disagio psichico in ambiente ospedaliero e territoriale - 12 ore-	Contenuti dell' Unità Didattica: 1. L'ambiente sanitario psichiatrico. 2. Il TSO. 3. La contenzione e la terapia farmacologica. 4. Le tecniche di aiuto alla persona con disagio psichico. 5. I rischi dell'operatore sanitario.
	Interventi sociali rivolti alla persona con disagio psichico in ambiente ospedaliero e territoriale - 6 ore-	Contenuti dell' Unità Didattica: 1. La presa in carico del servizio sociale. 2. Gli aspetti relazionali specifici in base al tipo di malattia psichiatrica. 3. Il reinserimento del paziente psichiatrico nella vita sociale e professionale. 4. Il piano individualizzato alla persona e alla famiglia.
	Terapia occupazionale - 12 ore-	Contenuti dell' Unità Didattica: 1. La terapia occupazionale. 2. Gli ausili e le tecniche di adattamento e indipendenza nelle attività di vita quotidiana e nel tempo libero. 3. L'integrazione come trattamento sociale complesso
	Esercitazioni -20 ore-	

Metodologie didattiche-	Lezioni frontali , discussione e confronti , attività di gruppo, laboratorio della comunicazione, esercitazioni e simulazioni con impiego di presidi per l'assistenza a persone in stato critico.
Strumenti didattici	Lavagne, testi , dispense, videoregistratore, lavagna luminosa, personal computer , proiettori.



2.6. Frequenza alle attività formative

La frequenza alle attività formative è obbligatoria. Non sono ammessi agli esami finali gli studenti che abbiano riportato un numero di assenze superiore al 10% del monte ore complessivo.

La frequenza alle lezioni e al tirocinio deve essere documentata con rilevazione sul registro delle presenze e trascritte sul libretto personale dello studente a cura del tutor.

In caso di assenze superiori al 10% delle ore complessive, il corso si considera interrotto.

2.7. Esame finale

L'ammissione all'esame finale è disposta dal Direttore del Corso. L'ammissione è subordinata:

- al raggiungimento della sufficienza in tutte le valutazioni previste;
- alla regolare frequenza di tutte le attività formative.

L'esame finale per il conseguimento dell'attestato di qualifica di operatore socio-sanitario si articola in:

una prova orale sulle materie del programma;

una prova pratica consistente nella simulazione di un processo assistenziale di competenza.

La commissione d'esame finale è nominata dall'Assessorato della Salute ed è così costituita:

1. Un componente designato dall'Assessorato Regionale della Salute, con funzione di Presidente
2. Un componente designato dall'Assessorato Regionale della Famiglia e delle Politiche Sociali
3. Un componente designato dall'Assessorato Regionale dell'Istruzione e della Formazione
4. Un componente designato dal Collegio IPASVI della provincia di competenza
5. Il direttore del corso o un suo delegato
6. Un dipendente amministrativo dell'Ente di formazione con funzioni di segretario

La valutazione delle prove di esame è espressa in centesimi. Il punteggio minimo di ciascuna delle due prove, ai fini del conseguimento dell'attestato di qualifica è di 60/100.

Tutti gli atti delle prove d'esame rimarranno in custodia all'Ente di formazione.

La commissione redigerà appositi verbali delle sedute di esame.

Completate le operazioni, il Presidente predisporrà apposita relazione sull'andamento complessivo delle stesse .

L'Ente di formazione ha il compito di trasmettere all'Assessorato della Salute:

- Relazione del Presidente di Commissione;
- due copie dei verbali d'esame;
- attestati di qualifica degli allievi che avranno superato le prove finali di idoneità, redatti secondo il modello predisposto dall'Assessorato della Salute;



L' attestato di qualifica sarà giuridicamente valido su tutto il territorio nazionale, così come stabilito dall'Accordo Stato Regioni del 22 febbraio 2001 art. 12 comma 4.

2.8. Materiale didattico

Per una migliore qualità della presentazione del materiale didattico da distribuire ai discenti, il direttore del corso richiede ai docenti il suddetto materiale in formato elettronico, in modo che sia raccolto in un'unica dispensa, evitando fotocopie di fotocopie e scritti di altri autori (di questi ultimi si può consigliarne la bibliografia). A questo riguardo va sottolineato che la formulazione di una bibliografia specifica per il corso costituisce uno dei supporti didattici più importanti per i partecipanti che permetterà loro di approfondire i temi trattati.

2.9. Orari e organizzazione

Gli orari d'aula sono, normalmente, dalle 8.00 alle 14.00 con un breve intervallo intorno alle 11.00.

I ritardi e le uscite anticipate saranno annotati dal tutor sul registro presenze compilando la sezione "note" dei registri delle presenze.

Il tetto massimo di assenze, pari al 10% delle ore complessive.

2.10. Valutazione

Il presente corso di riqualificazione prevede un sistema di valutazione incrociato che coinvolge i discenti, i docenti e il tutor.

Al termine di ciascun modulo, seguirà una valutazione finale che rappresenta il momento conclusivo ed avrà ad oggetto l'accertamento del raggiungimento degli obiettivi prefissati.

La suddetta valutazione si articolerà su due livelli. Il primo livello riguarda l'apprendimento di nuove conoscenze mentre il secondo livello riguarda il grado di soddisfazione dei partecipanti.

Pertanto, a conclusione di ogni modulo, si utilizzeranno i seguenti strumenti:

- questionari di rilevazione del gradimento;
- questionari di apprendimento;

Il questionario di gradimento, articolato in domande chiuse ed aperte, consente di ottenere una valutazione, in forma anonima, del corso nel suo complesso con particolare riferimento al raggiungimento degli obiettivi, all'efficacia dell'intervento dei docenti, all'organizzazione delle attività.

Il questionario di apprendimento si basa sull'analisi dei risultati conseguiti dai partecipanti ed è subordinato al conseguimento della sufficienza in tutte le valutazioni previste, ovvero al raggiungimento del 60% di risposte esatte.



2.11. Aule

Le aule da destinare all'attività formativa devono essere adattate ed arredate per accogliere i gruppi di circa 20 discenti e per gestire le diverse necessità didattiche in modo da valorizzare la scelta metodologica dell'apprendimento attivo. Dal punto di vista strutturale tutte le aule devono prevedere un set di attrezzature didattiche di livello avanzato: videoproiettore, PC, collegamento Internet, lavagna luminosa, lavagna a fogli mobili e tavoli di lavoro.

PSA