



PROT. 08377 del 05 FEB. 2018

COMUNICATO

ACCREDITAMENTO DEGLI ORGANISMI FORMATIVI OPERANTI NEL SISTEMA DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE SICILIANA (Decreto presidenziale 1 ottobre 2015, n.25)

ALBO REGIONALE DEGLI OPERATORI DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE (Legge Regionale 6 marzo 1976, n.24 e s.m.i.)

Al fine di fornire un adeguato servizio di supporto nell'affrontare le diverse problematiche e nel contempo garantire un'adeguata attività istruttoria, questa amministrazione ha ritenuto necessario riorganizzare le modalità di contatto anche per una efficace ed efficiente attività di front-office.

Pertanto, si forniscono modi e tempi di contatto con gli uffici secondo le modalità declinate per importanza come di seguito esposte:

1	ricevimento	nella giornata di mercoledì dalle ore 9.30 alle ore 13.30 dalle ore 15.00 alle ore 18.00
2	contatto a mezzo posta elettronica ordinaria	Sintetica esposizione del problema. Nel caso di accreditamento, sintetica esposizione del problema e se relativo all'uso della piattaforma S.Ac., inviare eventuale immagine dello schermo (screenshot). Indirizzo mail di riferimento esclusivo: accreditamento.albo@regione.sicilia.it
3	contatto telefonico	in via residuale e per eventuali questioni con evidente carattere d'urgenza. lunedì e venerdì dalle ore 11.00 alle ore 13.00

Con riferimento alle procedure di accreditamento degli enti, nella piattaforma S.Ac è presente la sezione FAQ con l'elenco delle domande più frequenti e le relative risposte.

La presente disposizione potrà subire modifiche al fine di migliorare il servizio all'utenza



Il Dirigente del servizio VI
Bartolomeo Brocco