

Repubblica Italiana



Regione Siciliana

**Assessorato Regionale dell'Istruzione
e della Formazione Professionale**
Dipartimento Regionale dell'Istruzione
e della Formazione Professionale
**Servizio Gestione per gli interventi in
materia di Formazione Professionale**

Prot. n. 11944 del 23/02/2015

COMUNICATO

COMUNICATO: PIANO GIOVANI PRIORITA' 3 - OPERAZIONI 3^a ANNUALITÀ AVVISO 20/2011 - TRASMISSIONE DOCUMENTAZIONE DI CUI AL D.D.G. 6494 del 13 NOVEMBRE 2014 – ASSISTENZA HELP-DESK

A far data dal 19 febbraio 2015 i rappresentanti legali degli enti che hanno realizzato o hanno in corso di realizzazione le attività del Piano Giovani, Priorità 3 Avviso 20/2011 III annualità, come già indicato con Circolare n. 3 del 17/02/2015, hanno dovuto sospendere l'inoltro della documentazione di cui al D.D.G. n. 6494 del 13 novembre 2014, alla casella di posta elettronica pianogiovanipriorita3@regione.sicilia.it.

- Nelle more dell'attivazione del sistema informativo di gestione monitoraggio e controllo dedicato, la documentazione di cui al citato D.D.G. n. 6494 del 13 novembre 2014, dovrà essere inoltrata alla seguente casella di posta elettronica gestione.fp@regione.sicilia.it

- Per quanto attiene il caricamento a sistema dei dati previsti dalla predetta circolare 3 del 17/07/2015, i servizi di assistenza telefonica ed Help-desk saranno garantiti dalle ore 9 alle ore 13, dal lunedì al giovedì, al n. 091 7073068. Gli orari di ricevimento del pubblico rimangono quelli in uso al Dipartimento.

La richiesta di assistenza dovrà immancabilmente recare i seguenti di dati di anagrafica progettuale, in mancanza dei quali non sarà presa in considerazione.

- Username
- Ente Richiedente
- CIP o ID progetto, eventuale ID corso

La presente comunicazione sarà pubblicata sul sito istituzionale del Dipartimento dell'Istruzione e della formazione professionale e nella sezione specifica dedicata "Piano Giovani".

Il Dirigente del Servizio
Arch. Michele Lacagnina