



Unione Europea  
REPUBBLICA ITALIANA

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
SICILIA 2020  
PROGRAMMA OPERATIVO



## Regione Siciliana

Assessorato dell'istruzione e della formazione professionale  
Dipartimento dell'istruzione e della formazione professionale

L'assessore

D.A. n. 1503 del 12 9 APR 2019

### Oggetto

**Approvazione del profilo di “ Operatore ai servizi di sicurezza per gli eventi pubblici” con la relativa scheda corso nel Repertorio delle Qualificazioni della Regione Siciliana**



D.A. n. 1503 del 29 APR 2019  
L'Assessore

- VISTO lo Statuto della Regione;
- VISTO il Decreto del Presidente della Regione Siciliana n. 643/Area I/S.G. del 30 novembre 2017 con cui viene nominato l'Assessore Regionale all'Istruzione e alla Formazione Professionale;
- VISTO il D.P.R. 25 giugno 1952, n. 1138, concernente Norme di attuazione dello Statuto della Regione Siciliana in materia di lavoro e previdenza sociale;
- VISTA la legge regionale 6 marzo 1976, n. 24, recante norme in materia di Addestramento professionale dei lavoratori, e successive modifiche ed integrazioni;
- VISTO l'art.17 della legge 24.06.1997, n.196 che definisce i principi e i criteri generali nel cui rispetto adottare norme di natura regolamentare per il riordino della formazione professionale;
- VISTA la legge regionale 15 maggio 2000 n. 10 e s.m.i.;
- VISTA la legge 28 giugno 2012 n.92 recante "Disposizioni in materia di riforma del mercato del lavoro in una prospettiva di crescita";
- VISTO il Decreto Legislativo 16 gennaio 2013 n. 13 recante "Definizione delle norme generali e dei livelli essenziali delle prestazioni per l'individuazione e validazione degli apprendimenti non formali e informali e degli standard minimi di servizio del sistema nazionale di certificazione delle competenze, a norma dell'art. 4, commi 58 e 68 della legge 28 giugno 2012 n. 92";
- VISTO il Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, di concerto con il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, del 30 giugno 2015, concernente la definizione di un Quadro operativo per il riconoscimento a livello nazionale delle qualificazioni regionali e delle relative competenze, nell'ambito del repertorio nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali, di cui all'art. 8 del decreto legislativo 16 gennaio 2013 n. 13;
- VISTA la Legge regionale 17 maggio 2016 n. 8 "Disposizioni per favorire l'economia. Norme in materia di personale, Disposizioni varie", ed in particolare l'art. 30 "Repertorio delle qualificazioni della Regione";
- VISTE le specifiche convenzioni e protocolli d'intesa che la Regione Piemonte e la Regione Siciliana hanno stipulato sia per il trasferimento del sistema regionale di standard ai fini del riconoscimento e della certificazione delle competenze sia per la condivisione di esperienze e soluzioni finalizzate allo sviluppo, alla realizzazione, all'avviamento e alla gestione di sistemi informativi volti al potenziamento della società dell'informazione e dell'E-Government;
- VISTO il Decreto Assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016, unitamente agli Allegati, di approvazione del Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana denominato Repertorio delle Qualificazioni, quale contributo al



D.A. n. 1503

del 29 APR 2019

piano nazionale delle qualificazioni regionali di cui al Decreto 30 giugno 2015 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ed in coerenza con il Sistema Nazionale di Certificazione delle Competenze, di cui al D.lgs. 16 gennaio 2013 n 13;

VISTA la Legge regionale 29 dicembre 2016 n. 29 “Sistema di Certificazione regionale”;

VISTO il Decreto Presidenziale 7 marzo 2018 n. 6 “Regolamento di attuazione dell’art. 1, comma 2 della legge regionale 29 dicembre 2016 n. 29 Sistema di certificazione regionale delle competenze” ;

VISTO il Decreto del Dirigente Generale n. 55 del 16 gennaio 2017, unitamente agli allegati, di approvazione delle indicazioni per la presentazione delle richieste di modifica/integrazione del Repertorio delle Qualificazioni della Regione Siciliana e la relativa modulistica, come previsto dall’Allegato II del Decreto Assessoriale n. 2570 del 2016;

VISTA la richiesta da parte del Comune di Comitini, nota prot. n. 4494 del 26.06.2018 acquisita al protocollo Dipartimento Istruzione e F.P. n. 46688 del 10.07.2018, per l’inserimento nel Repertorio regionale delle Qualificazioni di un nuovo profilo di “Operatore ai servizi di sicurezza per gli eventi pubblici” ed i relativi documenti allegati;

RITENUTA la necessità di definire il profilo di “Operatore ai servizi di sicurezza per gli eventi pubblici” e la relativa scheda corso per la successiva formalizzazione attraverso l’inserimento nel Repertorio delle Qualificazioni della Regione Siciliana;

CONSIDERATO che il Dipartimento dell’Istruzione e della Formazione Professionale ha trasmesso al Comitato Tecnico Regionale, di cui al D.A. 2570/2016 succitato, la documentazione contenente la proposta di inserimento del nuovo profilo, con mail del 05.04.2019,;

CONSIDERATO che l'allegato A del DDG n. 55/2017 prevede nella “fase di valutazione”: la valutazione da parte del Comitato sarà ritenuta positiva nel caso in cui trascorsi 15 gg. solari dalla data di trasmissione della proposta non pervengano al Dipartimento Istruzione e Formazione Professionale osservazioni in merito alla stessa;

RILEVATO che nel predetto termine dei 15 gg. solari non sono pervenute osservazione da parte del Comitato Tecnico;

RILEVATO che si rende necessario approvare il profilo di “Operatore ai servizi di sicurezza per gli eventi pubblici” e la relativa scheda corso, parti integranti e sostanziali del presente decreto;

## DECRETA

### ART. 1

Per le motivazioni di cui in premessa che qui si intendono integralmente riportate sono



D.A. n. 1503 del 29 APR 2019

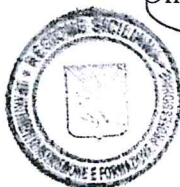
approvati gli allegati di seguito evidenziati, che costituiscono parte integrante del presente provvedimento, e si dispone l'inserimento del profilo di "Operatore ai servizi di sicurezza per gli eventi pubblici" nel Repertorio delle Qualificazioni della Regione Siciliana con la relativa scheda corso:

- **Allegato I** - Profilo di "Operatore ai servizi di sicurezza per gli eventi pubblici";
- **Allegato II** - Scheda corso del profilo di "Operatore ai servizi di sicurezza per gli eventi pubblici".

## ART. 2

Il presente decreto verrà pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Regione Siciliana e, ai sensi del comma 4, dell'art. 68 della L.r. n. 21 del 12 agosto 2014, sul Sito ufficiale della Regione – Dipartimento dell'Istruzione e della Formazione Professionale.

L'ASSESSORE  
On.le prof. Roberto Lagalla



*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

Denominazione Figura / Denominazione Profilo	<b>Operatore ai servizi di sicurezza negli eventi pubblici</b>
Edizione	2019
Indirizzi (se presenti indirizzi della Figura/ Profilo)	
Professioni NUP/ISTAT correlate	3.4.5.4.0 Tecnici dei servizi di sicurezza privati e professioni assimilate
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	80.10.00 - Servizi di vigilanza privata 80.20.00 - Servizi connessi ai sistemi di vigilanza
Area professionale	TRASVERSALE
Sottoarea professionale	Area comune
Descrizione	L'Operatore ai servizi di sicurezza negli eventi pubblici attuа strategie di controllo e prevenzione e orienta zioni e comportamenti alla gestione positiva dei conflitti, nell'ambito della propria area di competenza e responsabilità. Eroga servizi di sicurezza non rientranti nella sfera delle competenze dell'addetto ai servizi di controllo di cui al DM 6 ottobre 2009 e dello steward da stadio D.M. dell'Interno 8 agosto 2007
Livello EQF	2
Certificazione rilasciata	QUALIFICA
Processo di lavoro caratterizzante la Figura	A - Svolgimento delle attività di gestione dell'emergenza e dell'evacuazione nell'ambito di eventi pubblici

<b>PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITA'</b>	<b>COMPETENZE</b>
<p>A - Svolgimento delle attività di gestione dell'emergenza e dell'evacuazione nell'ambito di eventi pubblici</p> <p>ATTIVITA'</p> <p>Applicare procedure di coordinamento con le forze dell'ordine</p> <p>Applicare procedure di primo soccorso</p> <p>Applicare procedure di richiesta intervento servizi esterni</p> <p>Applicare protocolli per la gestione delle emergenze</p> <p>Applicare tecniche di gestione del conflitto nelle manifestazioni pubbliche</p> <p>Applicare tecniche di intervento in sicurezza</p> <p>Applicare tecniche di lettura del sistema di controllo di sicurezza (metal detector, lettura ottica del titolo di accesso, tornelli e varchi di accesso)</p> <p>Applicare tecniche di monitoraggio ambientale</p> <p>Applicare tecniche di prevenzione incendi</p> <p>Applicare tecniche di sorveglianza</p> <p>Applicare tecniche per la realizzazione di opere di primo intervento per la mitigazione del rischio</p>	<p>1 - Collaborare sinergicamente con le varie figure che partecipano all'attuazione dei piani di safety delle manifestazioni pubbliche;</p> <p>2 - Gestire la folla e gli utenti, adottando il piano di safety della manifestazione pubblica, in relazione alle proprie specifiche mansioni</p>

Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)	
<b>COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI</b>	
1 - Collaborare sinergicamente con le varie figure che partecipano all'attuazione dei piani di safety delle manifestazioni pubbliche;	
2 - Gestire la folla e gli utenti, adottando il piano di safety della manifestazione pubblica, in relazione alle proprie specifiche mansioni	

<b>COMPETENZA N. 1</b>	
<b>1 – Collaborare sinergicamente con tutte le figure, sia manageriali che operative, che partecipano all'attuazione dei piani di safety delle manifestazioni pubbliche</b>	
<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare protocolli per il supporto organizzativo all'interno della struttura di coordinamento nelle manifestazioni pubbliche</li> <li>• Applicare protocolli per la gestione delle emergenze</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza;</li> <li>• Principali strumenti tecnologici video e audio utilizzati per la sorveglianza;</li> <li>• Protocolli per la gestione delle emergenze</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 2</b>	
<b>2 - Gestire la folla e gli utenti, adottando il piano di safety della manifestazione pubblica, in relazione alle proprie specifiche mansioni</b>	
<b>ABILITA' MINIME</b>	<b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare le procedure stabilite nel piano di safety approvato dagli organi competenti e in ordine alle direttive del responsabile sicurezza evento;</li> <li>• Applicare procedure di primo soccorso;</li> <li>• Applicare procedure di richiesta intervento servizi esterni;</li> <li>• Accogliere e assistere la popolazione nella fruizione dei servizi;</li> <li>• Verificare l'eventuale possesso del biglietto e/o età minima di accesso;</li> <li>• Controllare che le vie di fuga siano sempre sgombre da persone e da cose che possano costituire ostacolo al deflusso di sicurezza;</li> <li>• Controllare ed indirizzare il pubblico, prevenendo ed eliminando le situazioni di sovraffollamento</li> <li>• Mantenere la posizione assegnata restando in contatto con il proprio capo unità;</li> <li>• Prendere contatto con il proprio capo unità, coordinatore di settore e/o con il responsabile di funzione, in caso di comportamenti indisciplinati o inconvenienti di varia natura, ed attivare le specifiche procedure di emergenza previste;</li> <li>• Regolare il deflusso del pubblico;</li> <li>• Rilevare e annotare le eventuali variazioni avvenute sull'assetto di sicurezza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normativa in materia di manifestazioni pubbliche e sicurezza eventi (atti, circolari, etc.);</li> <li>• Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza;</li> <li>• Procedure safety nelle manifestazioni pubbliche anche in caso di emergenze;</li> <li>• Procedure di primo soccorso;</li> <li>• Tecniche di osservazione e analisi del contesto e dell'ambiente;</li> <li>• Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)</li> <li>• Meccanismi cognitivi relativi ai processi di categorizzazione stereotipo e discriminazione;</li> <li>• Principali tecniche di analisi e rilevazione dei bisogni</li> </ul>

SCHEDA CORSO	
Codice identificativo	
Versione	1
Profilo formativo	Operatore ai servizi di sicurezza
Indirizzo [se correlata a un indirizzo]	Non previsto
Titolo del percorso	Operatore ai servizi di sicurezza
Titolo da riportare nell'attestato	Operatore ai servizi di sicurezza
Certificazione prevista in uscita	QUALIFICA 2 EQF
Tipologia prova finale	Prova pratica e colloquio
Durata della prova [ore]	8 ore
Prova di ingresso o di orientamento	Non previsto

**SCHEDE ATTIVITÀ DESTINATARI ASSOCIATE**  
[elenco schede destinatari associate]

- 1 - Percorso per disoccupati
- 2 - Percorso per occupati

SCHEDA ATTIVITÀ DESTINATARI 1	
Età	>=18
Livello minimo di scolarità	Scuola secondaria di I grado
Livello massimo di scolarità	Non previsto
Obbligo scolastico assolto	Si
Esperienze lavorative pregresse	Non previsto
Stato occupazionale ammesso	Disoccupati
Prerequisiti in ingresso	Non previsto

Tipologia del percorso	Percorso per disoccupati
Titolo del percorso	Operatore ai servizi di sicurezza
Titolo da riportare nell'attestato	Operatore ai servizi di sicurezza
Certificazione prevista in uscita	QUALIFICA 2 EQF
Tipologia prova finale	Prova pratica e colloquio
Durata della prova [ore]	8 ore
Prova di ingresso o di orientamento	Non previsto
Articolazione del percorso	[Ripetuto se presenti diverse schede destinatari]
Ore di corso	250
Ore di stage minime [ore]	50
Ore di stage massime [ore]	75
Ore di e-learning minime [%]	Non previsto
Ore di e-learning massime [%]	Non previsto
Normativa di riferimento	Non previsto
Ore assenza massime consentite[%]	30
Assegnazione credito in ingresso consentito	Non previsto
Ulteriori indicazioni	Non previsto

SCHEDA ATTIVITÀ DESTINATARI 2	
Età	>=18
Livello minimo di scolarità	Scuola secondaria di I grado
Livello massimo di scolarità	Non previsto
Obbligo scolastico assolto	si
Esperienze lavorative pregresse	si
Stato occupazionale ammesso	Occupati

<b>Prerequisiti in ingresso</b>	<b>Non previsto</b>
<b>Tipologia del percorso</b>	<b>Percorso per occupati</b>
<b>Titolo del percorso</b>	<b>Operatore ai servizi di sicurezza</b>
<b>Titolo da riportare nell'attestato</b>	<b>Operatore ai servizi di sicurezza</b>
<b>Certificazione prevista in uscita</b>	<b>QUALIFICA 2 EQF</b>
<b>Tipologia prova finale</b>	<b>Prova pratica e colloquio</b>
<b>Durata della prova [ore]</b>	<b>8 ore</b>
<b>Prova di ingresso o di orientamento</b>	<b>Non previsto</b>
<b>Articolazione del percorso</b>	<b>[Ripetuto se presenti diverse schede destinatari]</b>
<b>Ore di corso</b>	<b>130</b>
<b>Ore di stage minime [ore]</b>	<b>0</b>
<b>Ore di stage massime [ore]</b>	<b>0</b>
<b>Ore di e-learning minime [%]</b>	<b>Non previsto</b>
<b>Ore di e-learning massime [%]</b>	<b>Non previsto</b>
<b>Normativa di riferimento</b>	<b>Non previsto</b>
<b>Ore assenza massime consentite[%]</b>	<b>30</b>
<b>Assegnazione credito in ingresso consentito</b>	<b>Non previsto</b>
<b>Ulteriori indicazioni</b>	<b>Non previsto</b>