

Denominazione Profilo/Obiettivo	Toelettatore di animali domestici
Indirizzi del Profilo (se previsti)	[primo indirizzo] [altro indirizzo]
Professioni NUP/ISTAT correlate	5.4.5.2.0 – Custodi e allevatori di animali domestici e da esposizione 8.3.2.2.0 – Personale non qualificato addetto alla cura degli animali 5164 – Personale addetto alla cura degli animali
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	96.09.04 – Servizi di cura degli animali da compagnia (esclusi i servizi veterinari) 47.76.20 – Commercio al dettaglio di piccoli animali domestici
Area professionale	SERVIZI ALLA PERSONA
Sotto-area professionale	SERVIZI ALLA PERSONA
Descrizione	<p>Il toelettatore opera nell'ambito della cura degli animali domestici svolgendo attività di trattamento igienico ed estetico, che non implicano prestazioni di carattere medico e curativo, volte a garantire il benessere e il mantenimento di un buono stato di salute della cute e del mantello dell'animale. Conosce il comportamento animale e ne favorisce un'interazione positiva, garantendone la serenità e la sicurezza durante la somministrazione dei trattamenti igienici e/o estetici.</p> <p>Adotta adeguate tecniche di relazione con il proprietario dell'animale al fine di stabilire un rapporto di fiducia e collaborazione e sa coglierne i desideri relativamente alla toelettatura.</p> <p>Si relaziona anche con altri profili professionali legati al benessere e all'addestramento di cani e di altri animali domestici (veterinario, addestratore, ecc...)</p> <p>Il toelettatore di animali da compagnia svolge la propria attività presso saloni specializzati nella cura estetica e igienica di cani e altri animali domestici, presso negozi per animali, canili, sedi di competizioni sportive ed esposizioni di bellezza degli animali, e in cliniche veterinarie provviste di servizio di toelettatura professionale.</p>
Livello EQF	4
Certificazione rilasciata	Specializzazione

<p>Processo di lavoro caratterizzante la figura</p>	<p>Trattamento igienico ed estetico degli animali domestici</p> <p>A Pianificazione e organizzazione del processo di lavoro</p> <p>B Scelta dei trattamenti igienici e applicazione di tecniche e prodotti adeguati</p> <p>C Scelta tipologia di taglio del manto</p>
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ	COMPETENZE
<p>A – Pianificazione e organizzazione del processo di lavoro</p> <p>ATTIVITÀ</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Organizzazione aziendale ◆ Conoscenza delle tecniche di intervista al cliente per individuare le esigenze e raccogliere le informazioni necessarie ◆ Riconoscimento tempestivo di situazioni di disagio dell'animale da compagnia 	<p>1) Gestire il luogo di lavoro</p>
<p>B – Scelta dei trattamenti igienici e applicazione di tecniche e prodotti adeguati</p> <p>ATTIVITÀ</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Utilizzo di tecniche di comunicazione e di ascolto ◆ Tecniche per riconoscere sintomi/segnali delle più comuni patologie della cute e del pelo o problemi legati all'alimentazione ◆ Uso di tecniche di toelettatura per l'asciugatura e la spazzolatura del manto ◆ Applicazione delle tecniche di uso di museruola, guinzaglio, pettorine 	<p>2) Dare assistenza alla clientela e prendere in carico l'animale</p> <p>3) Realizzare i principali trattamenti igienici ed estetici degli animali domestici</p>
<p>C – Scelta tipologia di taglio del manto</p> <p>ATTIVITÀ</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Valutazione e definizione del tipo di taglio ◆ Applicazione delle tecniche di taglio a forbice, tosatura, slanatura, snodatura, stripping e trimming, tenendo conto delle caratteristiche di razza e dello stato dell'animale. ◆ Applicazione corretta dei prodotti di finitura 	<p>4) Eseguire correttamente le tre tipologie di trattamento di toelettatura (standard, commerciale, espositiva) e il taglio delle unghie</p>

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI

1. Gestire il luogo di lavoro
2. Dare assistenza alla clientela e prendere in carico l'animale
3. Realizzare i principali trattamenti igienici ed estetici degli animali domestici
4. Eseguire correttamente le tre tipologie di trattamento di toelettatura (standard, commerciale, espositiva) e il taglio delle unghie

COMPETENZA N.1

Gestire il luogo di lavoro

Abilità minime	Conoscenze essenziali
<ul style="list-style-type: none"> ◆ Gestire gli aspetti amministrativi dell'attività ◆ Progettare e realizzare spazi adatti all'accoglienza degli animali da compagnia nel rispetto delle normative in materia ◆ Applicare tecniche di igiene e manutenzione degli spazi e delle attrezzature per l'accoglienza degli animali da compagnia ◆ Provvedere all'approvvigionamento dei materiali e degli strumenti necessari allo svolgimento dell'attività ◆ Organizzare l'attività dei dipendenti e stabilirne i carichi di lavoro 	<ul style="list-style-type: none"> ● Normative relative alla gestione dell'attività di toelettatura dell'animale da compagnia ● Legislazione sulla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro ● Procedure, protocolli, tecniche di igiene e riordino degli spazi ● Caratteristiche e funzionamento di strumenti e attrezzature professionali per la cura (non veterinaria) di animali da compagnia ● Tecniche di igiene e manutenzione di strumenti e attrezzature professionali per la cura (non veterinaria) di animali da compagnia ● Tecniche di allestimento degli spazi destinati ad accogliere animali da compagnia (gabbie, acquari, teche, ecc.)

COMPETENZA N.2**Dare assistenza alla clientela e prendere in carico l'animale****Abilità minime**

- Interpretare i principali comportamenti caratteriali dell'animale domestico descritti dal cliente per creare una relazione efficace con essi (il cliente e l'animale)
- Condividere con il cliente i prodotti e la metodologia che saranno utilizzati per il servizio di toelettatura
- Riconoscere tempestivamente situazioni di disagio dell'animale da compagnia

Conoscenze essenziali

- Tecniche di intervista al cliente per individuare e raccogliere le informazioni necessarie
- Tecniche di relazione con i principali animali di compagnia
- Habitat e ambiente di vita caratterizzanti gli animali domestici
- Norme giuridiche in materia di detenzione e affidamento animali domestici
- Valutazione dello stato del pelo
- Modalità di comportamento basate su principi di senso civico e di rispetto delle norme vigenti

COMPETENZA N.3**Realizzare i principali trattamenti igienici ed estetici degli animali domestici**

Abilità minime	Conoscenze essenziali
<ul style="list-style-type: none">◆ Applicare tecniche di toelettatura tenendo conto delle caratteristiche di razza e dello stato dell'animale◆ Utilizzare strumenti per la pulizia e la toelettatura◆ Riconoscere tempestivamente i principali sintomi di patologie dell'animale da compagnia◆	<ul style="list-style-type: none">● Razze di cani e gatti e loro caratteristiche● Elementi di etologia dei principali animali da compagnia● Elementi di anatomia, fisiologia e patologia dei principali animali da compagnia● Elementi di parassitologia applicata ai principali animali da compagnia● Principali tecniche di toelettatura igienica ed estetica● Tecniche di spazzolatura animali con nodi, a pelo lungo, riccio e in muta● Strumenti per la pulizia e la toelettatura● Tecniche di uso di museruola, guinzaglio, pettorine● Normative a tutela degli animali domestici e procedure di emergenza e primo soccorso

COMPETENZA N.4

Eeguire correttamente le tre tipologie di trattamento di toelettatura (standard, commerciale, espositiva) e il taglio delle unghie

Abilità minime	Conoscenze essenziali
<ul style="list-style-type: none">◆ Eeguire i tre principali tipi di trattamento di toelettatura rispetto al taglio (standard, commerciale, espositiva)◆ Eeguire il taglio del pelo con tosatrice e forbice◆ Eeguire tecnica dello stripping◆ Applicare correttamente prodotti di finitura◆ Eeguire correttamente le tecniche di trucco	<ul style="list-style-type: none">● Tecniche di toelettatura● Tecniche di taglio (standard, commerciale, espositiva)● Tecniche di stripping● Tecniche di trucco● Scelta dei trimming in base alla razza

SCHEDE CORSO	
Codice identificativo	
Versione	
Profilo formativo	Toelettatore di animali domestici
Indirizzo [se correlata a un indirizzo]	
Titolo del percorso	Toelettatore di animali domestici
Titolo da riportare nell'attestato	Toelettatore di animali domestici
Certificazione prevista in uscita	Specializzazione
Tipologia prova finale	Prova pratica e colloquio
Durata della prova [ore]	8
Prova di ingresso o di orientamento	

SCHEDE ATTIVITÀ DESTINATARI ASSOCIATE
[elenco schede destinatari associate]

- 1 - Percorso per disoccupati/inoccupati
- 2 - Percorso per occupati

SCHEDE ATTIVITÀ DESTINATARI 1 percorso per disoccupati	
Età	>=18
Livello minimo di scolarità	Scuola secondaria di II grado/Diploma professionale
Livello massimo di scolarità	
Obbligo scolastico assolto	si
Esperienze lavorative pregresse	no
Stato occupazionale ammesso	Disoccupati/inoccupati
Prerequisiti in ingresso	

Tipologia del percorso	Percorso per disoccupati/inoccupati
Titolo del percorso	Toelettatore di animali domestici
Titolo da riportare nell'attestato	Toelettatore di animali domestici
Certificazione prevista in uscita	Specializzazione
Tipologia prova finale	Prova pratica e colloquio
Durata della prova [ore]	8
Prova di ingresso o di orientamento	
Articolazione del percorso	
Ore di corso	600
Ore di stage minime [ore]	180
Ore di stage massime [ore]	240
Ore di e-learning minime [%]	
Ore di e-learning massime [%]	30
Normativa di riferimento	
Ore assenza massime consentite [%]	30
Assegnazione credito in ingresso consentito	
Ulteriori indicazioni	

SCHEDA ATTIVITÀ DESTINATARI 2 percorso per occupati	
Età	> 18 anni
Livello minimo di scolarità	Scuola secondaria II grado/Diploma professionale
Livello massimo di scolarità	
Obbligo scolastico assolto	si
Esperienze lavorative pregresse	no
Stato occupazionale ammesso	Occupati
Prerequisiti in ingresso	

Tipologia del percorso	Percorso per occupati
Titolo del percorso	Toelettatore di animali domestici
Titolo da riportare nell'attestato	Toelettatore di animali domestici
Certificazione prevista in uscita	Specializzazione
Tipologia prova finale	Prova pratica e colloquio
Durata della prova [ore]	8
Prova di ingresso o di orientamento	
Articolazione del percorso	
Ore di corso	300
Ore di stage minime [ore]	0
Ore di stage massime [ore]	0
Ore di e-learning minime [%]	
Ore di e-learning massime [%]	30
Normativa di riferimento	
Ore assenza massime consentite[%]	30
Assegnazione credito in ingresso consentito	Si
Ulteriori indicazioni	