



AVVISO N. 8/2016

**PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL
 RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITA' IN SICILIA**

EnAIP - Palermo

Sede legale: Piazza Papa Giovanni Paolo II, 18 (già piazza A. De Gasperi)

CAP 90146 Palermo

Tel. 091.670.29.88 - Fax 091.670.21.02 - www.enaippalermo.net - info@enaippalermo.net

Progetto: Titolo/ denominazione

ENAIP PALERMO SERVIZI TURISTICI

Area Professionale/Sotto-area Professionale

TURISMO E SPORT – Servizi Turistici

Codice CIP progetto

ID 371

Graduatoria D.D.G. n. 169 del 23.01.2017

BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE ALLIEVI

| ID corso | ID Edizione n. | Titolo denominazione del corso | Prerequisiti di ingresso | Titolo conseguito | Sede del corso (comune) | Stage in impresa (SI/NO) | Durata | | N° destinatari ammissibili (allievi) |
|----------|----------------|--------------------------------|-----------------------------------|--|----------------------------|-----------------------------|--------|----------|--------------------------------------|
| | | | | | | | Ore | Giornate | |
| CS442 | ED771 | Collaboratore di sala e bar | Diploma di Scuola Secondaria di I | Certificato di Qualifica professionale | Monreale | SI | 600 | 110 | 15 |



| | | | grado | | | | | | |
|-------|--------|----------------------------------|--|---|-----------------------|----|-----|-----|----|
| CS442 | ED3821 | Collaboratore di sala e bar | Diploma di Scuola Secondaria di I grado | Certificato di Qualifica professionale | Monreale | SI | 600 | 110 | 15 |
| CS444 | ED3825 | Collaboratore di cucina | Diploma di Scuola Secondaria di I grado | Certificato di Qualifica professionale | Monreale | SI | 600 | 110 | 15 |
| CS444 | ED773 | Collaboratore di cucina | Diploma di Scuola Secondaria di I grado | Certificato di Qualifica professionale | Monreale | SI | 600 | 110 | 15 |
| CS449 | ED3826 | Tecnico di Accoglienza turistica | Diploma di Scuola Secondaria di II grado | Certificato di specializzazione professionale | Monreale | SI | 720 | 144 | 15 |
| CS449 | ED3827 | Tecnico di Accoglienza turistica | Diploma di Scuola Secondaria di II grado | Certificato di specializzazione professionale | Palermo | SI | 720 | 144 | 15 |
| CS449 | ED3828 | Tecnico di Accoglienza turistica | Diploma di Scuola Secondaria di II grado | Certificato di specializzazione professionale | Marineo | SI | 720 | 144 | 15 |
| CS449 | ED778 | Tecnico di Accoglienza turistica | Diploma di Scuola Secondaria di II grado | Certificato di specializzazione professionale | Castronovo di Sicilia | SI | 720 | 144 | 15 |
| CS449 | ED3829 | Tecnico di Accoglienza turistica | Diploma di Scuola Secondaria di II grado | Certificato di specializzazione professionale | Bagheria | SI | 720 | 144 | 15 |
| CS449 | ED3881 | Tecnico di Accoglienza turistica | Diploma di Scuola Secondaria di II grado | Certificato di specializzazione professionale | Gangi | SI | 720 | 144 | 15 |

*Progetto cofinanziato dal
 POR SICILIA FSE 2014-2020*

FINALITÀ DELL'INTERVENTO

I percorsi formativi proposti nell'ambito del presente bando, finanziati a valere sul PO FSE 2014 – 2020 della Regione Siciliana, di cui l'Avviso N. 8/2016 per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia, sono il frutto di ricerche sui fabbisogni formativi, del confronto con soggetti attivi nel mercato del lavoro (aziende, associazioni di categoria, ecc.), dell'analisi di dati statistici, nonché dell'esperienza pluriennale dell'EnAIP -



Palermo nell'ambito territoriale di riferimento. Gli interventi così strutturati sono volti allo sviluppo e all'adeguamento delle professionalità e delle competenze al fine di creare le condizioni di uscita dallo stato di disoccupazione, favorire la mobilità e contribuire a sostenere i processi di rilancio e inclusione sociale in atto. I percorsi formativi pertanto tendono a favorire l'aumento dei tassi di partecipazione al mercato del lavoro dei lavoratori in stato di disoccupazione o con maggiore difficoltà di inserimento lavorativo e contrastare e prevenire la disoccupazione di lunga durata, con particolare riferimento ai lavoratori espulsi dai processi produttivi e a quelli delle fasce a più alto rischio di esclusione.

La proposta progettuale intende contribuire al rafforzamento delle attività produttive proponendosi il raggiungimento di due obiettivi: ridurre il gap professionale esistente, immettendo nel mercato del lavoro figure professionali capaci di offrire immediate prestazioni qualificate di alto livello e specialistiche; promuovere lo sviluppo di ipotesi di autoimprenditorialità che risultino competitive nel territorio.

DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

ALL'EDIZIONE ED771 CORSO CS442 - Collaboratore di sala e bar

Titolo conseguito: Certificato di Qualifica professionale

Sede di svolgimento: Monreale – Piazza Fedele n. 26

Numero di partecipanti: 15

Data prevista di avvio del corso: 18/04/2017

Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso, le persone in età lavorativa, le persone in cerca di prima occupazione, i disoccupati, inclusi i disoccupati di lunga durata in possesso, al momento della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- avere un'età compresa tra un minimo di 18 anni e un massimo di 65 anni compiuti;
- avere il titolo di studio minimo diploma di scuola secondaria di primo grado, indicato nell'**Allegato A "Elenco delle qualificazioni"** in corrispondenza del profilo di riferimento.

Non sono inclusi, tra i destinatari dell'Avviso, gli occupati. In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

I destinatari devono essere in possesso inoltre dei seguenti requisiti:

- Esito favorevole al colloquio/test motivazionale



I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Si precisa che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione dell'allievo da tutti i corsi a cui risulta iscritto.

ARTICOLAZIONE DEL CORSO

Tabella di riepilogo articolazione del corso

| Titolo del modulo | Ore Aula |
|---|------------|
| Teoria e Tecniche di organizzazione e pianificazione | 38 |
| Normativa di settore: sicurezza, igiene e HACCP | 19 |
| Tipologia di servizio e pratica di sala | 128 |
| Teoria e Tecnica di comunicazione e relazione con il cliente | 57 |
| Tecniche di servizio e pratica di bar | 133 |
| Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro | 12 |
| Alfabetizzazione informatica | 32 |
| Elementi pari opportunità e non discriminazione | 7 |
| Cultura d'impresa e Qualità | 10 |
| Inglese | 19 |
| Elementi per la sostenibilità ambientale | 10 |
| Elementi di Diritto del lavoro e parità di genere | 10 |
| Totale complessivo in ore | 475 |

Ore stage prevista: 125

Durata complessiva del corso: 600

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di ammissione al corso, presentata in carta semplice sulla base del modello **Scheda rilevazione dati destinatari**.



Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- copia del codice fiscale;
- Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego;
- copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza;
- *curriculum vitae* in formato europeo sottoscritto.

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

La domanda dovrà essere presentata direttamente presso la sede di: Monreale – Piazza Fedele n. 26 entro il termine prorogabile del giorno 15/02/2017 ore 12:00.

Nel caso di trasmissione per raccomandata non farà fede il timbro postale di invio ma quello di ricezione.

Le istanze pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite con data certa e protocollate, e saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico, nel caso in cui non sia stato raggiunto il 30% del monte ore corso previsto e siano esaurite le candidature dei soggetti che hanno partecipato alla selezione.

MODALITA' DI SELEZIONE

Alla scadenza del bando di selezione allievi, le domande d'iscrizione protocollate, corredate dai documenti necessari saranno controllate da una Commissione che verificherà il possesso dei requisiti di accesso, compilerà la check list e redigerà un apposito verbale con l'elenco degli iscritti. Il corso prevede la partecipazione di 15 allievi/e; qualora il numero delle iscrizioni dovesse essere superiore, sarà avviata la procedura di selezione finalizzata a stilare una graduatoria. Le prove di selezione consistono in: un Test a risposta multipla (45 minuti), con quaranta domande di cultura generale e di settore e un Colloquio motivazionale. Una Commissione nominata dall'Ente, valuterà e attribuirà un punteggio (1 punto per ogni risposta esatta del test e un max di 20 punti per il colloquio). In caso di punteggio ex equo, si applicherà quanto previsto dal "Vademecum UCS": anzianità di disoccupazione/inoccupazione, genere femminile e anzianità anagrafica. Al fine di elevare la partecipazione femminile nelle attività formative, è prevista una riserva di posti fino al 30% in favore delle donne iscritte, pari a n. 4 unità. La pubblicazione della graduatoria finale decreterà i quindici allievi e manterrà in graduatoria gli altri in riserva.

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi, che superino tali limiti, saranno esclusi d'ufficio.



Le attività di stage si svolgeranno presso le seguenti imprese:

- 1) LA CANTINA – Palermo – Via Aquino Molara n. 65
- 2) LA QUERCIA – Monreale - Via Circonvallazione n. 10/2
- 3) RISTORSERVICE – Monreale – Via Civiletti n. 85
- 4) TRATTORIA DEL MASSIMO – Palermo - Piazza Verdi n. 25/26

INDENNITA' GIORNALIERA DI FREQUENZA

Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 4,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e di esame.

L'indennità di frequenza è riconosciuta se il partecipante frequenta le attività dell'intera giornata pianificata di durata inferiore a tre ore. Negli altri casi l'indennità è riconosciuta per una frequenza di almeno tre ore.

CERTIFICAZIONE FINALE

A seguito del superamento dell'esame finale, a cui saranno ammessi solo gli allievi che hanno frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste, sarà rilasciata la qualifica di Collaboratore di sala e bar, in coerenza con il *Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana* adottato con decreto assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016.

RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA SELEZIONE

ENTE: EnAIP-Palermo

INDIRIZZO: Monreale – Piazza Fedele n. 26

TELEFONO: 0916405397 FAX: 0916405397

EMAIL direzione@enaippalermo.net

VIGILANZA E CONTROLLO

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale dell'istruzione e Formazione Professionale, ai sensi dell'art. 11.2 dell'Avviso 8/2016, nonché della normativa vigente.



DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

ALL'EDIZIONE ED3821 CORSO CS442 - Collaboratore di sala e bar

Titolo conseguito: Certificato di Qualifica professionale

Sede di svolgimento: Monreale – Piazza Fedele n. 26

Numero di partecipanti: 15

Data prevista di avvio del corso: 18/04/2017

Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso, le persone in età lavorativa, le persone in cerca di prima occupazione, i disoccupati, inclusi i disoccupati di lunga durata in possesso, al momento della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- avere un'età compresa tra un minimo di 18 anni e un massimo di 65 anni compiuti;
- avere il titolo di studio minimo diploma di scuola secondaria di primo grado, indicato nell'**Allegato A "Elenco delle qualificazioni"** in corrispondenza del profilo di riferimento.

Non sono inclusi, tra i destinatari dell'Avviso, gli occupati. In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

I destinatari devono essere in possesso inoltre dei seguenti requisiti:

- Esito favorevole al colloquio/test motivazionale

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Si precisa che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione dell'allievo da tutti i corsi a cui risulta iscritto.

ARTICOLAZIONE DEL CORSO

Tabella di riepilogo articolazione del corso

| Titolo del modulo | Ore Aula |
|-------------------|----------|
|-------------------|----------|



| Titolo del modulo | Ore Aula |
|---|------------|
| Teoria e Tecniche di organizzazione e pianificazione | 38 |
| Normativa di settore: sicurezza, igiene e HACCP | 19 |
| Tipologia di servizio e pratica di sala | 128 |
| Teoria e Tecnica di comunicazione e relazione con il cliente | 57 |
| Tecniche di servizio e pratica di bar | 133 |
| Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro | 12 |
| Alfabetizzazione informatica | 32 |
| Elementi pari opportunità e non discriminazione | 7 |
| Cultura d'impresa e Qualità | 10 |
| Inglese | 19 |
| Elementi per la sostenibilità ambientale | 10 |
| Elementi di Diritto del lavoro e parità di genere | 10 |
| Totale complessivo in ore | 475 |

Ore stage prevista: 125

Durata complessiva del corso: 600

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di ammissione al corso, presentata in carta semplice sulla base del modello **Scheda rilevazione dati destinatari**.

Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- copia del codice fiscale;
- Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego;
- copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza;
- *curriculum vitae* in formato europeo sottoscritto.

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

La domanda dovrà essere presentata direttamente presso la sede di: Monreale – Piazza Fedele n. 26 entro il termine improrogabile del giorno 15/02/2017 ore 12:00.



Nel caso di trasmissione per raccomandata non farà fede il timbro postale di invio ma quello di ricezione.

Le istanze pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite con data certa e protocollate, e saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico, nel caso in cui non sia stato raggiunto il 30% del monte ore corso previsto e siano esaurite le candidature dei soggetti che hanno partecipato alla selezione.

MODALITA' DI SELEZIONE

Alla scadenza del bando di selezione allievi, le domande d'iscrizione protocollate, corredate dai documenti necessari saranno controllate da una Commissione che verificherà il possesso dei requisiti di accesso, compilerà la check list e redigerà un apposito verbale con l'elenco degli iscritti. Il corso prevede la partecipazione di 15 allievi/e; qualora il numero delle iscrizioni dovesse essere superiore, sarà avviata la procedura di selezione finalizzata a stilare una graduatoria. Le prove di selezione consistono in: un Test a risposta multipla (45 minuti), con quaranta domande di cultura generale e di settore e un Colloquio motivazionale. Una Commissione nominata dall'Ente, valuterà e attribuirà un punteggio (1 punto per ogni risposta esatta del test e un max di 20 punti per il colloquio). In caso di punteggio ex aequo, si applicherà quanto previsto dal "Vademecum UCS": anzianità di disoccupazione/inoccupazione, genere femminile e anzianità anagrafica. Al fine di elevare la partecipazione femminile nelle attività formative, è prevista una riserva di posti fino al 30% in favore delle donne iscritte, pari a n. 4 unità. La pubblicazione della graduatoria finale decreterà i quindici allievi e manterrà in graduatoria gli altri in riserva.

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi, che superino tali limiti, saranno esclusi d'ufficio.

Le attività di stage si svolgeranno presso le seguenti imprese:

- 1) AL MELOGRANO – Palermo – C.so Calatafimi 1103
- 2) BRICCO E BACCO – Monreale – Via Benedetto D'Acquisto n.13
- 3) EDEN ROCKS – Palermo – Via Paruta n. 31
- 4) LA GROTTA DEI GRECI – Monreale – Via Circonvallazione n. 80
- 5) LA NUOVA FATTORIA – Monreale – Via Circonvallazione n. 26
- 6) L'AMANITA – Palermo – C.so Calatafimi n. 842



7) LOCANDA DEL DRAGO – Monreale – Via Fontana del drago n. 19/A

INDENNITA' GIORNALIERA DI FREQUENZA

Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 4,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e di esame.

L'indennità di frequenza è riconosciuta se il partecipante frequenta le attività dell'intera giornata pianificata di durata inferiore a tre ore. Negli altri casi l'indennità è riconosciuta per una frequenza di almeno tre ore.

CERTIFICAZIONE FINALE

A seguito del superamento dell'esame finale, a cui saranno ammessi solo gli allievi che hanno frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste, sarà rilasciata la qualifica di Collaboratore di sala e bar, in coerenza con il *Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana* adottato con decreto assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016.

RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA SELEZIONE

ENTE: EnAIP-Palermo

INDIRIZZO: Monreale – Piazza Fedele n. 26

TELEFONO: 0916405397 FAX: 0916405397

EMAIL direzione@enaippalermo.net

VIGILANZA E CONTROLLO

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale dell'istruzione e Formazione Professionale, ai sensi dell'art. 11.2 dell'Avviso 8/2016, nonché della normativa vigente.



DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

ALL'EDIZIONE ED773 CORSO CS444 - Collaboratore di cucina

Titolo conseguito: Certificato di Qualifica professionale

Sede di svolgimento: Monreale – Piazza Fedele n. 26

Numero di partecipanti: 15

Data prevista di avvio del corso: 18/04/2017

Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso, le persone in età lavorativa, le persone in cerca di prima occupazione, i disoccupati, inclusi i disoccupati di lunga durata in possesso, al momento della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- avere un'età compresa tra un minimo di 18 anni e un massimo di 65 anni compiuti;
- avere il titolo di studio minimo diploma di scuola secondaria di primo grado, indicato nell'**Allegato A “Elenco delle qualificazioni”** in corrispondenza del profilo di riferimento.

Non sono inclusi, tra i destinatari dell'Avviso, gli occupati. In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

I destinatari devono essere in possesso inoltre dei seguenti requisiti:

- Esito favorevole al colloquio/test motivazionale

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Si precisa che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione dell'allievo da tutti i corsi a cui risulta iscritto.

ARTICOLAZIONE DEL CORSO

Tabella di riepilogo articolazione del corso

| Titolo del modulo | Ore Aula |
|--|-----------|
| Elementi di organizzazione, comunicazione e tecniche di | 38 |



| Titolo del modulo | Ore Aula |
|--|------------|
| pianificazione | |
| Normativa di settore: sicurezza, igiene e HACCP | 19 |
| Tecnica e pratica di cucina | 242 |
| Elementi di enogastronomia e dietetica | 38 |
| Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro | 12 |
| Alfabetizzazione informatica | 32 |
| Elementi pari opportunità e non discriminazione | 7 |
| Cultura d'impresa e Qualità | 10 |
| Inglese | 19 |
| Elementi per la sostenibilità ambientale | 10 |
| Elementi di Diritto del lavoro e parità di genere | 10 |
| Totale complessivo in ore | 475 |

Ore stage prevista: 125

Durata complessiva del corso: 600

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di ammissione al corso, presentata in carta semplice sulla base del modello **Scheda rilevazione dati destinatari**.

Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- copia del codice fiscale;
- Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego;
- copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza;
- *curriculum vitae* in formato europeo sottoscritto.

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

La domanda dovrà essere presentata direttamente presso la sede di: Monreale – Piazza Fedele n. 26 entro il termine prorogabile del giorno 15/02/2017 ore 12:00.



Nel caso di trasmissione per raccomandata non farà fede il timbro postale di invio ma quello di ricezione.

Le istanze pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite con data certa e protocollate, e saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico, nel caso in cui non sia stato raggiunto il 30% del monte ore corso previsto e siano esaurite le candidature dei soggetti che hanno partecipato alla selezione.

MODALITA' DI SELEZIONE

Alla scadenza del bando di selezione allievi, le domande d'iscrizione protocollate, corredate dai documenti necessari saranno controllate da una Commissione che verificherà il possesso dei requisiti di accesso, compilerà la check list e redigerà un apposito verbale con l'elenco degli iscritti. Il corso prevede la partecipazione di 15 allievi/e; qualora il numero delle iscrizioni dovesse essere superiore, sarà avviata la procedura di selezione finalizzata a stilare una graduatoria. Le prove di selezione consistono in: un Test a risposta multipla (45 minuti), con quaranta domande di cultura generale e di settore e un Colloquio motivazionale. Una Commissione nominata dall'Ente, valuterà e attribuirà un punteggio (1 punto per ogni risposta esatta del test e un max di 20 punti per il colloquio). In caso di punteggio ex equo, si applicherà quanto previsto dal "Vademecum UCS": anzianità di disoccupazione/inoccupazione, genere femminile e anzianità anagrafica. Al fine di elevare la partecipazione femminile nelle attività formative, è prevista una riserva di posti fino al 30% in favore delle donne iscritte, pari a n. 4 unità. La pubblicazione della graduatoria finale decreterà i quindici allievi e manterrà in graduatoria gli altri in riserva.

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi, che superino tali limiti, saranno esclusi d'ufficio.

Le attività di stage si svolgeranno presso le seguenti imprese:

- 1) AL CANNETO – Monreale – Via Aquino n. 148
- 2) AL MELOGRANO – Palermo - C.so Calatafimi n. 1103
- 3) EDEN ROCKS – Palermo – Via Paruta n. 31
- 4) LA GROTTA DEI GRECI – Monreale – Via Circonvallazione snc
- 5) LA QUERCIA – Monreale – Via Circonvallazione n. 10/2
- 6) L'AMANITA – Palermo – C.so Calatafimi n. 842



7) TRATTORIA DEL MASSIMO – Palermo - Piazza Verdi n. 25/26

INDENNITA' GIORNALIERA DI FREQUENZA

Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 4,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e di esame.

L'indennità di frequenza è riconosciuta se il partecipante frequenta le attività dell'intera giornata pianificata di durata inferiore a tre ore. Negli altri casi l'indennità è riconosciuta per una frequenza di almeno tre ore.

CERTIFICAZIONE FINALE

A seguito del superamento dell'esame finale, a cui saranno ammessi solo gli allievi che hanno frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste, sarà rilasciata la qualifica di Collaboratore di cucina in coerenza con il *Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana* adottato con decreto assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016.

RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA SELEZIONE

ENTE: EnAIP-Palermo

INDIRIZZO: Monreale – Piazza Fedele n. 26

TELEFONO: 0916405397 FAX: 0916405397

EMAIL direzione@enaippalermo.net

VIGILANZA E CONTROLLO

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale dell'istruzione e Formazione Professionale, ai sensi dell'art. 11.2 dell'Avviso 8/2016, nonché della normativa vigente.



DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

ALL'EDIZIONE ED3825 CORSO CS444 - Collaboratore di cucina

Titolo conseguito: Certificato di Qualifica professionale

Sede di svolgimento: Monreale – Piazza Fedele n. 26

Numero di partecipanti: 15

Data prevista di avvio del corso: 18/04/2017

Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso, le persone in età lavorativa, le persone in cerca di prima occupazione, i disoccupati, inclusi i disoccupati di lunga durata in possesso, al momento della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- avere un'età compresa tra un minimo di 18 anni e un massimo di 65 anni compiuti;
- avere il titolo di studio minimo diploma di scuola secondaria di primo grado, indicato nell'**Allegato A "Elenco delle qualificazioni"** in corrispondenza del profilo di riferimento.

Non sono inclusi, tra i destinatari dell'Avviso, gli occupati. In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

I destinatari devono essere in possesso inoltre dei seguenti requisiti:

- Esito favorevole al colloquio/test motivazionale

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Si precisa che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione dell'allievo da tutti i corsi a cui risulta iscritto.

ARTICOLAZIONE DEL CORSO

Tabella di riepilogo articolazione del corso

| Titolo del modulo | Ore Aula |
|--|-----------|
| Elementi di organizzazione, comunicazione e tecniche di | 38 |



| Titolo del modulo | Ore Aula |
|--|------------|
| pianificazione | |
| Normativa di settore: sicurezza, igiene e HACCP | 19 |
| Tecnica e pratica di cucina | 242 |
| Elementi di enogastronomia e dietetica | 38 |
| Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro | 12 |
| Alfabetizzazione informatica | 32 |
| Elementi pari opportunità e non discriminazione | 7 |
| Cultura d'impresa e Qualità | 10 |
| Inglese | 19 |
| Elementi per la sostenibilità ambientale | 10 |
| Elementi di Diritto del lavoro e parità di genere | 10 |
| Totale complessivo in ore | 475 |

Ore stage prevista: 125

Durata complessiva del corso: 600

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di ammissione al corso, presentata in carta semplice sulla base del modello **Scheda rilevazione dati destinatari**.

Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- copia del codice fiscale;
- Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego;
- copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza;
- *curriculum vitae* in formato europeo sottoscritto.

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

La domanda dovrà essere presentata direttamente presso la sede di: Monreale – Piazza Fedele n. 26 entro il termine prorogabile del giorno 15/02/2017 ore 12:00.



Nel caso di trasmissione per raccomandata non farà fede il timbro postale di invio ma quello di ricezione.

Le istanze pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite con data certa e protocollate, e saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico, nel caso in cui non sia stato raggiunto il 30% del monte ore corso previsto e siano esaurite le candidature dei soggetti che hanno partecipato alla selezione.

MODALITA' DI SELEZIONE

Alla scadenza del bando di selezione allievi, le domande d'iscrizione protocollate, corredate dai documenti necessari saranno controllate da una Commissione che verificherà il possesso dei requisiti di accesso, compilerà la check list e redigerà un apposito verbale con l'elenco degli iscritti. Il corso prevede la partecipazione di 15 allievi/e; qualora il numero delle iscrizioni dovesse essere superiore, sarà avviata la procedura di selezione finalizzata a stilare una graduatoria. Le prove di selezione consistono in: un Test a risposta multipla (45 minuti), con quaranta domande di cultura generale e di settore e un Colloquio motivazionale. Una Commissione nominata dall'Ente, valuterà e attribuirà un punteggio (1 punto per ogni risposta esatta del test e un max di 20 punti per il colloquio). In caso di punteggio ex equo, si applicherà quanto previsto dal "Vademecum UCS": anzianità di disoccupazione/inoccupazione, genere femminile e anzianità anagrafica. Al fine di elevare la partecipazione femminile nelle attività formative, è prevista una riserva di posti fino al 30% in favore delle donne iscritte, pari a n. 4 unità. La pubblicazione della graduatoria finale decreterà i quindici allievi e manterrà in graduatoria gli altri in riserva.

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi, che superino tali limiti, saranno esclusi d'ufficio.

Le attività di stage si svolgeranno presso le seguenti imprese:

- 1) BRICCO E BACCO – Monreale – Via Benedetto D'Aquisto n. 13
- 2) CIAMBRA – Monreale – Via Rosolino Pilo n. 1
- 3) LA CANTINA – Palermo - Via Aquino Molara n. 65
- 4) LA NUOVA FATTORIA – Monreale – Via Circonvallazione n. 26
- 5) LA LOCANDA DEL DRAGO – Monreale – Via Fontana del drago n. 19/A
- 6) RISTOSERVICE – Monreale – Via Civiletti n. 85



7) SPARACELLO FRANCESCO PAOLO & FIGLI – Palermo – C.so dei mille n. 921/E

INDENNITA' GIORNALIERA DI FREQUENZA

Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 4,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e di esame.

L'indennità di frequenza è riconosciuta se il partecipante frequenta le attività dell'intera giornata pianificata di durata inferiore a tre ore. Negli altri casi l'indennità è riconosciuta per una frequenza di almeno tre ore.

CERTIFICAZIONE FINALE

A seguito del superamento dell'esame finale, a cui saranno ammessi solo gli allievi che hanno frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste, sarà rilasciata la qualifica di Collaboratore di cucina in coerenza con il *Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana* adottato con decreto assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016.

RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA SELEZIONE

ENTE: EnAIP-Palermo

INDIRIZZO: Monreale – Piazza Fedele n. 26

TELEFONO: 0916405397 FAX: 0916405397

EMAIL direzione@enaippalermo.net

VIGILANZA E CONTROLLO

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale dell'istruzione e Formazione Professionale, ai sensi dell'art. 11.2 dell'Avviso 8/2016, nonché della normativa vigente.



DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

ALL'EDIZIONE ED3826 CORSO CS449 - Tecnico di accoglienza turistica

Titolo conseguito: Certificato di Specializzazione professionale

Sede di svolgimento: Monreale – Piazza Fedele n. 26

Numero di partecipanti: 15

Data prevista di avvio del corso: 18/04/2017

Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso, le persone in età lavorativa, le persone in cerca di prima occupazione, i disoccupati, inclusi i disoccupati di lunga durata in possesso, al momento della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- avere un'età compresa tra un minimo di 18 anni e un massimo di 65 anni compiuti;
- avere il titolo di studio minimo diploma di scuola secondaria di secondo grado, indicato nell'**Allegato A "Elenco delle qualificazioni"** in corrispondenza del profilo di riferimento.

Non sono inclusi, tra i destinatari dell'Avviso, gli occupati. In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

I destinatari devono essere in possesso inoltre dei seguenti requisiti:

- Esito positivo nell'accertamento delle capacità di Informatica di base, di Lingua Italiana, di Lingua Inglese;
- Esito favorevole al colloquio motivazionale

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Si precisa che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione dell'allievo da tutti i corsi a cui risulta iscritto.

ARTICOLAZIONE DEL CORSO

Tabella di riepilogo articolazione del corso



| Titolo del modulo | Ore Aula |
|---|------------|
| Elementi di comunicazione e relazione | 46 |
| Accoglienza e promozione turistica | 46 |
| Tecnica e legislazione turistica | 82 |
| Il territorio e le sue risorse | 69 |
| Informatica applicata | 69 |
| Web marketing | 46 |
| Inglese tecnico | 92 |
| Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro | 12 |
| Alfabetizzazione informatica | 32 |
| Elementi pari opportunità e non discriminazione | 7 |
| Cultura d'impresa e Qualità | 10 |
| Inglese | 19 |
| Elementi per la sostenibilità ambientale | 10 |
| Elementi di Diritto del lavoro e parità di genere | 10 |
| Totale complessivo in ore | 570 |

Ore stage prevista: 150

Durata complessiva del corso: 720

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di ammissione al corso, presentata in carta semplice sulla base del modello **Scheda rilevazione dati destinatari**.

Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- copia del codice fiscale;
- Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego;
- copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza;
- *curriculum vitae* in formato europeo sottoscritto.

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.



La domanda dovrà essere presentata direttamente presso la sede di: Monreale – Piazza Fedele n. 26 entro il termine prorogabile del giorno 15/02/2017 ore 12:00.

Nel caso di trasmissione per raccomandata non farà fede il timbro postale di invio ma quello di ricezione.

Le istanze pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite con data certa e protocollate, e saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico, nel caso in cui non sia stato raggiunto il 30% del monte ore corso previsto e siano esaurite le candidature dei soggetti che hanno partecipato alla selezione.

MODALITA' DI SELEZIONE

Alla scadenza del bando di selezione allievi, le domande d'iscrizione protocollate, corredate dai documenti necessari saranno controllate da una Commissione che verificherà il possesso dei requisiti di accesso, compilerà la check list e redigerà un apposito verbale con l'elenco degli iscritti. Il corso prevede la partecipazione di 15 allievi/e; qualora il numero delle iscrizioni dovesse essere superiore, sarà avviata la procedura di selezione finalizzata a stilare una graduatoria. Le prove di selezione consistono in: un Test a risposta multipla (45 minuti), con quaranta domande di cultura generale e di settore e un Colloquio motivazionale. Una Commissione nominata dall'Ente, valuterà e attribuirà un punteggio (1 punto per ogni risposta esatta del test e un max di 20 punti per il colloquio). In caso di punteggio ex equo, si applicherà quanto previsto dal "Vademecum UCS": anzianità di disoccupazione/inoccupazione, genere femminile e anzianità anagrafica. Al fine di elevare la partecipazione femminile nelle attività formative, è prevista una riserva di posti fino al 30% in favore delle donne iscritte, pari a n. 4 unità. La pubblicazione della graduatoria finale decreterà i quindici allievi e manterrà in graduatoria gli altri in riserva.

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi, che superino tali limiti, saranno esclusi d'ufficio.

Le attività di stage si svolgeranno presso le seguenti imprese:

- 1) COMUNE DI MONREALE – Monreale - Piazza Vittorio Emanuele II n. 8

INDENNITA' GIORNALIERA DI FREQUENZA



Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 4,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e di esame.

L'indennità di frequenza è riconosciuta se il partecipante frequenta le attività dell'intera giornata pianificata di durata inferiore a tre ore. Negli altri casi l'indennità è riconosciuta per una frequenza di almeno tre ore.

CERTIFICAZIONE FINALE

A seguito del superamento dell'esame finale, a cui saranno ammessi solo gli allievi che hanno frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste, sarà rilasciata la qualifica di Tecnico di Accoglienza turistica in coerenza con il *Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana* adottato con decreto assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016.

RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA SELEZIONE

ENTE: EnAIP-Palermo

INDIRIZZO: Monreale – Piazza Fedele n. 26

TELEFONO: 0916405397 FAX: 0916405397

EMAIL direzione@enaippalermo.net

VIGILANZA E CONTROLLO

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale dell'istruzione e Formazione Professionale, ai sensi dell'art. 11.2 dell'Avviso 8/2016, nonché della normativa vigente.



DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

ALL'EDIZIONE ED3827 CORSO CS449 - Tecnico di accoglienza turistica

Titolo conseguito: Certificato di Specializzazione professionale

Sede di svolgimento: Palermo – Via F. P. Frontini n. 14

Numero di partecipanti: 15

Data prevista di avvio del corso: 18/04/2017

Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso, le persone in età lavorativa, le persone in cerca di prima occupazione, i disoccupati, inclusi i disoccupati di lunga durata in possesso, al momento della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- avere un'età compresa tra un minimo di 18 anni e un massimo di 65 anni compiuti;
- avere il titolo di studio minimo diploma di scuola secondaria di secondo grado, indicato nell'**Allegato A "Elenco delle qualificazioni"** in corrispondenza del profilo di riferimento.

Non sono inclusi, tra i destinatari dell'Avviso, gli occupati. In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

I destinatari devono essere in possesso inoltre dei seguenti requisiti:

- Esito positivo nell'accertamento delle capacità di Informatica di base, di Lingua Italiana, di Lingua Inglese;
- Esito favorevole al colloquio motivazionale

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Si precisa che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione dell'allievo da tutti i corsi a cui risulta iscritto.

ARTICOLAZIONE DEL CORSO

Tabella di riepilogo articolazione del corso



| Titolo del modulo | Ore Aula |
|---|------------|
| Elementi di comunicazione e relazione | 46 |
| Accoglienza e promozione turistica | 46 |
| Tecnica e legislazione turistica | 82 |
| Il territorio e le sue risorse | 69 |
| Informatica applicata | 69 |
| Web marketing | 46 |
| Inglese tecnico | 92 |
| Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro | 12 |
| Alfabetizzazione informatica | 32 |
| Elementi pari opportunità e non discriminazione | 7 |
| Cultura d'impresa e Qualità | 10 |
| Inglese | 19 |
| Elementi per la sostenibilità ambientale | 10 |
| Elementi di Diritto del lavoro e parità di genere | 10 |
| Totale complessivo in ore | 570 |

Ore stage prevista: 150

Durata complessiva del corso: 720

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di ammissione al corso, presentata in carta semplice sulla base del modello **Scheda rilevazione dati destinatari**.

Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- copia del codice fiscale;
- Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego;
- copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza;
- *curriculum vitae* in formato europeo sottoscritto.

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.



La domanda dovrà essere presentata direttamente presso la sede di: Palermo – Via Frontini n. 14 entro il termine improrogabile del giorno 15/02/2017 ore 12:00.

Nel caso di trasmissione per raccomandata non farà fede il timbro postale di invio ma quello di ricezione.

Le istanze pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite con data certa e protocollate, e saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico, nel caso in cui non sia stato raggiunto il 30% del monte ore corso previsto e siano esaurite le candidature dei soggetti che hanno partecipato alla selezione.

MODALITA' DI SELEZIONE

Alla scadenza del bando di selezione allievi, le domande d'iscrizione protocollate, corredate dai documenti necessari saranno controllate da una Commissione che verificherà il possesso dei requisiti di accesso, compilerà la check list e redigerà un apposito verbale con l'elenco degli iscritti. Il corso prevede la partecipazione di 15 allievi/e; qualora il numero delle iscrizioni dovesse essere superiore, sarà avviata la procedura di selezione finalizzata a stilare una graduatoria. Le prove di selezione consistono in: un Test a risposta multipla (45 minuti), con quaranta domande di cultura generale e di settore e un Colloquio motivazionale. Una Commissione nominata dall'Ente, valuterà e attribuirà un punteggio (1 punto per ogni risposta esatta del test e un max di 20 punti per il colloquio). In caso di punteggio ex equo, si applicherà quanto previsto dal "Vademecum UCS": anzianità di disoccupazione/inoccupazione, genere femminile e anzianità anagrafica. Al fine di elevare la partecipazione femminile nelle attività formative, è prevista una riserva di posti fino al 30% in favore delle donne iscritte, pari a n. 4 unità. La pubblicazione della graduatoria finale decreterà i quindici allievi e manterrà in graduatoria gli altri in riserva.

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi, che superino tali limiti, saranno esclusi d'ufficio.

Le attività di stage si svolgeranno presso le seguenti imprese:

- 1) AL BAGLIO AFFITTACAMERE – Palermo – Via Gallo n.19
- 2) BORNEO VIAGGI – Palermo - Via Pipitone Federico n. 33
- 3) ALBERGO CONCIGLIA D'ORO – Palermo – Via Cloe n. 9
- 4) ESSE PIU' VIAGGI – Palermo – Via Catania n. 23
- 5) HOTEL REGINA – Palermo – Via Vittorio Emanuele n.316
- 6) KINOS VIAGGI – Via Sampolo n. 73



- 7) MARBELA RESIDENCE – Palermo – Via Salvatore Puglisi n. 9
- 8) MEDILISA TOUR – Palermo – Via P.pe di Palagonia n. 16/C
- 9) SERVIZITALIA srl – Palermo - Via Salvatore Puglisi n. 15
- 10) TOUR AND TRAVELLING – Via Messina n. 7/A

INDENNITA' GIORNALIERA DI FREQUENZA

Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 4,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e di esame.

L'indennità di frequenza è riconosciuta se il partecipante frequenta le attività dell'intera giornata pianificata di durata inferiore a tre ore. Negli altri casi l'indennità è riconosciuta per una frequenza di almeno tre ore.

CERTIFICAZIONE FINALE

A seguito del superamento dell'esame finale, a cui saranno ammessi solo gli allievi che hanno frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste, sarà rilasciata la qualifica di Tecnico di Accoglienza turistica in coerenza con il Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana adottato con decreto assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016.

RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA SELEZIONE

ENTE: EnAIP-Palermo

INDIRIZZO: Palermo – Via Frontini n. 14

TELEFONO: 0916718622 FAX: 0916718622

EMAIL direzione@enaippalermo.net

VIGILANZA E CONTROLLO

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale dell'istruzione e Formazione Professionale, ai sensi dell'art. 11.2 dell'Avviso 8/2016, nonché della normativa vigente.



DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

ALL'EDIZIONE ED3828 CORSO CS449 - Tecnico di accoglienza turistica

Titolo conseguito: Certificato di Specializzazione professionale

Sede di svolgimento: Marineo – Via Ugo Foscolo n. 13

Numero di partecipanti: 15

Data prevista di avvio del corso: 18/04/2017

Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso, le persone in età lavorativa, le persone in cerca di prima occupazione, i disoccupati, inclusi i disoccupati di lunga durata in possesso, al momento della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- avere un'età compresa tra un minimo di 18 anni e un massimo di 65 anni compiuti;
- avere il titolo di studio minimo diploma di scuola secondaria di secondo grado, indicato nell'**Allegato A “Elenco delle qualificazioni”** in corrispondenza del profilo di riferimento.

Non sono inclusi, tra i destinatari dell'Avviso, gli occupati. In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

I destinatari devono essere in possesso inoltre dei seguenti requisiti:

- Esito positivo nell'accertamento delle capacità di Informatica di base, di Lingua Italiana, di Lingua Inglese;
- Esito favorevole al colloquio motivazionale

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Si precisa che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione dell'allievo da tutti i corsi a cui risulta iscritto.

ARTICOLAZIONE DEL CORSO

Tabella di riepilogo articolazione del corso

| Titolo del modulo | Ore Aula |
|-------------------|----------|
|-------------------|----------|



| Titolo del modulo | Ore Aula |
|---|------------|
| Elementi di comunicazione e relazione | 46 |
| Accoglienza e promozione turistica | 46 |
| Tecnica e legislazione turistica | 82 |
| Il territorio e le sue risorse | 69 |
| Informatica applicata | 69 |
| Web marketing | 46 |
| Inglese tecnico | 92 |
| Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro | 12 |
| Alfabetizzazione informatica | 32 |
| Elementi pari opportunità e non discriminazione | 7 |
| Cultura d'impresa e Qualità | 10 |
| Inglese | 19 |
| Elementi per la sostenibilità ambientale | 10 |
| Elementi di Diritto del lavoro e parità di genere | 10 |
| Totale complessivo in ore | 570 |

Ore stage prevista: 150

Durata complessiva del corso: 720

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di ammissione al corso, presentata in carta semplice sulla base del modello **Scheda rilevazione dati destinatari**.

Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- copia del codice fiscale;
- Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego;
- copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza;
- *curriculum vitae* in formato europeo sottoscritto.

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.



La domanda dovrà essere presentata direttamente presso la sede di Marineo – Via Ugo Foscolo n. 13 entro il termine improrogabile del giorno 15/02/2017 ore 12:00.

Nel caso di trasmissione per raccomandata non farà fede il timbro postale di invio ma quello di ricezione.

Le istanze pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite con data certa e protocollate, e saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico, nel caso in cui non sia stato raggiunto il 30% del monte ore corso previsto e siano esaurite le candidature dei soggetti che hanno partecipato alla selezione.

MODALITA' DI SELEZIONE

Alla scadenza del bando di selezione allievi, le domande d'iscrizione protocollate, corredate dai documenti necessari saranno controllate da una Commissione che verificherà il possesso dei requisiti di accesso, compilerà la check list e redigerà un apposito verbale con l'elenco degli iscritti. Il corso prevede la partecipazione di 15 allievi/e; qualora il numero delle iscrizioni dovesse essere superiore, sarà avviata la procedura di selezione finalizzata a stilare una graduatoria. Le prove di selezione consistono in: un Test a risposta multipla (45 minuti), con quaranta domande di cultura generale e di settore e un Colloquio motivazionale. Una Commissione nominata dall'Ente, valuterà e attribuirà un punteggio (1 punto per ogni risposta esatta del test e un max di 20 punti per il colloquio). In caso di punteggio ex equo, si applicherà quanto previsto dal "Vademecum UCS": anzianità di disoccupazione/inoccupazione, genere femminile e anzianità anagrafica. Al fine di elevare la partecipazione femminile nelle attività formative, è prevista una riserva di posti fino al 30% in favore delle donne iscritte, pari a n. 4 unità. La pubblicazione della graduatoria finale decreterà i quindici allievi e manterrà in graduatoria gli altri in riserva.

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi, che superino tali limiti, saranno esclusi d'ufficio.

Le attività di stage si svolgeranno presso le seguenti imprese:

- 1) ANTICA STAZIONE SOC. COOP – Ficuzza – C.da Colla snc

INDENNITA' GIORNALIERA DI FREQUENZA

Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 4,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e di esame.



L'indennità di frequenza è riconosciuta se il partecipante frequenta le attività dell'intera giornata pianificata di durata inferiore a tre ore. Negli altri casi l'indennità è riconosciuta per una frequenza di almeno tre ore.

CERTIFICAZIONE FINALE

A seguito del superamento dell'esame finale, a cui saranno ammessi solo gli allievi che hanno frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste, sarà rilasciata la qualifica di Tecnico di Accoglienza turistica in coerenza con il Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana adottato con decreto assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016.

RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA SELEZIONE

ENTE: EnAIP-Palermo

INDIRIZZO: Marineo – Via Ugo Foscolo n. 13

TELEFONO: 0918883157 FAX: 0918883157

EMAIL direzione@enaippalermo.net

VIGILANZA E CONTROLLO

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale dell'istruzione e Formazione Professionale, ai sensi dell'art. 11.2 dell'Avviso 8/2016, nonché della normativa vigente.

DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

ALL'EDIZIONE ED778 CORSO CS449 - Tecnico di accoglienza turistica

Titolo conseguito: Certificato di Specializzazione professionale

Sede di svolgimento: Castronovo di Sicilia – Via Roma n. 30

Numero di partecipanti: 15

Data prevista di avvio del corso: 18/04/2017

Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso, le persone in età lavorativa, le persone in cerca di prima occupazione, i disoccupati, inclusi i disoccupati di lunga durata in possesso, al momento



della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- avere un'età compresa tra un minimo di 18 anni e un massimo di 65 anni compiuti;
- avere il titolo di studio minimo diploma di scuola secondaria di secondo grado, indicato nell'**Allegato A "Elenco delle qualificazioni"** in corrispondenza del profilo di riferimento.

Non sono inclusi, tra i destinatari dell'Avviso, gli occupati. In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

I destinatari devono essere in possesso inoltre dei seguenti requisiti:

- Esito positivo nell'accertamento delle capacità di Informatica di base, di Lingua Italiana, di Lingua Inglese;
- Esito favorevole al colloquio motivazionale

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Si precisa che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione dell'allievo da tutti i corsi a cui risulta iscritto.

ARTICOLAZIONE DEL CORSO

Tabella di riepilogo articolazione del corso

| Titolo del modulo | Ore Aula |
|---|-----------|
| Elementi di comunicazione e relazione | 46 |
| Accoglienza e promozione turistica | 46 |
| Tecnica e legislazione turistica | 82 |
| Il territorio e le sue risorse | 69 |
| Informatica applicata | 69 |
| Web marketing | 46 |
| Inglese tecnico | 92 |
| Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro | 12 |



| Titolo del modulo | Ore Aula |
|--|------------|
| Alfabetizzazione informatica | 32 |
| Elementi pari opportunità e non discriminazione | 7 |
| Cultura d'impresa e Qualità | 10 |
| Inglese | 19 |
| Elementi per la sostenibilità ambientale | 10 |
| Elementi di Diritto del lavoro e parità di genere | 10 |
| Totale complessivo in ore | 570 |

Ore stage prevista: 150

Durata complessiva del corso: 720

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di ammissione al corso, presentata in carta semplice sulla base del modello **Scheda rilevazione dati destinatari**.

Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- copia del codice fiscale;
- Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego;
- copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza;
- *curriculum vitae* in formato europeo sottoscritto.

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

La domanda dovrà essere presentata direttamente presso la sede di Castronovo di Sicilia – Via Roma n. 30 entro il termine improrogabile del giorno 15/02/2017 ore 12:00.

Nel caso di trasmissione per raccomandata non farà fede il timbro postale di invio ma quello di ricezione.

Le istanze pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite con data certa e protocollate, e saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico, nel caso in cui non sia stato raggiunto il 30% del monte ore corso previsto e siano esaurite le candidature dei soggetti che hanno partecipato alla selezione.



MODALITA' DI SELEZIONE

Alla scadenza del bando di selezione allievi, le domande d'iscrizione protocollate, corredate dai documenti necessari saranno controllate da una Commissione che verificherà il possesso dei requisiti di accesso, compilerà la check list e redigerà un apposito verbale con l'elenco degli iscritti. Il corso prevede la partecipazione di 15 allievi/e; qualora il numero delle iscrizioni dovesse essere superiore, sarà avviata la procedura di selezione finalizzata a stilare una graduatoria. Le prove di selezione consistono in: un Test a risposta multipla (45 minuti), con quaranta domande di cultura generale e di settore e un Colloquio motivazionale. Una Commissione nominata dall'Ente, valuterà e attribuirà un punteggio (1 punto per ogni risposta esatta del test e un max di 20 punti per il colloquio). In caso di punteggio ex aequo, si applicherà quanto previsto dal "Vademecum UCS": anzianità di disoccupazione/inoccupazione, genere femminile e anzianità anagrafica. Al fine di elevare la partecipazione femminile nelle attività formative, è prevista una riserva di posti fino al 30% in favore delle donne iscritte, pari a n. 4 unità. La pubblicazione della graduatoria finale decreterà i quindici allievi e manterrà in graduatoria gli altri in riserva.

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi, che superino tali limiti, saranno esclusi d'ufficio.

Le attività di stage si svolgeranno presso le seguenti imprese:

UFFICIO TURISTICO DEL COMUNE DI CASTRONOVO DI SICILIA – Castronovo di Sicilia – C.da Colla snc

INDENNITA' GIORNALIERA DI FREQUENZA

Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 4,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e di esame.

L'indennità di frequenza è riconosciuta se il partecipante frequenta le attività dell'intera giornata pianificata di durata inferiore a tre ore. Negli altri casi l'indennità è riconosciuta per una frequenza di almeno tre ore.

CERTIFICAZIONE FINALE

A seguito del superamento dell'esame finale, a cui saranno ammessi solo gli allievi che hanno frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste, sarà rilasciata la qualifica di Tecnico di Accoglienza turistica in coerenza con il Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana adottato con decreto assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016.

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA SELEZIONE

ENTE: EnAIP-Palermo

INDIRIZZO: Castronovo di Sicilia – Via Roma n. 30

TELEFONO: 0916702988 FAX: 0916702988

EMAIL direzione@enaippalermo.net

VIGILANZA E CONTROLLO

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale dell'istruzione e Formazione Professionale, ai sensi dell'art. 11.2 dell'Avviso 8/2016, nonché della normativa vigente.



DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

ALL'EDIZIONE ED3829 CORSO CS449 - Tecnico di accoglienza turistica

Titolo conseguito: Certificato di Specializzazione professionale

Sede di svolgimento: Bagheria – Via Consolare n. 133 (ingresso da via Parisi)

Numero di partecipanti: 15

Data prevista di avvio del corso: 18/04/2017

Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso, le persone in età lavorativa, le persone in cerca di prima occupazione, i disoccupati, inclusi i disoccupati di lunga durata in possesso, al momento della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- avere un'età compresa tra un minimo di 18 anni e un massimo di 65 anni compiuti;
- avere il titolo di studio minimo diploma di scuola secondaria di secondo grado, indicato nell'**Allegato A "Elenco delle qualificazioni"** in corrispondenza del profilo di riferimento.

Non sono inclusi, tra i destinatari dell'Avviso, gli occupati. In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

I destinatari devono essere in possesso inoltre dei seguenti requisiti:

- Esito positivo nell'accertamento delle capacità di Informatica di base, di Lingua Italiana, di Lingua Inglese;
- Esito favorevole al colloquio motivazionale

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Si precisa che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione dell'allievo da tutti i corsi a cui risulta iscritto.

ARTICOLAZIONE DEL CORSO

Tabella di riepilogo articolazione del corso



| Titolo del modulo | Ore Aula |
|---|------------|
| Elementi di comunicazione e relazione | 46 |
| Accoglienza e promozione turistica | 46 |
| Tecnica e legislazione turistica | 82 |
| Il territorio e le sue risorse | 69 |
| Informatica applicata | 69 |
| Web marketing | 46 |
| Inglese tecnico | 92 |
| Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro | 12 |
| Alfabetizzazione informatica | 32 |
| Elementi pari opportunità e non discriminazione | 7 |
| Cultura d'impresa e Qualità | 10 |
| Inglese | 19 |
| Elementi per la sostenibilità ambientale | 10 |
| Elementi di Diritto del lavoro e parità di genere | 10 |
| Totale complessivo in ore | 570 |

Ore stage prevista: 150

Durata complessiva del corso: 720

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di ammissione al corso, presentata in carta semplice sulla base del modello **Scheda rilevazione dati destinatari**.

Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- copia del codice fiscale;
- Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego;
- copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza;
- *curriculum vitae* in formato europeo sottoscritto.

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.



La domanda dovrà essere presentata direttamente presso la sede di Bagheria – Via Consolare n. 133 (ingresso da Via Parisi) entro il termine prorogabile del giorno 15/02/2017 ore 12:00.

Nel caso di trasmissione per raccomandata non farà fede il timbro postale di invio ma quello di ricezione.

Le istanze pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite con data certa e protocollate, e saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico, nel caso in cui non sia stato raggiunto il 30% del monte ore corso previsto e siano esaurite le candidature dei soggetti che hanno partecipato alla selezione.

MODALITA' DI SELEZIONE

Alla scadenza del bando di selezione allievi, le domande d'iscrizione protocollate, corredate dai documenti necessari saranno controllate da una Commissione che verificherà il possesso dei requisiti di accesso, compilerà la check list e redigerà un apposito verbale con l'elenco degli iscritti. Il corso prevede la partecipazione di 15 allievi/e; qualora il numero delle iscrizioni dovesse essere superiore, sarà avviata la procedura di selezione finalizzata a stilare una graduatoria. Le prove di selezione consistono in: un Test a risposta multipla (45 minuti), con quaranta domande di cultura generale e di settore e un Colloquio motivazionale. Una Commissione nominata dall'Ente, valuterà e attribuirà un punteggio (1 punto per ogni risposta esatta del test e un max di 20 punti per il colloquio). In caso di punteggio ex equo, si applicherà quanto previsto dal "Vademecum UCS": anzianità di disoccupazione/inoccupazione, genere femminile e anzianità anagrafica. Al fine di elevare la partecipazione femminile nelle attività formative, è prevista una riserva di posti fino al 30% in favore delle donne iscritte, pari a n. 4 unità. La pubblicazione della graduatoria finale decreterà i quindici allievi e manterrà in graduatoria gli altri in riserva.

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi, che superino tali limiti, saranno esclusi d'ufficio.

Le attività di stage si svolgeranno presso le seguenti imprese:

DA.NI.MA. & c. SAS – Palermo – Via Leonardo Da Vinci n. 86

I WORLD – Bagheria – Palazzo Bonocore - Piazza Pretoria n. 2

ASSOCIAZIONE TURISTICA CULTURALE ITINER ARS – Palermo – Chiesa Santa Maria degli Angeli e Casa Professa

ASSOCIAZIONE PALAZZO ALLIATA DI VILLAFRANCA – Palermo – Piazza Bologna n. 20

TERRADAMARE SCARL – Palermo – Piazza Santa Chiara n. 10



INDENNITA' GIORNALIERA DI FREQUENZA

Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 4,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e di esame.

L'indennità di frequenza è riconosciuta se il partecipante frequenta le attività dell'intera giornata pianificata di durata inferiore a tre ore. Negli altri casi l'indennità è riconosciuta per una frequenza di almeno tre ore.

CERTIFICAZIONE FINALE

A seguito del superamento dell'esame finale, a cui saranno ammessi solo gli allievi che hanno frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste, sarà rilasciata la qualifica di Tecnico di Accoglienza turistica in coerenza con il Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana adottato con decreto assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016.

RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA SELEZIONE

ENTE: EnAIP-Palermo

INDIRIZZO: Bagheria – Via Consolare n. 133 (ingresso da via Parisi)

TELEFONO: 091933430 FAX: 091933430

EMAIL direzione@enaippalermo.net

VIGILANZA E CONTROLLO

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale dell'istruzione e Formazione Professionale, ai sensi dell'art. 11.2 dell'Avviso 8/2016, nonché della normativa vigente.



DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

ALL'EDIZIONE ED3881 CORSO CS449 - Tecnico di accoglienza turistica

Titolo conseguito: Certificato di Specializzazione professionale

Sede di svolgimento: Gangi – Via Nazionale n.148

Numero di partecipanti: 15

Data prevista di avvio del corso: 18/04/2017

Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso, le persone in età lavorativa, le persone in cerca di prima occupazione, i disoccupati, inclusi i disoccupati di lunga durata in possesso, al momento della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- avere un'età compresa tra un minimo di 18 anni e un massimo di 65 anni compiuti;
- avere il titolo di studio minimo diploma di scuola secondaria di secondo grado, indicato nell'**Allegato A "Elenco delle qualificazioni"** in corrispondenza del profilo di riferimento.

Non sono inclusi, tra i destinatari dell'Avviso, gli occupati. In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

I destinatari devono essere in possesso inoltre dei seguenti requisiti:

- Esito positivo nell'accertamento delle capacità di Informatica di base, di Lingua Italiana, di Lingua Inglese;
- Esito favorevole al colloquio motivazionale

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Si precisa che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione dell'allievo da tutti i corsi a cui risulta iscritto.

ARTICOLAZIONE DEL CORSO

Tabella di riepilogo articolazione del corso

| Titolo del modulo | Ore Aula |
|-------------------|----------|
|-------------------|----------|



| Titolo del modulo | Ore Aula |
|---|------------|
| Elementi di comunicazione e relazione | 46 |
| Accoglienza e promozione turistica | 46 |
| Tecnica e legislazione turistica | 82 |
| Il territorio e le sue risorse | 69 |
| Informatica applicata | 69 |
| Web marketing | 46 |
| Inglese tecnico | 92 |
| Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro | 12 |
| Alfabetizzazione informatica | 32 |
| Elementi pari opportunità e non discriminazione | 7 |
| Cultura d'impresa e Qualità | 10 |
| Inglese | 19 |
| Elementi per la sostenibilità ambientale | 10 |
| Elementi di Diritto del lavoro e parità di genere | 10 |
| Totale complessivo in ore | 570 |

Ore stage prevista: 150

Durata complessiva del corso: 720

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di ammissione al corso, presentata in carta semplice sulla base del modello **Scheda rilevazione dati destinatari**.

Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- copia del codice fiscale;
- Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego;
- copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza;
- *curriculum vitae* in formato europeo sottoscritto.

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.



La domanda dovrà essere presentata direttamente presso la sede di Gangi – Via Nazionale n. 148 entro il termine improrogabile del giorno 15/02/2017 ore 12:00.

Nel caso di trasmissione per raccomandata non farà fede il timbro postale di invio ma quello di ricezione.

Le istanze pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite con data certa e protocollate, e saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico, nel caso in cui non sia stato raggiunto il 30% del monte ore corso previsto e siano esaurite le candidature dei soggetti che hanno partecipato alla selezione.

MODALITA' DI SELEZIONE

Alla scadenza del bando di selezione allievi, le domande d'iscrizione protocollate, corredate dai documenti necessari saranno controllate da una Commissione che verificherà il possesso dei requisiti di accesso, compilerà la check list e redigerà un apposito verbale con l'elenco degli iscritti. Il corso prevede la partecipazione di 15 allievi/e; qualora il numero delle iscrizioni dovesse essere superiore, sarà avviata la procedura di selezione finalizzata a stilare una graduatoria. Le prove di selezione consistono in: un Test a risposta multipla (45 minuti), con quaranta domande di cultura generale e di settore e un Colloquio motivazionale. Una Commissione nominata dall'Ente, valuterà e attribuirà un punteggio (1 punto per ogni risposta esatta del test e un max di 20 punti per il colloquio). In caso di punteggio ex equo, si applicherà quanto previsto dal "Vademecum UCS": anzianità di disoccupazione/inoccupazione, genere femminile e anzianità anagrafica. Al fine di elevare la partecipazione femminile nelle attività formative, è prevista una riserva di posti fino al 30% in favore delle donne iscritte, pari a n. 4 unità. La pubblicazione della graduatoria finale decreterà i quindici allievi e manterrà in graduatoria gli altri in riserva.

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi, che superino tali limiti, saranno esclusi d'ufficio.

Le attività di stage si svolgeranno presso le seguenti imprese:

COMUNE DI GANGI (Chiese, Musei, Palazzo Bongiorno) – Gangi – Via Salita Municipio n. 2

INDENNITA' GIORNALIERA DI FREQUENZA

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 4,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e di esame.

L'indennità di frequenza è riconosciuta se il partecipante frequenta le attività dell'intera giornata pianificata di durata inferiore a tre ore. Negli altri casi l'indennità è riconosciuta per una frequenza di almeno tre ore.

CERTIFICAZIONE FINALE

A seguito del superamento dell'esame finale, a cui saranno ammessi solo gli allievi che hanno frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste, sarà rilasciata la qualifica di Tecnico di Accoglienza turistica in coerenza con il *Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana* adottato con decreto assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016.

RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA SELEZIONE

ENTE: EnAIP-Palermo

INDIRIZZO: Gangi – Via Nazionale n.148

TELEFONO: 0916702988 FAX: 0916702988

EMAIL direzione@enaippalermo.net

VIGILANZA E CONTROLLO

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale dell'istruzione e Formazione Professionale, ai sensi dell'art. 11.2 dell'Avviso 8/2016, nonché della normativa vigente.