

REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA

ASSESSORATO DEL TERRITORIO E DELL' AMBIENTE
COMANDO del CORPO FORESTALE della REGIONE SICILIANA



IL DIRIGENTE GENERALE

- VISTO lo Statuto della Regione Siciliana;
- VISTE le leggi regionali 29 dicembre 1962, n. 28 e 10 aprile 1978, n. 2 e successive modifiche e integrazioni;
- VISTO il D.P.Reg. 28 febbraio 1979, n.70 che approva il testo unico delle leggi sull'ordinamento del Governo e dell'Amministrazione Regionale
- VISTA la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994. - Principi sull'erogazione dei servizi pubblici.
- VISTA la Direttiva 24 marzo 2004 del Ministro della Funzione Pubblica. Rilevazione della qualità percepita dai cittadini.
- VISTA la Legge n. 150 del 7 giugno 2000. Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni.
- VISTO il D.Lgs n. 286 del 30 luglio 1999 art. 11 "Qualità dei servizi pubblici e Carte dei servizi". Riordino e potenziamento dei meccanismi e strumenti di monitoraggio e valutazione dei costi, dei rendimenti e dei risultati dell'attività svolta dalle amministrazioni pubbliche.
- VISTO il D.Lgs 14 marzo 2013, n. 33 e s.m.e i. Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni.
- VISTA la legge regionale 30 aprile 1991, n. 10 recante "Disposizione per i procedimenti amministrativi, il diritto di accesso dei documenti Amministrativi e la migliore funzionalità dell'attività amministrativa ", e successive modifiche e integrazioni;
- VISTA La L.R. n.5 del 5 aprile 2011 "Disposizioni per la trasparenza, la semplificazione, l'efficienza, l' informatizzazione della pubblica amministrazione e l'agevolazione delle iniziative economiche. Disposizioni per il contrasto alla corruzione ed alla criminalità organizzata di stampo mafioso. Disposizioni per il riordino e la semplificazione della legislazione regionale".
- VISTA la legge regionale 16 dicembre 2008, n. 19 recante "*Norme per la riorganizzazione dei Dipartimenti regionali. Ordinamento del Governo e dell'Amministrazioni della Regione*";
- VISTO il decreto del Presidente della Regione 5 dicembre 2009, n. 12, pubblicato nella *Gazzetta Ufficiale* della Regione Siciliana, parte 1, n. 59 del 21 dicembre 2009

"Regolamento di attuazione del Titolo II della legge regionale 16 dicembre 2008, n. 19, recante norme per la riorganizzazione dei Dipartimenti regionali. Ordinamento del Governo e della Amministrazione della Regione".

- VISTO il D.P. Reg. 18 gennaio 2013, n.6 con il quale è stato approvato il "Regolamento di attuazione del Titolo II della legge regionale 16 dicembre 2008, n. 19 Rimodulazione degli assetti organizzativi dei Dipartimenti regionali di cui al decreto del Presidente della Regione 5 dicembre 2009, n. 12 e s.m.i., pubblicato nella G.U.R.S. - parte I - n. 10 del 28 febbraio 2013.
- VISTO il decreto del Presidente della Regione 22 ottobre 2014, pubblicato nella *Gazzetta Ufficiale* della Regione Siciliana, parte I, n. 51 del 5 dicembre 2014 "Regolamento di attuazione del Titolo II della legge regionale 16 dicembre 2008, n. 19. Rimodulazione degli assetti organizzativi dei Dipartimenti regionali di cui al decreto del Presidente della Regione 18 gennaio 2013, n. 6 e successive modifiche ed integrazioni e attuazione dell'articolo 34 della legge regionale 15 maggio 2013, n. 9".
- VISTO il decreto del Presidente della Regione 14 giugno 2016, n. 12 Regolamento di attuazione del Titolo II della legge regionale 16 dicembre 2008, n. 19 Rimodulazione degli assetti organizzativi dei Dipartimenti regionali di cui all'articolo 49, comma 1, della legge regionale 7 maggio 2015, n. 9. Modifica del decreto del Presidente della Regione 18 gennaio 2013, n. 6 e successive modifiche e integrazioni.
- VISTO il D.D.G. n. 1319 del 1 luglio 2016 con il quale è determinato il nuovo funzionigramma del Comando Corpo Forestale della Regione Siciliana.
- DATO atto che la Carta dei Servizi del C.F.R.S. viene pensata nell'ambito del progetto di riorganizzazione dei processi lavorativi e di ottimizzazione delle risorse del Comando del Corpo Forestale della Regione Siciliana, già avviato con il D.P. 14 giugno 2016 n. 12.
- RITENUTO che lo scopo, nell'ambito di tale processo, è quello di migliorare il rapporto con l'utenza creando, anche con l'utilizzo di nuove tecnologie, nuovi canali di comunicazione con i cittadini, gli Ordini Professionali, gli stakeholders, cioè coloro che interagiscono con le loro attività con il C.F.R.S..
- DATO atto che nel suddetto contesto normativo si inserisce l' esigenza del C.F.R.S.. di redigere la Carta dei Servizi, la cui funzione, si introduce perfettamente nel quadro legislativo di semplificazione amministrativa.
- CONSIDERATO che la predetta Carta assume rilevanza sociale, in quanto rappresenta un impegno tra l'amministrazione ed i cittadini è, al tempo stesso, uno strumento utile per i cittadini / utenti, di informazione e guida, per facilitare l'accesso alle strutture del C.F.R.S., per conoscere meglio i servizi offerti, le loro procedure e le modalità di accesso, per garantire una migliore qualità dei servizi, e fornire risposte adeguate, precise e tempestive ai loro bisogni, per presentare suggerimenti e/o reclami.
- RILEVATO che con la Carta dei Servizi il C.F.R.S., conformandosi ai principi previsti dalla normativa in premessa citata, eroga i propri servizi, i quali sono finalizzati a soddisfare i bisogni dei cittadini/utenti nel rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, efficacia ed efficienza, trasparenza, accesso, partecipazione, privacy e continuità del servizio.

RITENUTO pertanto necessario, per le motivazioni di cui sopra, procedere all'approvazione ed alla conseguente adozione dell'allegato documento, denominato "Carta dei Servizi del Corpo Forestale della Regione Siciliana", predisposta dal SERVIZIO 6 "Coordinamento Attività Istituzionali" del Comando Corpo Forestale, apprezzata dal Dirigente Generale pro tempore Dott. Fabrizio Viola e trasmessa, con nota n.153929 del 28 dicembre 2017, all'Assessore regionale del Territorio e dell'Ambiente ed all'O.I.V..

DECRETA

Art. 1

di approvare ed adottare la Carta dei Servizi del Corpo Forestale Regione Siciliana, allegata al presente atto per farne parte integrante e sostanziale.

Art. 2

Di dare adeguata informazione della Carta dei Servizi procedendo alla pubblicazione sul proprio sito istituzionale e nella sezione "Amministrazione Trasparente" – sottosezione "Servizi erogati" – "Carta dei Servizi standard di qualità".

Art. 3

Di dare atto che la Carta dei Servizi sarà sottoposta ad aggiornamento periodico, almeno biennale, e/o a modificazioni, in relazione all'assetto dei servizi erogati ed alle indicazioni che derivano dalla sua applicazione.

Palermo 21 febbraio 2018

F.to Il responsabile del procedimento

(Giuseppe Guzzo)

F.to Il Dirigente del Servizio 6

(Rosario Napoli)

F.to Il Dirigente Generale

(Filippo Principato)