



## REGIONE SICILIANA

### ASSESSORATO DELLE ATTIVITA' PRODUTTIVE

### DIPARTIMENTO DELLE ATTIVITA' PRODUTTIVE

### CAPITOLATO GENERALE E SPECIALE D'ONERI RELATIVO AL BANDO PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI MARKETING E DI INTERNAZIONALIZZAZIONE NELL'AMBITO DEL "PROGETTO PAESE CANADA", CORRELATO ALL'ATTUAZIONE DELL'OBIETTIVO SPECIFICO 5.2.1.A DEL PO FESR 2007/2013

#### DEFINIZIONI

Nella terminologia del presente capitolato d'oneri ed in tutta la documentazione di gara si intendono:

per "**bando**": il bando di gara;

per "**capitolato**": il presente capitolato d'oneri;

per "**Progetto**": il "Progetto Paese Canada",

per "**PMI**": le piccole e medie imprese, così come definite dalla raccomandazione 2003/361/CE;

per "**imprese del settore**" quelle operanti nei settori dell'economia siciliana oggetto dell'azione;

per "**consorzio**": i consorzi previsti dal vigente ordinamento giuridico;

per "**offerente**": il soggetto che presenta un'offerta;

per "**amministrazione aggiudicatrice o stazione appaltante**": il Dipartimento delle Attività Produttive - Assessorato Regionale delle Attività Produttive;

per "**Paese o Città**": i luoghi prescelti per lo svolgimento delle attività di internazionalizzazione e degli eventi e manifestazioni fieristiche individuate;

per "**servizi**": tutti i servizi logistico-operativi correlati alla realizzazione ed attuazione del Progetto, specificamente descritti nel presente capitolato generale e speciale d'oneri;

per "**Aggiudicatario**": il soggetto che si aggiudicherà la gara presentando la migliore offerta, selezionata secondo i criteri previsti dal presente capitolato;

per "**raggruppamento temporaneo di imprese o RTI**": un'aggregazione temporanea e occasionale tra imprese, costituita allo scopo di partecipare alla procedura di affidamento della presente gara mediante presentazione di un'unica offerta;

per "**Codice dei contratti pubblici**": il Decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163 "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE" e successive modifiche ed integrazioni;

per "**Accordo sugli Appalti Pubblici**": l'Accordo sugli appalti pubblici stipulato nel quadro dei negoziati multilaterali dell'Uruguay Round, firmato a Marrakesh il 15 aprile 1994 ed entrato in vigore il primo gennaio 1996.

## **PREMESSA**

Il Progetto Paese, specificatamente previsto nel Programma Regionale per l'Internazionalizzazione (PRINT) approvato con Deliberazione della Giunta di Governo nr. 137 del 19 maggio 2010, è lo strumento che consente di orientare, specializzare e concentrare geograficamente le azioni di internazionalizzazione, in una cornice istituzionale. Per la sua natura, esso pone enfasi nella fase a monte del percorso di internazionalizzazione, ossia, nell'analisi e definizione dei Paesi esteri prioritari e delle iniziative ivi promuovibili, facilitando la concentrazione delle risorse regionali verso poche e selezionate aree estere.

Tra i Paesi ritenuti strategici per i prodotti e i servizi regionali identificati nel PRINT, c'è il Canada, già destinatario di un'azione di internazionalizzazione nella presente programmazione, mentre seguendo la logica appena descritta, la prima azione da realizzare è un'azione di missione multisettoriale di natura tecnico-economica, come fine di un percorso di preparazione che servirà anche da orientamento per le successive attività da realizzare nell'ambito del presente progetto.

Ciò premesso,

- in coerenza con l'obiettivo specifico 5.2.1.A del P.O. F.E.S.R. 2007-2013, la cui finalità è quella di potenziare la capacità di espansione delle imprese siciliane in mercati extraregionali ed internazionali;
- considerato l'avviso a manifestazione di interesse "Iniziativa di internazionalizzazione in Canada" per le aziende, gli operatori economici e della ricerca applicata, pubblicato con scadenza giugno 2011, con il quale il Dipartimento Regionale delle attività produttive chiedeva alle imprese siciliane di manifestare il proprio interesse verso iniziative di internazionalizzazione in Canada, al quale hanno risposto positivamente n.42 imprese;
- considerata altresì l'ulteriore ricognizione effettuata nel giugno 2012 nell'ambito di un confronto diretto Amministrazione-imprese sulle opportunità offerte dal mercato canadese e sull'interesse attuale delle imprese siciliane allo sviluppo di azioni promozionali su tale area;

tramite il presente bando di gara, l'Amministrazione Regionale intende realizzare azioni promozionali verso il Canada a beneficio del sistema economico regionale nei settori che saranno individuati come specificato nelle disposizioni generali, sempre in coerenza con il PRINT.

Nel rispetto delle modalità di attuazione descritte nel documento "Requisiti di ammissibilità e criteri di selezione del PO FESR Sicilia 2007/2013", adottato dalla Giunta Regionale con deliberazione n.198 del 21/06/2012, l'Amministrazione provvederà all'espletamento delle procedure relative all'affidamento dei servizi di cui al presente bando di gara nonché alla selezione, tramite avviso a manifestazione di interesse, delle imprese siciliane che parteciperanno alle attività previste nel Progetto, per rappresentare l'offerta produttiva siciliana e che saranno tenute al cofinanziamento.

## **DISPOSIZIONI GENERALI**

### **ART. 1 – STAZIONE APPALTANTE**

REGIONE SICILIANA – ASSESSORATO REGIONALE DELLE ATTIVITA' PRODUTTIVE –  
DIPARTIMENTO REGIONALE DELLE ATTIVITA' PRODUTTIVE

Servizio 10. Internazionalizzazione, attività promozionale e sprint.

Indirizzo: VIA DEGLI EMIRI, 45 - C.A.P. 90135 PALERMO

Tel: 091 7079437/538/666/546;

Fax: 091 7079767/553

Posta elettronica: [maurizio.caracci@regione.sicilia.it](mailto:maurizio.caracci@regione.sicilia.it)

Indirizzo Internet (URL):

[http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR\\_PORTALE/PIR\\_LaStrutturaRegionale/PIR\\_ActivitaProduttive/PIR\\_DipAttivitaProduttive/PIR\\_Internazionalizzazioneimprese](http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_ActivitaProduttive/PIR_DipAttivitaProduttive/PIR_Internazionalizzazioneimprese)

## **ART. 2 – NORMATIVA DI RIFERIMENTO**

La presente gara d'appalto è disciplinata da:

- Reg. (CE) n. 1080/2006, relativo al Fondo europeo di sviluppo regionale e recante abrogazione del Reg. (CE) n. 1789/99;
- Reg. (CE) n. 1083/2006 e successive modifiche e integrazioni, recante disposizioni, tra gli altri, sul Fondo europeo di sviluppo regionale e recante abrogazione del Reg. (CE) n. 1260/99;
- Reg. (CE) n. 1828/2006 successive modifiche e integrazioni, recante modalità di attuazione del Reg.(CE) n. 1083/2006;
- Decreto legislativo n. 163/2006 e successive modifiche ed integrazioni;
- Programma Operativo FESR 2007-2013, adottato con Decisione della Commissione Europea C.(2007) 4249 del 07.09.2007;
- Piano di comunicazione PO FESR – Sicilia 2007/2013 approvato con Decisione C. (2007) 4242;
- Decreto del Presidente della Repubblica 03.10.2008, n. 196, regolamento di esecuzione del Reg. (CE) n. 1083/2006;
- Linee guida per l'attuazione del PO FESR 2007/2013 adottate con deliberazione di Giunta Regionale n. 266 del 29.10.2008;
- Circolare dell'Autorità di Gestione n.772 del 16.01.2009;
- Descrizione dei Sistemi di Gestione e Controllo - documento approvato dalla Commissione Europea il 6 luglio 2009;
- Deliberazione della Giunta Regionale n. 83 del 06.03.2009 – approvazione quadro definitivo relativo al PO FESR 2007-2013 – Categorie di spesa per definizione finanziaria;
- Legge 13 agosto 2010, n 136, tracciabilità dei flussi finanziari;
- Decreto per lo Sviluppo D.L. 13 maggio 2011, n.70;

- L.R. 12 luglio 2011 n. 12, Disciplina dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture;
- Requisiti di ammissibilità e criteri di selezione del PO FESR Sicilia 2007/2013, adottato con deliberazione della Giunta regionale n.198 del 21//06/2012.
- Schema di determinazione dell'Autorità di Vigilanza dei Contratti Pubblici "Bando Quadro"- Indicazioni per la redazione dei bandi di gara ai sensi degli articoli 6c. 4bis e 46, comma 1bis, del Codice dei contratti pubblici

### **ART. 3 - OGGETTO DELL'APPALTO**

Il bando regolato dal presente capitolato ha per oggetto l'affidamento dei servizi relativi alla preparazione, organizzazione e realizzazione del "**Progetto Paese Canada**" nell'ambito degli interventi di internazionalizzazione previsti dal PRINT, in coerenza con quanto indicato nell'obiettivo specifico 5.2.1.A del PO FESR 2007-2013, a favore delle filiere di specializzazione produttiva dell'economia siciliana.

La dotazione finanziaria dell'obiettivo specifico è pari €32.709.021,00 autorizzati con delibera nr. 60 del 23.02.2012.

Le risorse finanziarie poste a base d'asta del presente bando ammontano a € 1.170.000,00 + iva 21% =245.700,00, totale € **1.415.700,00**

Il bando comprende un unico lotto.

### **ART. 4 – DESCRIZIONE DEI SERVIZI**

Obiettivo del servizio è la realizzazione di azioni di internazionalizzazione nel Paese Target a favore delle filiere di specializzazione produttiva dell'economia siciliana, con particolare riferimento alle aree dell'Ontario e del Quebec, anche attraverso il coinvolgimento dei soggetti della rete del Sistema Italia presente all'estero (Rappresentanze del Ministero Affari Esteri, Istituti Italiani di Cultura all'estero, Ice, Camere di Commercio all'estero, ecc.)

Sono previsti, i seguenti servizi:

- A) Organizzazione e realizzazione di due missioni B2B multisetoriali di natura tecnico-economica precedute da un'azione di scouting economico-commerciale e da una missione preparatoria preventiva.**
- B) Organizzazione e Partecipazione ad eventi a carattere internazionale.**
- C) Attivazione di un gruppo di lavoro, di una segreteria organizzativa temporanea nel Paese target e dei supporti di comunicazione.**
- D) Attività complementari di EXPERTISE e attività per la stabilizzazione dei risultati.**
- E) Definizione e attivazione di un sistema di monitoraggio e reporting delle attività.**

L'Aggiudicatario, di concerto con l'Amministrazione Aggiudicatrice, dovrà realizzare i seguenti servizi minimi:

**A) Organizzazione e realizzazione di due missioni B2B multisettoriali di natura tecnico-economica precedute da un'azione di scouting economico-commerciale e da una missione preparatoria preventiva.**

Obiettivo dell'azione è permettere all'Amministrazione di verificare le opportunità di business nel Paese estero, individuando le filiere di specializzazione produttiva che abbiano le maggiori opportunità nelle aree dell'Ontario e del Quebec, realizzare gli incontri di seguito descritti sia in outgoing che in incoming, dopo averne verificato l'effettivo interesse reciproco, nonché fornire elementi utili per la realizzazione di tutte le azioni previste all'interno del Progetto Paese.

Le attività richieste sono le seguenti:

**A.1 Attività preparatoria all'estero**

Entro i 30 giorni dalla data di avvio della commessa, e tramite il coinvolgimento della Segreteria Organizzativa Temporanea, l'Aggiudicatario è tenuto alla realizzazione di uno scouting economico-commerciale sul Paese estero. L'obiettivo è quello di valutare le opportunità di mercato specifiche e i fattori strategici di successo, per un corretto percorso di internazionalizzazione delle imprese siciliane, nonché di definire i criteri per la selezione degli operatori regionali. In tale ambito di attività l'Aggiudicatario individuerà, anche tenendo in considerazione le dinamiche intervenute nello sviluppo delle azioni in Canada, almeno 25 operatori canadesi per la missione incoming in Sicilia, prevalentemente provenienti dall'Ontario e dal Quebec, nonché almeno 20 operatori canadesi per una missione B2B da svolgersi in Ontario.

Sarà cura dell'Aggiudicatario individuare settori, tra quelli individuati nel PRINT, aventi potenzialità oltre che i profili delle imprese e degli operatori canadesi più idonei al match-making con le imprese siciliane. La lista degli operatori sarà accompagnata dalle motivazioni collegate ad ogni profilo sulla base delle indagini e dello scouting commerciale predisposti.

La ricognizione delle informazioni sarà utile a orientare la selezione delle imprese regionali da parte dell'Amministrazione Pubblica ove quest'ultima lo ritenesse opportuno.

Dalla ricerca dell'opportunità in Canada si passa poi alla ricerca del partner ideale in Sicilia, per ciascuna opportunità verificata.

**A.2 Attività missione preparatoria preventiva alle missioni B2B in outgoing e in incoming**

L'Aggiudicatario è tenuto ad organizzare incontri intermedi nel Paese estero di riferimento per riunioni di pre-informazione degli operatori esteri individuati. Tali incontri dovranno svolgersi uno nell'area dell'Ontario e uno nell'area del Quebec e dovranno prevedere anche la massima attenzione verso la comunità italiana residente in Canada. Per "attenzione" si intende occasione di presentazioni dedicate a loro in esclusiva, possibile momento celebrativo, o comunque un'iniziativa finalizzata a consolidare un legame che è spesso premessa di successo delle relazioni economiche tra l'Italia e le proprie comunità residenti all'estero.

L'informazione sarà focalizzata sulle successive missioni, tanto che gli incontri saranno impostati in modo da assumere valore di briefing sulle missioni stesse. Alla missione all'estero parteciperà un esperto del gruppo di lavoro e dovrà essere prevista l'eventuale presenza di almeno due delegati dell'Amministrazione o da essa segnalati.

Tali momenti di scambio permetteranno a tutte le parti coinvolte di calibrare le aspettative e focalizzare le aree di business oggetto di interesse reciproco da trattare durante gli incontri che successivamente si svolgeranno in Sicilia.

La pre-missione nel Paese Target permetterà, sin dalle fasi di avvio del Progetto Paese, uno stretto raccordo operativo tra l'Amministrazione e l'Aggiudicatario, con l'obiettivo di ottenere risultati consoni alle attese dell'Amministrazione stessa e utili al sistema siciliano. E' evidente che tali meeting in Canada avranno corso dopo l'identificazione degli operatori commerciali interessati all'offerta siciliana.

In sintesi, la pre-missione all'estero avrà lo scopo di presentare il territorio siciliano agli operatori esteri selezionati, verificare e/o calibrare le attese di questi ultimi nei confronti del sistema imprenditoriale siciliano, fornire eventuali elementi aggiuntivi da trasferire al target di operatori regionali che parteciperanno alle successive missioni, permettere all'Amministrazione di acquisire una visione diretta del Paese e di comprendere meglio le azioni sviluppabili sullo stesso in futuro.

Tutte le attività saranno oggetto di azioni di comunicazione sul territorio.

### **A.3 Attività preparatoria in Sicilia e azione di comunicazione per l'ottimizzazione della partecipazione siciliana**

Il sito internet dedicato al Progetto Paese servirà da principale strumento per il trasferimento delle informazioni agli operatori siciliani e canadesi, nonché per la loro sensibilizzazione e coinvolgimento per la missione incoming.

Per la pubblicizzazione delle attività svolte e per il coinvolgimento delle imprese siciliane coerenti con lo scouting all'estero, saranno avviate attività attraverso i social network, tramite la creazione di gruppi su *web 2.0*, pubblicizzati tramite il sito o attraverso ancora più innovative forme di comunicazione che l'offerente vorrà indicare in offerta tecnica.

La pubblicizzazione delle attività avverrà anche attraverso l'invio di mail ai records presenti nel database della stessa Amministrazione regionale. Sarà prevista la comunicazione su testate giornalistiche regionali (carta stampata / web).

### **A.4 Attività di Bridging Sicilia Estero**

L'Aggiudicatario dovrà gestire uno scambio di informazioni in progress. Attraverso il sito, indirizzi mail e di skype dedicati, si renderanno visibili i profili esteri presi in considerazione, permettendo agli operatori siciliani di chiedere incontri in relazione ai propri interessi specifici da inserire nelle agende delle giornate che si svolgeranno in Sicilia, nel caso della missione incoming e in Canada al momento della missione outgoing.

Gli operatori esteri potranno, in modo immediato, confermare il loro interesse rispetto alla richiesta di incontro loro inoltrata o esprimere le motivazioni del non interesse.

Tale scambio sarà assistito da un "mediatore" (cfr. art.5), identificato nel gruppo di lavoro dell'aggiudicatario che, coadiuvato dalla segreteria organizzativa estera, dovrà interpretare le

istanze stesse e aiutare l'operatore estero a comprenderle fino in fondo, dando allo stesso tutte le informazioni complementari necessarie. Ciò affinché il momento in Sicilia possa essere concludente rispetto all'esigenza espressa. In altre parole, si dovrà lavorare per far sì che si crei l'interesse specifico di partecipazione alla missione, sia del soggetto estero che dell'operatore siciliano coinvolto.

L'Aggiudicatario, coordinandosi con l'Amministrazione, è tenuto, ove richiesto, a confrontarsi con gli altri Dipartimenti regionali o Enti nazionali coinvolgibili per competenze nell'azione, al fine di intercettare eventuali sinergie e portare valore aggiunto all'azione.

#### **A.5 Attività di informazione e di affiancamento tecnico in progress**

Attraverso il sito dovrà essere possibile un'immediata visualizzazione delle agende in progress dei soggetti esteri.

In fase iniziale, le agende faranno riferimento ai profili dei delegati, successivamente saranno visualizzate con indicazioni dell'anagrafica degli operatori.

I soggetti siciliani che vorranno avere informazioni specifiche sulle missioni e sulle opportunità derivanti dagli incontri, avranno a disposizione un esperto del gruppo di lavoro del progetto, immediatamente contattabile tramite il sito, tramite l'Amministrazione o mediante i numeri di telefono fissi e mobili che si renderanno disponibili.

L'esperto affiancherà quanti dalla Sicilia dichiareranno la volontà di avere un incontro, verificando con gli stessi la coerenza del profilo estero, rispetto alle esigenze espresse.

Per la missione incoming l'Aggiudicatario, se del caso, contribuirà ad individuare gli operatori siciliani - in numero non inferiore a 5 per ciascun operatore estero presente - sulla base dei criteri esplicitati nel documento di scouting e delle risultanze del processo di informazione e affiancamento preventivo effettuato dal "mediatore" del gruppo di lavoro, considerati i profili selezionati all'estero nonché tenendo conto anche delle istanze provenienti attraverso il sito, attraverso l'Amministrazione, dagli strumenti web 2.0, dallo SPRINT e da altre fonti concordate con l'Amministrazione stessa.

L'Aggiudicatario è tenuto a curare la realizzazione di materiale informativo sul settore da presentare agli operatori esteri prima, nella fase di scouting, e durante la missione incoming.

Gli strumenti di comunicazione previsti garantiranno la massima diffusione delle azioni del progetto e consentiranno un pieno accesso a tutte le informazioni da parte degli operatori locali siciliani.

La presentazione del Paese, dei profili degli operatori, delle problematiche principali relative ai processi di internazionalizzazione, già ove possibile trasmesse e pubblicizzate tramite il sito dedicato e i gruppi creati web 2.0 faranno parte di un pacchetto informativo aggiornato in progress sempre accessibile e visionabile on line dagli operatori coinvolti.

Sarà realizzata anche, di concerto con l'Amministrazione, una riunione di confronto, sullo sviluppo potenziale di ogni singolo incontro inserito in agenda.

Successivamente alla validazione dei percorsi individuati, si darà luogo ad una giornata aperta, nella quale lo staff di progetto riceverà i potenziali partecipanti siciliani. Ciò al fine di chiarire ed esplorare ogni elemento utile al successo della missione incoming. Gli incontri seguiranno la modalità del one-to-one: esperto del gruppo di lavoro-operatore siciliano e saranno allargati all'Amministrazione, che ha facoltà di parteciparvi.

Per la missione B2B in outgoing, da svolgersi in Ontario, l'attività di informazione e affiancamento tecnico in progress sarà quella descritta, ad eccezione del processo di selezione delle imprese siciliane partecipanti che sarà espletato attraverso un avviso pubblicato dall'Amministrazione Regionale.

#### **A.6 Modalità di svolgimento specifico della missione B2B in Outgoing**

La missione in outgoing prevederà la realizzazione di almeno sei incontri con operatori canadesi per ciascuna delle aziende siciliane partecipanti, il cui numero previsto è di minimo 10 e massimo 15. Essa dovrà svolgersi nell'area dell'Ontario, in considerazione dell'importanza dei rapporti commerciali dell'Italia in detta area e della massima consistenza della comunità italiana ivi residente e prevederà almeno due giornate di incontri one-to-one. E' facoltà dell'offerente organizzare una seduta plenaria con la partecipazione dei delegati siciliani e canadesi ove se ne profilasse l'utilità e la richiesta da parte di gruppi di interesse specifici siciliani.

Struttura giornate missione outgoing:

- arrivo e sistemazione della delegazione;
- incontro plenario a discrezione dell'Amministrazione appaltante, per la presentazione degli operatori siciliani intervenuti. L'invito sarà esteso e si prevede la presenza di una segreteria aperta per eventuali iscrizioni e richieste di incontri non preventivati;
- minimo 2 giornate di incontri one-to-one come da agende validate prima dello svolgimento della missione stessa;
- eventuale giornata per visite a centri di distribuzione, superfici di vendita, ecc., di interesse degli operatori siciliani, rappresentativi della realtà distributiva canadese;
- 0.5 giornata di accoglienza in albergo di soggetti interessati dell'ultimo minuto oppure di quanti hanno deciso l'incontro dopo la definizione delle agende;
- 0.5 giornata di colloqui individuali con la giornata precedente degli operatori esteri con l'Amministrazione per assicurare un feedback diretto degli incontri avuti (l'attività potrà essere svolta anche parallelamente all'attività precedente);
- rientro della delegazione.

#### **A.7 Modalità di svolgimento specifico della missione in Incoming**

La missione in incoming prevederà almeno una giornata di incontri one-to-one e una giornata di visite aziendali. E' facoltà dell'offerente organizzare una o due sedute plenarie con la partecipazione di uno o più dei delegati esteri ove se ne profilasse l'utilità e la richiesta da parte di gruppi di interesse specifici siciliani.

Struttura giornate missione incoming:

- arrivo e sistemazione della delegazione estera;
- incontro riservato formale con l'Amministrazione per motivazione dell'azione, presentazione Regione Siciliana e comparti, illustrazione dei profili dei partecipanti;
- incontro plenario a discrezione dell'Amministrazione appaltante, presso l'Assessorato Regionale alle attività produttive per la presentazione degli operatori esteri a quelli siciliani intervenuti. L'invito sarà esteso e si prevede la presenza di una segreteria aperta per eventuali iscrizioni e richieste di incontri non preventivati;



- minimo 1 giornata di incontri one-to-one come da agende validate;
- minimo 1 giornata di visite aziendali per gruppi di operatori esteri presso aziende o strutture di loro interesse tese a presentare la realtà siciliana;
- 0.5 giornata di accoglienza in albergo di soggetti interessati dell'ultimo minuto oppure di quanti hanno deciso l'incontro durante il convegno di apertura;
- 0.5 giornata di colloqui individuali con la giornata precedente degli operatori esteri con l'Amministrazione per assicurare un feedback diretto degli incontri avuti (l'attività potrà essere svolta anche parallelamente all'attività precedente);
- rientro della delegazione.

### **A.8 Monitoraggio in progress ed ex post**

Per ogni incontro one-to-one Sicilia – estero delle missioni sarà redatta una scheda nella quale verranno esplicitate le opportunità di business riscontrate e le richieste di assistenza.

Ai fini del monitoraggio verranno predisposte delle schede di rilevazione per ogni fase critica di contatto e per la rilevazione di ognuno degli elementi rilevanti del progetto.

L'utilizzo di format, da predefinire in fase di offerta tecnica, consentirà una chiara e omogenea visione di ogni elemento e permetterà, sin dalla fase dell'offerta, la comprensione dell'impostazione metodologica della proposta.

Per tutto quanto previsto al punto A) l'Aggiudicatario dovrà fornire tutti i servizi di seguito elencati:

- ideazione, realizzazione e stampa dei supporti di presentazione correlati alla realizzazione di tutti i momenti a rilevanza esterna;
- realizzazione web site a servizio della realizzazione di tutte le azioni previste dal capitolato;
- service e allestimento location delle riunioni plenarie previste sia in Canada che in Sicilia, nonché dei meeting previsti nell'ambito della missione preparatoria;
- viaggio aereo a/r, lodging e catering per gli operatori esteri con almeno 4 pernottamenti;
- transfer da e per l'aeroporto e per visite aziendali;
- affitto e allestimento sale e postazione di lavoro per incontri;
- servizio catering per le giornate in cui siano previsti i meeting B2B;
- servizi correlati all'organizzazione dell'evento dedicato alla comunità italiana in Canada;
- servizio di interpretariato;
- servizi specifici per i Wedding Planners (cfr. paragrafo relativo);
- costi di viaggio, vitto, alloggio e transfer per almeno due rappresentanti dell'Amministrazione o da essa delegati per la missione preparatoria, missione outgoing e missione incoming.

### **B) Organizzazione e partecipazione ad eventi a carattere internazionale**

**B1)** L'Amministrazione intende promuovere la partecipazione alle imprese del settore agroalimentare a due edizioni del SIAL CANADA, nonché la partecipazione di imprese di settori diversi ad una edizione di ÉCHO ITALIA, evento organizzato annualmente dalla Camera di commercio italiana in Canada.

Le partecipazioni agli eventi vanno previste nell'arco temporale 2013-2015.

L'Aggiudicatario pertanto è tenuto ad offrire i servizi descritti nella presente sezione e relativi a tali due manifestazioni.

	<b>Denominazione evento</b>	<b>Mese di riferimento</b>	<b>Luogo</b>	<b>Superficie</b>	<b>Range aziende da ammettere</b>
1	SIAL CANADA	Aprile – Maggio	Toronto/ Montreal	mq 200	10-20
2	ÉCHO ITALIA	Giugno	Montreal	Non pertinente	20-30

L'Aggiudicatario dovrà, sulla base delle indicazioni e delle esigenze manifestate dall'Amministrazione, individuare le aree espositive idonee ed i migliori siti, sotto il profilo logistico ed economico, per lo svolgimento delle manifestazioni fieristiche. L'allestimento degli spazi dovrà essere realizzato nel totale rispetto di tutte le norme di legge applicabili a manifestazioni fieristiche, comprese quelle derivanti da eventuali regolamenti dell'ente ospitante.

In particolare, l'Aggiudicatario dovrà provvedere alla prenotazione (in tempo utile secondo il Regolamento interno della Fiera) e alla successiva acquisizione, per ciascuna delle manifestazioni fieristiche, di uno spazio di area espositiva almeno pari a quello indicato nella tabella nel presente articolo per ciascuna manifestazione, nonché a mettere in atto ogni attività necessaria al buon esito dell'iniziativa.

L'allestimento, esposto in modo organico in un progetto che l'Aggiudicatario dovrà presentare all'Amministrazione entro 60 giorni dalla stipula del contratto, dovrà prevedere i seguenti servizi e forniture minimi, compresi nel prezzo a corpo a mq:

- acquisizione e stampa immagini fotografiche e grafiche adeguate per la rappresentazione e valorizzazione del brand "Sicilia", scelte di intesa con l'Amministrazione;
- inserimento dei loghi come previsto dal citato Piano di Comunicazione PO FESR Sicilia 2007-2013;
- uno spazio deposito materiale e spogliatoio per gli addetti ai lavori in proporzione agli spazi richiesti.

Nel caso di presenza alle manifestazioni fieristiche di collettive italiane all'estero organizzate dal Sistema Italia, sarà compito dell'Aggiudicatario curare l'opportuno raccordo con gli enti organizzatori al fine di uniformare la presenza italiana predisponendo, laddove possibile, la realizzazione della collettiva all'interno di spazi razionalizzati in base a tale principio.

L'Aggiudicatario sarà tenuto a sostenere i costi per l'organizzazione e la realizzazione degli eventi fieristici sopra indicati quali:

- acquisizione dell'area espositiva di superficie come prima indicato;
- allestimento dell'area e arredamento delle postazioni di lavoro previste per ciascuna fiera, dedicate alle aziende e di un'area adibita a reception istituzionale;
- allestimento di almeno due postazioni informatiche;

- supporti audiovisivi per proiezione di immagini, video, ecc., adeguati alla metratura richiesta;
- realizzazione o raccolta di produzioni audio/video/interattive già esistenti descrittive della realtà siciliana;
- assistenza tecnica in loco per tutta la durata della manifestazione con la presenza fissa di un proprio responsabile;
- predisposizione di un'azione (nei limiti del regolamento degli enti fieristici organizzatori), da realizzare all'interno del complesso fieristico, tendente a veicolare il flusso dei visitatori verso lo stand in cui sarà realizzata la collettiva;
- premio assicurativo, se previsto dal regolamento della manifestazione fieristica;
- allacciamenti idrici ed elettrici compresi i consumi;
- iscrizione pubblicitaria nel catalogo ufficiale della manifestazione;
- trasporto campionatura e materiali da esporre nella quantità di massimo 1 mc/azienda, inclusa eventuale movimentazione interna, per ogni evento previsto, mediante predisposizione di uno o più centri di raccolta;
- servizio di interpretariato, nella misura di nr. 1 interprete-hostess\steward per ogni tre aziende partecipanti;
- servizio di manutenzione e pulizia stand;
- costi di viaggio, vitto, alloggio e transfer per almeno due rappresentanti dell'Amministrazione o da essa delegati.

Dovrà essere previsto un supporto costante alle imprese partecipanti, per tutta la durata di ogni manifestazione, anche attraverso sedi di riferimento operative nel Paese estero oggetto delle azioni.

Al fine di animare e qualificare la presenza delle imprese della Regione Siciliana alle manifestazioni fieristiche si chiede, inoltre, all'Aggiudicatario:

- acquisizione database buyers finalizzato all'individuazione di un minimo di 50 contatti, nel settore di riferimento, nei confronti dei quali implementare un flusso informativo per ciascuna iniziativa prevista dal progetto. Tale database dovrà essere disponibile per le imprese partecipanti agli eventi;
- realizzazione di attività e servizi di direct marketing, per tutta la durata del progetto, consistenti nella gestione dei database acquisiti, con conseguente invio di newsletter periodiche promozionali e informative via fax, via e-mail e successivo recall telefonico;
- affiancamento delle imprese nella preparazione della partecipazione all'evento fieristico, attraverso l'erogazione di servizi d'informazione e contatto inerenti la qualificazione del processo d'internazionalizzazione.

L'Aggiudicatario dovrà anche avere cura e tenere conto delle eventuali necessità logistiche derivanti dallo svolgimento degli incontri B2B che scaturiranno dall'azione dello SPRINT Sicilia, condotta in accordo con l'Amministrazione.

L'Amministrazione valuterà altresì, nella proposta dell'offerente, la presentazione e motivazione di attività e servizi ulteriori, nonché, di ulteriori modalità attuative - specie se innovative - dirette ad

accrescere l'efficacia e l'efficienza delle azioni purché nel rispetto dei vincoli posti all'Amministrazione regionale e dalla normativa comunitaria sui Fondi strutturali.

L'Aggiudicatario dovrà fornire i servizi di viaggio, trasferimento e permanenza in loco ad almeno due unità di personale dell'Amministrazione Regionale, incaricate di svolgere funzioni operative e di controllo in ciascuna delle manifestazioni esterne assicurando almeno i target previsti dalle disposizioni in atto vigenti in materia di missione per il personale delle pubbliche amministrazioni.

L'Amministrazione si riserva, motivandone la decisione, di apportare eventuali modifiche rispetto agli eventi prima indicati, chiedendone la sostituzione con altrettante manifestazioni simili, sempre a carattere internazionale. Tale variazione sarà concordata in tempi utili per la partecipazione.

## **B2) Promozione attraverso mezzi televisivi canadesi con sufficienti indici di ascolto/visione**

Al fine di sostenere l'immagine complessiva dell'agroalimentare siciliano nel Paese sarà cura dell'Aggiudicatario fare un accordo per la trasmissione di format televisivi dedicati alla cucina italiana con particolare riferimento alle ricette e ai prodotti agroalimentari siciliani.

Tali format dovranno essere realizzati dall'Aggiudicatario. Tale produzione potrà anche essere condotta utilizzando le riprese dei Cooking Show da realizzare nell'ambito della partecipazione agli eventi previsti nel presente capitolato.

Il progetto ideale avrà realizzato accordi con ristoratori facenti parte del circuito "Ospitalità Italiana" che saranno coinvolti nella preparazione dei format televisivi e /o con la Federazione Italiana Cuochi.

Sarà richiesta la messa in onda di almeno 4 trasmissioni preferibilmente in contemporanea con lo svolgersi degli altri eventi calendarizzati nel Paese.

## **B3) Promozione plurisettoriale correlata all'evento "Wedding" anche attraverso il canale dei Wedding Planners**

E' richiesta un'attività di promozione di prodotti/servizi legati all'evento del matrimonio, attraverso canali specifici ad esso correlati. In particolare, tra questi, è considerato di maggior rilievo quello dei "Wedding Planners": per la natura che li contraddistingue, gli stessi risultano un ideale veicolo promo-commerciale sia per le caratteristiche di influenzatore che per il ruolo di "decisori di acquisto" che assumono nell'ambito dello svolgimento delle loro attività professionali.

L'occasione di incontro con referenti del Paese obiettivo sarà Écho Italia. Tali referenti dovranno essere censiti e raccolti in un Data Base in numero non inferiore a 100 record qualificati. Almeno 10 di tali operatori saranno invitati ad Écho Italia per incontrare imprese siciliane. L'attività preparatoria messa in atto dall'Aggiudicatario permetterà di giungere alla data dell'incontro con l'agenda precostituita degli appuntamenti con le imprese siciliane più idonee a beneficiare della promozione attraverso tali canali.

Tra i servizi dovrà essere prevista la realizzazione di un video promo sia nella versione di 30 che di 60 secondi, capace di trasmettere l'emozione dei luoghi del cibo, della moda, degli accessori e dei viaggi espressi dall'offerta siciliana.

Dovrà essere realizzato un supporto di comunicazione innovativo e creativo dedicato ai wedding planners che prenda spunto da strumenti tipicamente utilizzati in occasione dei matrimoni, ad esempio il libro degli sposi, l'album delle nozze.

Durante la missione incoming si ritiene strategico strutturare un percorso ad hoc, ad uso esclusivo dei wedding planners che dovrà concludersi prima che questi ultimi avvino gli incontri B2B con le imprese siciliane o svolgersi contestualmente ad essi.

Per i servizi di lodging-trasfering-catering-entertainment correlati all'incoming di tale tipologia di operatori potranno essere coinvolte le imprese siciliane al fine di sfruttare il soggiorno in Sicilia quale occasione di vetrina e fruizione diretta dei servizi che si intendono promuovere.

### **C) Attivazione di un gruppo di lavoro, di una segreteria organizzativa temporanea nel Paese target e dei supporti di comunicazione**

L'Aggiudicatario dovrà prevedere una segreteria temporanea organizzativa nel Paese obiettivo, per tutta la durata del Progetto, con i seguenti compiti:

- agevolare la sensibilizzazione delle controparti estere per la loro partecipazione alle attività previste dal presente progetto, assistendo le imprese durante lo svolgimento delle azioni nel Paese Target;
- facilitare l'avvio e il consolidamento delle relazioni economiche intraprese nel corso delle partecipazioni alle manifestazioni fieristiche, degli incontri B2B e di ogni altra attività svolta nel Paese Target.

Nell'ambito delle attività della segreteria organizzativa, assume fondamentale rilevanza l'attività di assistenza per lo sviluppo in Canada del follow-up della missione incoming in Sicilia. Per tale attività l'Offerente dovrà predisporre specifici servizi, finalizzati a mantenere in vita le relazioni successive agli incontri, con l'obiettivo di facilitare il raggiungimento dell'opportunità di business intravista o espressa durante i meeting B2B.

Anche il sito dovrà essere servente rispetto alle finalità sopra riportate: sarà cura dell'Aggiudicatario strutturare e avviare un sito internet, con un'immagine coordinata alla comunicazione attuale sviluppata dall'Amministrazione, che avrà come principale obiettivo quello di pubblicizzare le attività del Progetto Paese. Il sito permetterà un immediato approfondimento di tutte le informazioni rilevanti, relative al Paese di riferimento, e di tutti i contenuti e i percorsi del progetto per gli operatori siciliani. Contemporaneamente, permetterà a tutti gli operatori esteri coinvolti di verificare da subito le caratteristiche dei settori siciliani coinvolti.

### **D) Attività complementari di EXPERTISE e attività per la stabilizzazione dei risultati**

Per il tramite dello SPRINT SICILIA, che fornirà le professionalità richieste, l'Aggiudicatario, durante le giornate di missioni incoming, dovrà affiancare il proprio gruppo di lavoro con specifici esperti di fiscalità internazionale, consulenza legale internazionale, consultabili on line o direttamente per il tramite del gruppo di lavoro operativo. Il fine è fornire un'assistenza completa e professionale altamente specializzata per la pianificazione del business all'estero.

L'Aggiudicatario è tenuto a mettere a disposizione la segreteria organizzativa estera per un primo orientamento aziendale anche per altre imprese siciliane del settore, non coinvolte in prima battuta nel Progetto Paese, da attuare con modalità on-line, per tutta la durata del Progetto.

L'Aggiudicatario dovrà realizzare una attività di ricognizione delle azioni del Sistema Italia in corso di svolgimento o pianificate nel Paese target, al fine di evidenziare possibili sinergie per ampliare e massimizzare i risultati dell'attività di internazionalizzazione, oltre che favorire la diffusione di informazioni relative a eventuali gare internazionali, call for tender, call for proposal e in generale altri progetti aperti alla partecipazione ad imprese di provenienza internazionale.

I risultati attesi sono quelli della creazione di un canale preferenziale per il dialogo delle imprese dei settori coinvolti e il Paese Target che sia ad ampio respiro, che permetta di cogliere anche opportunità non legate alla semplice vendita all'estero ma correlate ad un'esigenza di internazionalizzazione più complessa, per il tramite dell'Aggiudicatario, che si pone come attento e competente intermediario.

Al fine di contribuire alla stabilizzazione dei risultati, nella fase finale delle attività, l'Aggiudicatario effettuerà un mailing elettronico ad almeno 50 ulteriori soggetti referenziati nel Paese target, per la comunicazione di tutto il percorso posto in essere, oltre che di eventuali aree strategiche di collaborazione definite quali sintesi delle azioni realizzate durante tutto il periodo di svolgimento delle attività.

In modo complementare si richiede un mailing elettronico ex post specifico a tutti gli operatori siciliani che hanno partecipato al Progetto Paese, al fine di sollecitare l'interesse ad agire verso l'apertura internazionale, trovando elementi di convincimento nelle risultanze oggettive dell'esperienza diretta.

Al fine di permettere un'eventuale successiva comunicazione da parte dell'Amministrazione ai soggetti istituzionali che presiedono i processi di internazionalizzazione quali Ministero degli Affari Esteri, Ministero dello Sviluppo Economico, altri Assessorati Regionali, ecc., l'Aggiudicatario è tenuto all'elaborazione di una sintesi specifica delle azioni sviluppate e dei risultati ottenuti.

L'Aggiudicatario si impegna inoltre a redigere un documento finale di sintesi che, oltre a relazionare sulle eventuali opportunità scaturite per le imprese partecipanti alla missione, fornisca un utile strumento per la pianificazione di future e più complesse azioni di promozione nel Paese. Si tratterà di un documento operativo che rimarrà patrimonio dell'Amministrazione e conterrà indicazioni su soggetti leader, possibili partners, anche istituzionali, e percorsi da sviluppare, nonché rappresenterà un documento contenente una visione di medio periodo dei risultati conseguibili.

#### **E) Definizione e attivazione di un sistema di monitoraggio e reporting delle attività.**

L'Aggiudicatario è tenuto ad attivare un sistema di monitoraggio e controllo delle attività in itinere ed ex-post, per ciascuna delle fasi previste per la realizzazione del Progetto, per consentire all'Amministrazione regionale di verificare, in ogni momento, il corretto andamento delle attività. Il monitoraggio è inteso in termini fisici, finanziari e di impatto, e dovrà prevedere per ogni attività una indicazione dei risultati attesi, dei risultati ottenuti, degli scostamenti e degli eventuali correttivi, al fine di verificare la qualità delle azioni in termini di efficacia ed efficienza.

Sarà compito, in particolare, dell'Aggiudicatario la redazione di rapporti intermedi a conclusione di ogni attività critica prevista nell'ambito del progetto e di un rapporto finale, nei quali dovranno essere indicati, in maniera precisa, tramite indicatori prefissati in fase di offerta, i risultati conseguiti (in particolare, in termini di rapporti commerciali e/o di collaborazione economica tra le aziende siciliane e i partner esteri) al fine della necessaria valutazione dell'efficacia delle attività svolte a carico della finanza pubblica.

Sia i rapporti intermedi che quello finale dovranno essere corredati da schede, che saranno predisposte dall'Aggiudicatario in collaborazione con l'Amministrazione.

## **ART. 5 – GRUPPO DI LAVORO**

L'Offerente è obbligato ad indicare nell'Offerta tecnica la composizione del Gruppo di Lavoro che in caso di aggiudicazione della gara avrà la funzione, da un lato, di garantire il necessario raccordo funzionale con l'Amministrazione e, dall'altro, di supportare con le dovute professionalità e strumenti, le aziende che parteciperanno agli eventi previsti.

**a)**

Il Gruppo di Lavoro dovrà essere composto almeno dalle seguenti professionalità:

**1. n. 1 Esperto, Responsabile del servizio, (con laurea), con conoscenza della lingua inglese** avente esperienza professionale almeno quinquennale post-laurea con comprovata esperienza nell'assistenza alla Pubblica Amministrazione per progetti e/o programmi cofinanziati dai fondi strutturali, inerenti l'internazionalizzazione;

**2. n. 1 Esperto con conoscenza della lingua inglese** avente esperienza professionale almeno quinquennale nelle iniziative di accompagnamento dei processi di internazionalizzazione delle PMI nel mercato canadese;

**3. n. 1 Esperto (con laurea)**, avente esperienza professionale almeno triennale con comprovata esperienza nei settori distribuzione e commerciale.

L'esperto di cui al punto 2. assumerà la funzione di mediatore così come descritto all'art.4 punto A;

**b)**

E' criterio di selezione la presenza, nel gruppo di lavoro, di professionalità aggiuntive con eccellente conoscenza del mercato canadese, e/o con esperienza di vendita/export sull'area nord-america, e/o provenienza diretta dal Paese Canada.

Il gruppo di lavoro indicato in sede di gara non potrà essere modificato senza il preventivo consenso dell'Amministrazione. Qualora l'Aggiudicatario, durante lo svolgimento del servizio, dovesse trovarsi nella necessità di sostituire uno o più componenti del gruppo di lavoro, dovrà preventivamente richiedere l'autorizzazione all'Amministrazione, indicando i nominativi ed i *curricula vitae* dei componenti che intende proporre in sostituzione di quelli indicati in sede di offerta; in ogni caso i nuovi componenti dovranno possedere requisiti equivalenti o superiori a quelli delle persone sostituite.

La stazione appaltante può richiedere la sostituzione del personale impegnato nell'erogazione del servizio, motivando la richiesta. Il *curriculum vitae* del soggetto proposto in sostituzione deve pervenire alla stazione appaltante entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta di sostituzione; la stazione appaltante entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento del *curriculum vitae* accetta la sostituzione o invia motivato diniego. Eventuali integrazioni alla composizione del gruppo di lavoro possono avvenire esclusivamente previa autorizzazione della stazione appaltante.

Per ogni componente aggiuntivo del Gruppo di lavoro, proposto dall'Offerente in sede di Offerta Tecnica, l'Aggiudicatario dovrà presentare il *curriculum vitae* specificando, in modo preciso, l'esperienza professionale richiesta di cui al presente Capitolato.

## **ART. 6– DURATA DEL SERVIZIO**

Il servizio ha durata di 20 mesi a decorrere dalla data di comunicazione dell'avvio dell'esecutività del contratto, con possibilità di proroga di gg. sessanta a richiesta dell'Aggiudicatario.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di avvalersi del disposto di cui all'art. 57, comma 5 lett. a) e b) del Codice dei contratti pubblici.

In ogni caso i servizi oggetto dell'appalto, dovranno essere conclusi entro la data del 31/07/2015. Entro 30 giorni dalla data di chiusura dei lavori, dovrà essere prodotta la trasmissione del rapporto finale e della documentazione utile ai fini della rendicontazione.

#### **ART. 7– LUOGO DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO**

Il luogo di esecuzione dei servizi è il territorio della Regione Siciliana ed i Paesi/città prescelti per lo svolgimento delle attività di internazionalizzazione e degli eventi e manifestazioni fieristiche individuati.

#### **ART. 8– SOGGETTI AMMESSI ALLA GARA**

Sono ammessi a partecipare alla gara d'appalto i soggetti, singoli o raggruppati, di cui all'art. 34, comma 1, del Codice dei contratti pubblici, con l'osservanza di quanto disposto dallo stesso art. 34 e dai successivi articoli 35, 36 e 37, nonché i concorrenti con sede in altri Stati membri dell'Unione Europea alle condizioni di cui all'art. 47 del Codice dei contratti pubblici.

E' fatto divieto ad una medesima impresa di partecipare alla presente procedura in forma individuale e contemporaneamente in forma associata (quale componente di RTI o di un Consorzio), così come è fatto divieto ad una medesima impresa di partecipare in diversi RTI o in diversi Consorzi, pena, in ogni caso, l'esclusione dell'impresa e del/i concorrente/i in forma associata.

I consorzi di cui all'art. 34, comma 1, lettera b) e c) del Codice dei contratti pubblici sono tenuti ad indicare per quali consorziati il Consorzio concorre; a questi ultimi è fatto divieto di partecipare, in qualsiasi altra forma (individuale o associata), alla medesima procedura, pena l'esclusione sia del Consorzio sia dei consorziati.

Ai sensi di quanto previsto dal comma 1 lettera m-quater), dell'art. 38, del Codice dei contratti pubblici, è fatto divieto di partecipare alla medesima gara ai concorrenti che si trovino fra di loro in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 del Codice Civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale. L'Amministrazione procederà pertanto all'esclusione dei concorrenti per i quali sarà accertato, sulla base di univoci elementi, che le relative offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale. Nel caso in cui la stazione appaltante rilevasse tale condizione in capo al soggetto Aggiudicatario della gara, dopo l'aggiudicazione della gara stessa o dopo l'affidamento del contratto, si procederà all'annullamento dell'aggiudicazione, ovvero all'annullamento dell'affidamento e alla realizzazione in danno del contratto di appalto.

Nell'offerta devono essere specificate le parti del servizio o della fornitura che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti o consorziati ai sensi dell'art. 37 comma 4 del codice degli appalti.



## **ART. 9– REQUISITI DI AMMISSIBILITA'**

### **REQUISITI SPECIALI DEL PO FESR SICILIA 2007/2013 :**

Ai fini della partecipazione alla presente procedura, i soggetti di cui all'articolo precedente, alla data di scadenza della presentazione delle offerte, dovranno rispettare i seguenti requisiti di ammissibilità di cui al Documento "Requisiti di Ammissibilità e Criteri di Selezione" adottato dalla Giunta regionale con Deliberazione n. 198 del 21 giugno 2012:

<b>Coerenza della proposta con le linee strategiche individuate dal PRINT.</b>
--

<b>Progetti presentati da imprese o RTI di diritto italiano o estero che erogano servizi connessi alla realizzazione strategica, relazionale e operativa di azioni di internazionalizzazione.</b>
---

In considerazione della specificità dei servizi posti a bando si rende necessario, ai fini dell'efficacia e dell'efficienza dell'erogazione degli stessi, l'aver maturato un'esperienza significativa negli stessi ambiti. Per tale motivazione si chiede che l'offerente abbia realizzato, negli ultimi tre esercizi finanziari antecedenti alla data di presentazione dell'offerta, un fatturato specifico per servizi analoghi a quelli previsti nel presente capitolato, sempre a caratura internazionale, per un importo pari al 50% di quello indicato a base d'asta. Nel caso di RTI tale requisito dovrà essere posseduto per almeno il 60% dall'impresa capofila.
--

<b>Esperienza/Conoscenza dell'area estera oggetto dell'intervento;</b>
--

Sempre in considerazione della specificità dei servizi posti a bando si rende necessario, ai fini dell'efficacia e dell'efficienza dell'erogazione degli stessi, l'aver maturato un'esperienza significativa in Canada. Per tale motivazione si chiede che l'offerente abbia realizzato almeno il 20% del fatturato di cui al punto precedente in Canada.
---

<b>Solidità tecnica e finanziaria e congruità del fatturato rispetto all'importo a base di gara:</b>
--

Si chiede di aver realizzato negli ultimi tre esercizi finanziari chiusi alla data di presentazione dell'offerta, cumulativamente, un fatturato globale d'impresa pari a quello posto a base d'asta. Nel caso di RTI tale requisito può essere posseduto nel suo complesso, fermo restando che almeno il 60% deve essere posseduto dall'impresa capofila.
---

### **REQUISITI DI ORDINE GENERALE E DI IDONEITA' PROFESSIONALE (artt. 38, c. 1 e 39 del Codice dei contratti pubblici):**

- iscrizione alla Camera di Commercio industria, artigianato e agricoltura ovvero iscrizione negli equivalenti registri previsti dalle legislazioni degli altri Stati membri dell'Unione Europea e degli Stati che hanno ratificato l'Accordo sugli Appalti Pubblici in seno all'Organizzazione Mondiale del Commercio;
- non versare in alcuna delle cause di esclusione previste dal comma 1, dell'art.38 del Codice dei contratti pubblici, che così recita:

Ai fini della partecipazione alla presente procedura, i soggetti di cui all'articolo precedente, alla data di scadenza della presentazione delle offerte, dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti di ammissibilità:

*1. Sono esclusi dalla partecipazione alle procedure di affidamento delle concessioni e degli appalti di lavori, forniture e servizi, né possono essere affidatari di subappalti, e non possono stipulare i relativi contratti i soggetti:*

*a) che si trovano in stato di fallimento, di liquidazione coatta, di concordato preventivo, o nei cui riguardi sia in corso un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni;*

*b) nei cui confronti è pendente procedimento per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'articolo 3 della legge 27 dicembre 1956, n. 1423 o di una delle cause ostative previste dall'articolo 10 della legge 31 maggio 1965, n. 575; l'esclusione e il divieto operano se la pendenza del procedimento riguarda il titolare o il direttore tecnico, se si tratta di impresa individuale; il socio o il direttore tecnico se si tratta di società in nome collettivo, i soci accomandatari o il direttore tecnico se si tratta di società in accomandita semplice, gli amministratori muniti di poteri di rappresentanza o il direttore tecnico o il socio unico persona fisica, ovvero il socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, se si tratta di altro tipo di società;*

*c) nei cui confronti è stata pronunciata sentenza di condanna passata in giudicato, o emesso decreto penale di condanna divenuto irrevocabile, oppure sentenza di applicazione della pena su richiesta, ai sensi dell'articolo 444 del codice di procedura penale, per reati gravi in danno dello Stato o della Comunità che incidono sulla moralità professionale; è comunque causa di esclusione la condanna, con sentenza passata in giudicato, per uno o più reati di partecipazione a un'organizzazione criminale, corruzione, frode, riciclaggio, quali definiti dagli atti comunitari citati all'articolo 45, paragrafo 1, direttiva Ce 2004/18; l'esclusione e il divieto operano se la sentenza o il decreto sono stati emessi nei confronti: del titolare o del direttore tecnico se si tratta di impresa individuale; del socio o del direttore tecnico, se si tratta di società in nome collettivo; dei soci accomandatari o del direttore tecnico se si tratta di società in accomandita semplice; degli amministratori muniti di potere di rappresentanza o del direttore tecnico o del socio unico persona fisica, ovvero del socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, se si tratta di altro tipo di società o consorzio. In ogni caso l'esclusione e il divieto operano anche nei confronti dei soggetti cessati dalla carica nel triennio antecedente la data di pubblicazione del bando di gara, qualora l'impresa non dimostri che vi sia stata completa ed effettiva dissociazione della condotta penalmente sanzionata; l'esclusione e il divieto in ogni caso non operano quando il reato è stato depenalizzato ovvero quando è intervenuta la riabilitazione ovvero quando il reato è stato dichiarato estinto dopo la condanna ovvero in caso di revoca della condanna medesima;*

*d) che hanno violato il divieto di intestazione fiduciaria posto all'articolo 17 della legge 19 marzo 1990, n. 55; l'esclusione ha durata di un anno decorrente dall'accertamento definitivo della violazione e va comunque disposta se la violazione non è stata rimossa;*

*e) che hanno commesso gravi infrazioni debitamente accertate alle norme in materia di sicurezza e a ogni altro obbligo derivante dai rapporti di lavoro, risultanti dai dati in possesso dell' Osservatorio;*

*f) che, secondo motivata valutazione della stazione appaltante, hanno commesso grave negligenza o malafede nell'esecuzione delle prestazioni affidate dalla stazione appaltante che bandisce la gara; o che hanno commesso un errore grave nell'esercizio della loro attività professionale, accertato con qualsiasi mezzo di prova da parte della stazione appaltante;*

g) che hanno commesso violazioni, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui sono stabiliti;

h) nei cui confronti, ai sensi del comma 1-ter, risulta l'iscrizione nel casellario informatico di cui all'[articolo 7, comma 10](#), per aver presentato falsa dichiarazione o falsa documentazione in merito a requisiti e condizioni rilevanti per la partecipazione a procedure di gara e per l'affidamento dei subappalti;

i) che hanno commesso violazioni gravi, definitivamente accertate, alle norme in materia di contributi previdenziali e assistenziali, secondo la legislazione italiana o dello Stato in cui sono stabiliti;

l) che non presentino la certificazione di cui all'articolo 17 della legge 12 marzo 1999, n. 68, salvo il disposto del comma 2;

m) nei cui confronti è stata applicata la sanzione interdittiva di cui all'articolo 9, comma 2, lettera c), del decreto legislativo dell'8 giugno 2001 n. 231 o altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione compresi i provvedimenti interdittivi di cui all'articolo 36-bis, comma 1, del decreto-legge 4 luglio 2006, n. 223, convertito, con modificazioni, dalla legge 4 agosto 2006 n. 248;

m-bis) nei cui confronti, ai sensi dell'[articolo 40, comma 9-quater](#), risulta l'iscrizione nel casellario informatico di cui all'[articolo 7, comma 10](#), per aver presentato falsa dichiarazione o falsa documentazione ai fini del rilascio dell'attestazione SOA;

m-ter) di cui alla precedente lettera b) che, pur essendo stati vittime dei reati previsti e puniti dagli [articoli 317 e 629 del codice penale](#) aggravati ai sensi dell'articolo 7 del decreto-legge 13 maggio 1991, n. 152, convertito, con modificazioni, dalla legge 12 luglio 1991, n. 203, non risultino aver denunciato i fatti all'autorità giudiziaria, salvo che ricorrano i casi previsti dall'[articolo 4, primo comma, della legge 24 novembre 1981, n. 689](#). La circostanza di cui al primo periodo deve emergere dagli indizi a base della richiesta di rinvio a giudizio formulata nei confronti dell'imputato nell'anno antecedente alla pubblicazione del bando e deve essere comunicata, unitamente alle generalità del soggetto che ha omissso la predetta denuncia, dal procuratore della Repubblica procedente all'Autorità di cui all'[articolo 6](#), la quale cura la pubblicazione della comunicazione sul sito dell'Osservatorio;

m-quater) che si trovino, rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale.

trovarsi in posizione regolare in ordine agli obblighi previdenziali e assistenziali, di sicurezza sul lavoro previsti dalla normativa vigente e applicazione integrale nei confronti dei propri addetti, dei contenuti economico-normativi della contrattazione collettiva nazionale di settore, nonché di tutte le norme dei contratti collettivi di lavoro di categoria nazionali vigenti;

trovarsi in posizione regolare con il Decreto legislativo 9 aprile 2008, n.81 (Attuazione dell'art.1 della legge 123/07, in materia di tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro);

impegnarsi a sottostare agli adempimenti di cui alla Legge 13 agosto 2010, n 136, sulla tracciabilità dei flussi finanziari;

Ai fini del controllo sul possesso dei requisiti si applica il disposto dell'art. 48 del decreto legislativo n.163/2006.

## **FORMALITA' E DOCUMENTAZIONE NECESSARIE AI FINI DELLA PARTECIPAZIONE ALLA GARA**

### **ART 10 – MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA**

La procedura che si intende utilizzare per l'aggiudicazione della presente gara è quella aperta in cui ogni operatore economico interessato può presentare un'offerta. L'aggiudicazione verrà effettuata ai sensi dell'art. 83 "Criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa" del Codice dei contratti pubblici.

Gli offerenti dovranno far pervenire, a pena di inammissibilità, una sola offerta, corredata dalla documentazione prevista agli artt. 10.1, 10.2 e 10.3, redatta in lingua italiana, a mezzo posta o *brevi manu*, in un plico chiuso e sigillato con ceralacca controfirmato sui lembi di chiusura, al seguente indirizzo:

“REGIONE SICILIANA - ASSESSORATO ALLE ATTIVITA' PRODUTTIVE - DIPARTIMENTO DELLE ATTIVITA' PRODUTTIVE Servizio 10. Internazionalizzazione, attività promozionale e Sprint - Via degli Emiri n. 45, 90135 Palermo”, nei giorni feriali (da lunedì a venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00) entro e non oltre le ore 13,00 del sessantesimo giorno successivo alla data di pubblicazione dell'estratto del presente bando sulla G.U.R.S. Farà fede esclusivamente la data e l'ora di ricezione presso l'indirizzo sopra specificato. Le offerte pervenute oltre il termine assegnato non saranno prese in considerazione.

L'Amministrazione aggiudicatrice, consentendo la consegna diretta presso i propri uffici, non assume alcuna responsabilità per il caso di ritardi nel recapito, ovvero per l'omessa consegna dei plichi da parte dei vettori prescelti dai concorrenti.

Il plico dovrà riportare all'esterno, oltre al mittente, la seguente dicitura: **“BANDO PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI MARKETING E DI INTERNAZIONALIZZAZIONE NELL'AMBITO DEL “PROGETTO PAESE CANADA”, CORRELATO ALL'ATTUAZIONE DELL'OBIETTIVO SPECIFICO 5.2.1.A DEL PO FESR 2007/2013 – NON APRIRE”**.

In particolare il plico dovrà contenere al suo interno, pena l'esclusione, tre buste distinte, ognuna sigillata con ceralacca e controfirmata sui lembi di chiusura, recante ciascuna l'indicazione del mittente e le diciture di seguito riportate:

- Busta “A” - Documentazione”;
- Busta “B” - Offerta tecnica”;
- Busta “C” - Offerta economica”.

Qualora l'Offerente dichiari di essere in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 del c.c. o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, con altro partecipante alla stessa gara e di aver formulato autonomamente l'offerta, dovrà presentare anche una separata Busta “D” con l'indicazione esterna del mittente e la dicitura “Documenti ex art. 38, comma 2, lett. b) Codice dei contratti pubblici”, contenente, a pena di esclusione dalla procedura di gara, i documenti indicati nell'art.38, comma 2 lett.b) del Codice dei Contratti Pubblici.

## 10.1 CONTENUTO DELLA BUSTA “A” – DOCUMENTAZIONE

Ai fini della partecipazione alla gara ciascun Concorrente, a pena di esclusione, deve presentare una domanda di partecipazione, redatta in lingua italiana, nella quale siano evidenziati il domicilio dell'Offerente ed i numeri di telefono e di fax.

Le offerte e le domande di partecipazione devono essere debitamente sottoscritte da parte dell'impresa o del legale rappresentante dell'impresa concorrente o, comunque, da parte di altro soggetto munito di poteri idonei ad impegnare la volontà del concorrente ai sensi degli artt. 73 e 74 del Codice dei Contratti. La firma deve essere apposta in originale.

Nel caso in cui partecipino alla gara raggruppamenti o consorzi non ancora costituiti all'atto della presentazione dell'offerta, la domanda deve essere sottoscritta dai legali rappresentanti di tutti gli operatori economici che costituiranno il raggruppamento. Alla domanda, in alternativa all'autenticazione della sottoscrizione, deve essere allegata, a pena di esclusione dalla gara, copia fotostatica di un documento di identità del/dei sottoscrittore/i, in corso di validità.

La domanda può essere sottoscritta anche da un procuratore del legale rappresentante ed in tal caso va allegata, a pena di esclusione dalla gara, copia conforme all'originale della relativa procura.

La domanda deve contenere in allegato, a pena di esclusione, la seguente documentazione:

a) dichiarazione sostitutiva ex artt. 46 e 47 del DPR 445/2000, che attesti l'iscrizione al registro delle imprese presso la competente Camera di Commercio. Per le imprese straniere è richiesta equivalente documentazione prevista dalla normativa in vigore nello Stato di appartenenza, attraverso la procedura di legalizzazione dei documenti stranieri oppure attraverso la cosiddetta “apostille”, prevista solo per i soggetti aventi sede legale nei Paesi che hanno sottoscritto la Convenzione dell'AIA del 5 ottobre 1961 relativa all'abolizione della legalizzazione di atti pubblici stranieri;

b) dichiarazione sostitutiva ex artt. 46 e 47 del DPR 445/2000, oppure per i concorrenti non residenti in Italia, documentazione idonea equivalente secondo la legislazione dello Stato di appartenenza, con la quale il Concorrente attesta, indicandole specificamente, di non trovarsi in alcuna delle condizioni previste dall'art. 38, comma 1, lett. a), b), c), d), e), f), g), h), i), l), m), m-bis), m-ter), m-quater) del Codice dei contratti pubblici; relativamente all'art. 38 comma 1 lettera c) la dichiarazione relativa al possesso dei requisiti autocertificabili, deve contenere l'attestazione circa l'assenza di sentenze di condanna ovvero, se presenti, l'elencazione di tali precedenti penali, comprese quelle di cui non è fatta menzione nei certificati di cui agli articoli 24, 25, 26, 27 e 31 dello stesso d.P.R. 313/02.

Si precisa infine che i soggetti tenuti a rilasciare la dichiarazione di insussistenza delle ipotesi ostative previste dall'art. 38, comma 1, lett. c) sono gli amministratori con poteri di rappresentanza ed il direttore tecnico a prescindere dal fatto che, nella sostanza, svolgano o meno tale attività, essendo irrilevante la ripartizione interna dei compiti e delle deleghe tra gli appartenenti al management societario. Il procuratore ad negotium è, in generale, escluso dall'onere di rilasciare la dichiarazione, a meno che non sia titolare di poteri gestori generali e continuativi ricavabili dalla procura.

c) dichiarazione di cui all'art. 38, comma 1, lett. m-quater) del Codice dei contratti pubblici, resa, alternativamente, nei modi previsti al comma 2, lett. a) ovvero b) del medesimo articolo 38. La stazione appaltante esclude i concorrenti per i quali accerta che le relative offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale sulla base di univoci elementi. La verifica e la eventuale esclusione

sono disposte dopo l'apertura delle buste contenenti l'offerta economica. Tale dichiarazione deve essere resa anche se negativa;

d) dimostrazione della coerenza del Progetto con le linee strategiche del PRINT;

e) per quanto concerne la dimostrazione dei requisiti di ammissibilità richiesti dal PO FESR di cui all'art.9 nonché della capacità finanziaria ed economica dell'Offerente, ai sensi dell'art. 41 del Codice dei contratti pubblici occorre presentare, a pena di inammissibilità, uno o più dei seguenti documenti:

I) dichiarazione di almeno due istituti bancari o intermediari autorizzati ai sensi del decreto legislativo 1 settembre 1993, n. 385;

II) bilanci o estratti dei bilanci dell'impresa, ovvero dichiarazione sottoscritta in conformità alle disposizioni del [d.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445](#);

III) dichiarazione, sottoscritta in conformità alle disposizioni del [d.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445](#), concernente il fatturato globale d'impresa e l'importo relativo ai servizi o forniture nel settore oggetto della gara, realizzati negli ultimi tre esercizi;

attestanti:

1) che il fatturato globale d'impresa relativo agli ultimi tre esercizi finanziari, chiusi alla data di presentazione dell'offerta, ammonti ad un importo pari a quello posto a base d'asta. In caso di R.T.I. tale requisito deve essere posseduto dalla capogruppo nella misura almeno del 60%, fermo restando che il raggruppamento nel suo complesso deve possedere il 100% del requisito; inoltre il possesso del requisito in capo alle singole imprese deve essere commisurato alla quota dichiarata di partecipazione al raggruppamento;

2) che il fatturato specifico relativo agli ultimi tre esercizi finanziari, chiusi alla data di presentazione dell'offerta, per servizi analoghi a quelli previsti nel presente capitolato, sempre a caratura internazionale, sia pari al 50% di quello posto a base d'asta. In caso di R.T.I. tale requisito deve essere posseduto dalla capogruppo nella misura almeno del 60%, fermo restando che il raggruppamento nel suo complesso deve possedere il 100% del requisito;

3) che almeno il 20% del fatturato di cui al punto precedente sia stato realizzato in Canada.

f) per quanto concerne la dimostrazione della capacità tecnica e professionale dell'Offerente ai sensi dell'art. 42 del Codice dei contratti pubblici, occorre presentare, a pena di esclusione dalla gara:

- elenco dei principali servizi o delle principali forniture prestati negli ultimi tre anni con l'indicazione degli importi, delle date e dei destinatari, pubblici o privati, dei servizi o forniture stessi; se trattasi di servizi e forniture prestati a favore di amministrazioni o enti pubblici, esse sono provate da certificati rilasciati e vistati dalle amministrazioni o dagli enti medesimi; se trattasi di servizi e forniture prestati a privati, l'effettuazione effettiva della prestazione è dichiarata da questi o, in mancanza, dallo stesso concorrente;

- indicazione dei titoli di studio e professionali dei prestatori di servizi o dei dirigenti dell'impresa concorrente e, in particolare, dei soggetti concretamente responsabili della prestazione di servizi;

I requisiti descritti possono essere provati in sede di gara mediante dichiarazione sottoscritta in conformità alle disposizione del [d.P.R. del 28 dicembre 2000 n. 445](#). Si precisa, sempre ai sensi dell'art.42 del Codice dei contratti pubblici che al concorrente aggiudicatario sarà richiesta la documentazione probatoria, a conferma di quanto dichiarato in sede di gara.;

g) dichiarazione del legale rappresentante attestante la disponibilità di un gruppo di lavoro composto al minimo dalle figure di cui all'art. 5 che precede;

h) dichiarazione che attesti, nel caso di consorzi cooperativi e artigiani, per quali consorziati il consorzio concorre. Relativamente a questi ultimi opera il divieto di partecipare alla gara in qualsiasi altra forma. In caso di aggiudicazione, i soggetti assegnatari della prestazione dei servizi non possono essere diversi da quelli indicati;

i) dichiarazione che attesti, nel caso di consorzi stabili, per quali consorziati il consorzio concorre. Relativamente a questi ultimi opera il divieto di partecipare alla gara in qualsiasi altra forma. In caso di aggiudicazione, i soggetti assegnatari della prestazione di servizi non possono essere diversi da quelli indicati;

l) dichiarazione che attesti, nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario con ancora costituito:

- 1) quali sono i soggetti del costituendo raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario ed a quale soggetto, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza o funzioni di capogruppo;
- 2) l'impegno, in caso di aggiudicazione, ad uniformarsi alla disciplina vigente con riguardo ai raggruppamenti temporanei, consorzi, o GEIE;
- 3) la quota di partecipazione al raggruppamento;

m) nel caso di raggruppamento temporaneo già costituito: mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla mandataria per atto pubblico o scrittura privata autenticata;

n) nel caso di consorzio ordinario o GEIE già costituiti: atto costitutivo e statuto del consorzio o GEIE in copia autentica;

o) in caso di avvalimento, documentazione prevista dall'art. 49, comma 2, del Codice dei contratti pubblici;

p) qualora il Concorrente intenda subappaltare, entro i limiti consentiti dall'art. 118 del Codice dei contratti pubblici, parte del servizio, apposita dichiarazione in tal senso;

q) cauzione provvisoria, nella misura del 2% dell'importo a base di gara, conformemente a quanto stabilito dall'art. 75 del Codice dei contratti pubblici, prestata mediante polizza fideiussoria bancaria, assicurativa, o rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'elenco speciale di cui all'art. 107 del D.Lgs. 385/93, che deve contenere, a pena di esclusione:

- la sua operatività entro 15 giorni a semplice richiesta scritta dell'Amministrazione;
- la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale;
- la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del c.c.;
- la validità per almeno 180 giorni dalla data di scadenza del termine di presentazione dell'offerta;
- ai sensi dell'art. 75, comma 8, del Codice dei contratti pubblici, impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto, di cui all'art. 113 del Codice dei contratti pubblici, qualora l'offerente risultasse affidatario.

L'importo della garanzia, e del suo eventuale rinnovo, è ridotto del cinquanta per cento per gli operatori economici ai quali venga rilasciata, da organismi accreditati, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000.

In caso di raggruppamento temporaneo di imprese, sia costituito che costituendo, la cauzione dovrà essere, a pena di esclusione, intestata a tutte le imprese facenti parte del raggruppamento;

r) dichiarazione, ai sensi del D. lgs. 196 del 30 giugno 2003, denominato "Codice in materia di protezione dei dati personali", di consenso al trattamento dei dati personali ai soli fini della gara;

s) prova del pagamento del contributo a favore dell'Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture, per la somma dovuta. La contribuzione deve essere effettuata secondo le seguenti modalità:

- *on line* mediante carta di credito dei circuiti VISA, MASTERCARD, DINERS, AMERICAN EXPRESS. Per eseguire il pagamento sarà necessario collegarsi al “servizio riscossione” all’indirizzo di posta elettronica indicato in sede di iscrizione e seguire le istruzioni disponibili sul portale. A riprova dell’avvenuto pagamento, l’utente otterrà la ricevuta di pagamento, da stampare e allegare all’offerta;
- in contanti, muniti del modello di pagamento rilasciato dal servizio di riscossione, presso tutti i punti vendita della rete dei tabaccai lottisti abilitati al pagamento di bollette e bollettini. All’indirizzo <http://www.lottomaticaservizi.it> è disponibile la voce “contributo AVCP” tra le categorie di servizio previste dalla ricerca. Lo scontrino rilasciato dal punto vendita dovrà essere allegato in originale all’offerta.

Per i soli operatori economici esteri, sarà possibile effettuare il pagamento anche tramite bonifico bancario internazionale, sul conto corrente bancario n. 4806788, aperto presso il Monte dei Paschi di Siena (IBAN: IT 77 O 01030 03200 0000 04806788), (BIC: PASCITMMROM) intestato all'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture. La causale del versamento deve riportare esclusivamente il codice identificativo ai fini fiscali utilizzato nel Paese di residenza o di sede del partecipante e il codice CIG che identifica la procedura alla quale si intende partecipare.

In caso di raggruppamento temporaneo di imprese, sia costituito o costituendo, il versamento del contributo a favore dell'Autorità è unico ed è effettuato dalla capogruppo;

t) ai fini dell’osservanza del Protocollo di legalità, nella Busta A) “ Documentazione” dovranno essere inserite, altresì, le seguenti dichiarazioni:

- i. *“Il/La sottoscritto/a offerente dichiara di non trovarsi in situazioni di controllo o di collegamento (formale e/o sostanziale) con altri concorrenti e che non si è accordata e non si accorderà con altri partecipanti alle gare”;*
- ii. *“Il/La sottoscritto/a offerente dichiara che la propria offerta è improntata a serietà, integrità, indipendenza e segretezza, che si impegna a confermare i propri comportamenti ai principi di lealtà, trasparenza e correttezza, che non si è accordato e non si accorderà con altri partecipanti alla gara per limitare od eludere in alcun modo la concorrenza”;*

u) dichiarazione che preveda:

l'accettazione senza riserve delle norme e delle condizioni contenute nel bando di gara, nel capitolato generale e speciale d'oneri e di tutte le disposizioni che concernono la fase esecutiva del contratto nonché di aver preso esatta cognizione della natura del contratto e delle condizioni contrattuali, nonché di ogni altra circostanza che possa aver influito o che possa influire sulla determinazione dei prezzi e sull'esecuzione dell'opera/servizio/fornitura, anche a fronte di eventuali maggiorazioni di costi che dovessero intervenire per lievitazione dei prezzi durante l'esecuzione, e di rinunciare fin d'ora a qualsiasi azione o eccezione in merito, avendo tenuto conto di tutto ciò nella determinazione dei prezzi offerti – che si ritengono remunerativi - e dei modi e tempi di esecuzione dell'opera/servizio/fornitura prospettati;

- l'assunzione di tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche;



- l'accettazione degli obblighi in materia di contrasto delle infiltrazioni criminali negli appalti previsti nell'ambito di Protocolli di legalità sottoscritti dalle stazioni appaltanti con le prefetture territorialmente competenti relativi all'esecuzione del contratto.

A norma del comma 2 dell'art. 38, il candidato o il concorrente attesta il possesso dei requisiti mediante dichiarazione sostitutiva in conformità alle previsioni del D.P.R. 28 dicembre 2000, n.445 fatte salve, per quanto concerne il possesso dei requisiti speciali, le prescrizioni che impongono la produzione, in fase di partecipazione, di documentazione non autocertificabile (ad esempio, le referenze bancarie o l'ipotesi di cui all'art. 48, comma 1-bis).

## **10.2 CONTENUTO DELLA BUSTA “B” - OFFERTA TECNICA**

L'Offerta tecnica deve essere debitamente sottoscritta da parte dell'impresa o del legale rappresentante dell'impresa concorrente o, comunque, da parte di altro soggetto munito di poteri idonei ad impegnare la volontà del concorrente ai sensi degli artt. 73 e 74 del Codice dei Contratti. La firma deve essere apposta in originale.

Nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio non ancora costituito, l'Offerta tecnica dovrà essere sottoscritta dai legali rappresentanti di tutti i componenti il raggruppamento. Nel caso di raggruppamento temporaneo già costituito o di consorzi, l'Offerta tecnica dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante della capogruppo o dal legale rappresentante del consorzio.

E' necessario indicare, a pena di esclusione, le parti del servizio che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti o consorziati. (art.37 comma 4 codice appalti).

L'Offerta tecnica dovrà essere esposta in un documento della dimensione massima di n. 40 cartelle in formato A4, ad esclusione di tavole, elaborati grafici e curricula. Essa dovrà illustrare in modo chiaro e analitico le azioni che si intendono realizzare, la metodologia da seguire, per organizzare e realizzare con efficacia ed efficienza tutti i servizi descritti nel precedente articolo 4, nonché il tipo di azioni che saranno svolte al fine di massimizzare i risultati e per l'eventuale stabilizzazione degli stessi. Una sezione dell'offerta tecnica dovrà essere dedicata alla descrizione delle attività specifiche di scouting. Dovrà risultare chiaro ed evidente il percorso di contatto e valutazione delle opportunità del mercato canadese sulla base delle quali saranno determinate le filiere di specializzazione produttive siciliane da coinvolgere.

L'Offerta tecnica dovrà contenere descrizione specifica delle azioni previste per i wedding planners all'interno della missione in incoming e degli strumenti che si intendono realizzare a supporto dell'azione promozionale.

Essa dovrà contenere inoltre la composizione numerica e la tipologia dei soggetti degli operatori esteri partecipanti alla missione incoming e degli operatori esteri coinvolti dal progetto in generale. Per tipologia si intende la descrizione del profilo professionale che si intenderà ricercare.

L'Offerta tecnica dovrà indicare le giornate/uomo delle risorse umane complessivamente attribuite al Gruppo di Lavoro, messe a disposizione per l'espletamento del complesso dei servizi di cui al presente capitolato, con indicazione dei profili professionali correlati ai servizi ed attività da realizzare, motivando le scelte effettuate.

L'Offerta tecnica dovrà prevedere la pianificazione temporale (a titolo di esempio GANTT) delle varie fasi delle attività previste, nonché indicazione delle risorse umane, espresse in giornate uomo e complete di profilo professionale, impegnate nella realizzazione in ogni singola fase del Progetto.

L'Offerente è tenuto, altresì, a motivare le scelte compiute nella composizione proposta del cronogramma al fine di garantire il timing delle attività e dei servizi richiesti, chiarendone la logica e le ragioni.

Inoltre, nell'Offerta tecnica dovrà essere presentato il curriculum sottoscritto da ciascun professionista, con allegata la dichiarazione di impegno a prestare la propria attività per la realizzazione del servizio oggetto del presente appalto.

L'Offerente può presentare nell'Offerta tecnica servizi aggiuntivi rispetto a quelli minimi ed inderogabili, previsti dall'art. 4 del capitolato, senza oneri aggiuntivi per l'amministrazione.

Nel caso di offerta di servizi aggiuntivi, gli stessi dovranno essere descritti nel dettaglio, dando indicazione degli strumenti che saranno utilizzati, della loro quantità, del target ai quali sono rivolti (specificatamente per ogni strumento), dei supporti documentali e multimediali messi a disposizione per singola iniziativa prevista, così come delle azioni di direct marketing che verranno svolte.

Nessun importo economico deve essere riportato nell'Offerta tecnica, pena l'esclusione.

### **10.3 CONTENUTO DELLA BUSTA "C" - OFFERTA ECONOMICA**

Tale busta dovrà contenere l'Offerta economica proposta per l'espletamento del servizio, al netto dell'I.V.A., redatta, a pena di esclusione, con indicazione in lettere e cifre.

Dovrà inoltre contenere, a pena esclusione, uno schema con l'articolazione di dettaglio per linee di attività e per principali voci di costo (risorse umane, costi operativi, spese generali, etc...) per ciascuna delle attività previste dall'art. 4 del presente capitolato di gara.

Dovrà essere, altresì, indicato il costo unitario (giornata/uomo) per le risorse umane e per gli oneri accessori previsti per la realizzazione delle attività. Non sono ammesse, a pena di esclusione, offerte in aumento o parziali.

Occorre che siano indicati i costi della sicurezza ai sensi degli artt. 86 e 87 del Codice, a pena di esclusione.

In caso di discordanza tra gli importi in cifre e quelli in lettere, sarà ritenuto valido quello più favorevole per l'Amministrazione.

L'Offerta economica, a pena esclusione, dovrà essere sottoscritta in originale dal legale rappresentante dell'impresa.

Per eventuali verifiche dell'anomalia dell'offerta, l'Amministrazione adotterà le modalità di cui agli artt. 87 e 88 del Codice dei contratti pubblici. Nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio non ancora costituito l'offerta economica dovrà essere sottoscritta dai legali rappresentanti di tutti i componenti il raggruppamento ed il consorzio. Nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio già costituito, l'Offerta economica dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante della capogruppo, o dal legale rappresentante del consorzio.

Devono, altresì, essere specificate, nell'Offerta economica, a pena esclusione, le parti del servizio che saranno eseguite dalle singole imprese e i corrispondenti importi.

Dopo la presentazione, le offerte non potranno essere né ritirate, né modificate o integrate.

Le offerte presentate rimangono valide per tutto il periodo necessario all'Amministrazione regionale per la loro valutazione e, comunque, non oltre il centottantesimo giorno dalla presentazione dell'offerta.

#### **10.4 CONTENUTO DELLA BUSTA “D” (eventuale) - “Documenti ex art. 38, comma 2, lett. b) del Codice dei contratti pubblici”**

Qualora il concorrente dichiari di essere in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 del c.c. o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, con altro concorrente e di aver formulato autonomamente l'offerta, occorrerà presentare la Busta D), contenente al suo interno i documenti utili a dimostrare che tale situazione di controllo non ha influito sulla formulazione dell'offerta.

#### **ART. 11 PRESCRIZIONI**

Non sarà aperto il plico che non risulti pervenuto entro il termine fissato dal bando di gara. Trascorso il termine fissato per la presentazione dell'offerta non verrà riconosciuta valida alcuna altra offerta aggiuntiva o sostitutiva della precedente e non sarà consentita la presentazione di altra offerta in sede di gara.

Nel caso di decadenza dall'aggiudicazione il servizio oggetto del presente bando sarà aggiudicato al concorrente che segue in graduatoria.

Non saranno ammesse offerte condizionate o espresse in modo indeterminato o con riferimento ad offerta relativa ad altra gara.

L'Offerente è vincolato dal momento della presentazione dell'offerta per la durata di 210 giorni, mentre l'Amministrazione appaltante rimane impegnata solo a seguito dell'approvazione del contratto da parte della Corte dei Conti. L'Amministrazione si riserva la facoltà insindacabile di non procedere all'aggiudicazione nonché alla stipula del contratto senza che l'Aggiudicatario possa avanzare alcuna pretesa.

#### **ART. 12 PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE**

L'Amministrazione provvede alla nomina di una Commissione preposta alla valutazione delle offerte presentate ai sensi dell'art. 84 del Codice dei contratti pubblici e della l.r. 12/2011.

La Commissione di gara, entro il decimo giorno successivo a quello di scadenza di presentazione dell'offerta, provvederà in seduta pubblica all'esame della documentazione di cui alla busta A e verificherà la correttezza formale delle buste e della documentazione in esse contenuta. In caso negativo procederà alla esclusione dalla gara. La Commissione verificherà altresì il possesso dei requisiti richiesti per l'ammissione alla gara redigendo apposito verbale. In caso di esito negativo delle suddette verifiche procederà all'esclusione dalla gara.

Sarà compito della Commissione giudicatrice, inoltre, prima di procedere all'apertura delle offerte tecniche provvedere agli adempimenti di cui al comma 1 dell'art. 48 del Codice dei contratti pubblici, avvalendosi del Responsabile Unico del Procedimento per l'invio delle richieste ai partecipanti sorteggiati e l'acquisizione della documentazione.

Successivamente la Commissione, in seduta riservata valuterà in primo luogo il valore tecnico delle offerte procedendo ad assegnare alle stesse il relativo punteggio.

In seguito la Commissione, in seduta pubblica, aprirà la busta “C” contenente l'offerta economica, procedendo ad assegnare il relativo punteggio.

La Commissione procederà, infine, all'apertura delle eventuali buste D) per la verifica dei documenti di cui all'art. 38, comma 2, lett. b) del Codice dei contratti pubblici: qualora la Commissione di gara accerti, sulla base di univoci elementi, che vi siano offerte imputabili ad un unico centro decisionale, procederà ad escludere i concorrenti che le hanno presentate.

La Commissione provvederà, quindi, a stilare una graduatoria delle offerte, definita sommando il punteggio delle valutazioni tecniche ed economiche e l'offerta che ottiene il punteggio più elevato è selezionata come economicamente più vantaggiosa.

Si procederà all'individuazione della soglia di anomalia, ai sensi dell'articolo 86, comma 2, del Codice dei contratti pubblici ed alla verifica delle offerte eventualmente anomale, in contraddittorio scritto con le imprese concorrenti e nel rispetto dei criteri di cui all'articolo 87 del Codice dei contratti pubblici. Devono ritenersi anomale tutte le offerte in cui sia i punti relativi al prezzo, sia la somma dei punti relativi agli altri elementi di valutazione, siano entrambe pari o superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti dal bando di gara.

L'Amministrazione, nel caso di anomalie dell'offerta, provvederà a richiedere le giustificazioni ai sensi dell'art. 87, comma 1 del Codice dei contratti pubblici. Il procedimento di presentazione ed esame delle giustificazioni è disciplinato dagli artt. 87 e 88 del Codice dei contratti pubblici.

Completate le operazioni di gara, la Commissione provvederà alla redazione della graduatoria e alla aggiudicazione provvisoria dei servizi.

Tale procedura verrà completata non oltre 60 giorni lavorativi dopo il termine ultimo fissato per la presentazione dei progetti.

L'amministrazione appaltante procederà all'aggiudicazione definitiva dei servizi ai sensi degli artt. 11 e 12 del Codice dei contratti pubblici entro 30 giorni lavorativi dalla data di aggiudicazione provvisoria.

La stipula del contratto avverrà entro il termine massimo di 60 giorni dalla data di aggiudicazione definitiva.

### **ART. 13 RISPONDEZZA DELLE OFFERTE AGLI OBBLIGHI NASCENTI DAL PROTOCOLLO DI LEGALITÀ**

In ottemperanza al Protocollo di legalità stipulato in data 12/07/2005 dall'Amministrazione Regionale, qualora la commissione di gara rilevi anomalie in ordine alle offerte, considerate dal punto di vista dei valori in generale, della loro distribuzione numerica o raggruppamento, della provenienza territoriale, delle modalità o singolarità con le quali le stesse offerte sono state compilate e presentate, il procedimento di aggiudicazione è sospeso per consentire alla Amministrazione di svolgere in tempi rapidi gli accertamenti ritenuti necessari per determinarsi sulla esclusione o meno dalla gara delle ditte partecipanti per collegamento sostanziale idoneo a violare in concreto i principi di libera concorrenza, della segretezza e dell'autonomia delle offerte e della par condicio dei concorrenti.

Gli eventuali provvedimenti di esclusione saranno adottati tempestivamente, subito dopo l'Amministrazione darà corso al procedimento di aggiudicazione dell'appalto. Inoltre, qualora l'Amministrazione accerti, nel corso del procedimento di gara una situazione di collegamento sostanziale tra i soggetti partecipanti alla stessa, attraverso la individuazione di indizi gravi, precisi e concordanti, le imprese fra loro collegate verranno escluse e verrà comminata la sanzione accessoria del divieto di partecipazione per un anno alle gare d'appalto bandite in ambito regionale.

## ART. 14 – CRITERI DI SELEZIONE

L'aggiudicazione del servizio oggetto del presente capitolato avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art.83 del Codice dei contratti pubblici.

Il punteggio massimo attribuibile per l'offerta è di **100 punti** suddivisi secondo i seguenti Criteri di Selezione di cui al PO FESR Sicilia 2007/2013 e secondo il criterio economico:

### A) OFFERTA TECNICA (FINO A 72 PUNTI)

	<b>Criteri di selezione</b>	<b>PUNTEGGIO (sino a 72)</b>
1	<b>Coerenza del Progetto con gli obiettivi della linea di intervento.</b> (assente = 0 punti, bassa= 3 punti, media = 6 punti, alta= 8 punti)	8
2	<b>Presenza nel Gruppo di lavoro di professionalità con eccellente conoscenza del Canada e del settore di riferimento</b> Sulla base dei curricula dei componenti del gruppo di lavoro, di cui all'art. 5 lettera b, rilevanza del numero di esperti offerti. Verranno considerati a tal fine i soggetti per i quali sia previsto un minimo di 50 giornate uomo. (assente = 0 punti, fino a 2 = 3 punti, da 3 a 4 = 6 punti , oltre 4= 8 punti )	8
3	<b>Coerenza esterna e complementarietà della proposta con altri programmi di settore nazionali e/o regionali individuati nel Paese Obiettivo nonché con programmi di sviluppo regionale del Paese Obiettivo, in caso di svolgimento di Progetto Paese.</b> Accordi operativi realizzati con soggetti responsabili dei programmi citati. (1- 2 accordi= 3 punti; da 2 a 5 accordi = 6 punti ; oltre 5 accordi = 8 punti)	8
4	<b>Esperienza tecnica e gestionale in ambito economico nell'area/Paese estero oggetto dell'azione</b> Dimostrata esperienza/conoscenza dell'area estera oggetto dell'intervento, attraverso la comprovata realizzazione di azioni inerenti tale mercato in settori economici individuati nel PRINT SICILIA. (assente o valore fino a 250.000 euro = 0 punti, tra 250.000 e 500.000 = 6 punti, oltre 500.000 = 8 punti)	8
5	<b>Grado di innovazione della proposta</b> Numero di accordi con enti o soggetti canadesi per lo sviluppo delle azioni previste, nonché per la realizzazione azioni di marketing congiunte, correlate ai singoli eventi anche fieristici e finalizzate alla valorizzazione del Sistema e del Brand Sicilia nel corso del progetto. (1- 2 accordi= 3 punti; da 2 a 5 accordi = 6 punti ; oltre 5 accordi = 8 punti)	8
6	<b>Sede di riferimento già operativa nell'area/Paese estero oggetto dell'azione</b> Periodo di operatività maturato in Canada della sede alla data dell'offerta. (Meno di un anno = 0 punti; da 1 a 3 anni= 4 punti; oltre 3 anni = 8 punti)	8

7.1	<b>Qualità dei contatti proposti per il match-making.</b> Qualità degli operatori esteri partecipanti, in relazione alla tipologia dei profili il cui range di valutazione sarà direttamente correlato alle caratteristiche di decisori di acquisto per reti distributive nell'area canadese. (assente = 0 punti, bassa= 3 punti, media = 6 punti, alta= 8 punti)	8
7.2	<b>Quantità dei contatti proposti per il match-making</b> (da 25 a 30 = 3 punti ; da 31 a 35 = 6 punti; oltre 36 = 8 punti)	8
8	<b>Qualità della proposta finalizzata alla continuità dell'azione per la stabilizzazione dei risultati.</b> Coerenza delle azioni proposte di cui all'art.4 punto D con il sistema regionale per l'internazionalizzazione (assente = 0 punti, bassa= 3 punti, media = 6 punti, alta= 8 punti)	8
	<b>Totale</b>	<b>72</b>

## B) OFFERTA ECONOMICA (FINO A 28 PUNTI)

Per l'offerta economica (max punti 28/100) i punti sono attribuiti sulla base del criterio della proporzionalità inversa, di tipo iperbolico, e cioè si assegnerà il massimo del punteggio (28) all'offerta più bassa. Si assegneranno alle altre offerte punteggi proporzionalmente minori a 28, definiti dalla seguente formula:

$\text{Punteggio} = 28 \times \frac{\text{prezzo minore offerto}}{\text{prezzo offerta presa in considerazione}}$

La definizione del punteggio verrà determinata con arrotondamento all'unità superiore in caso di prima cifra dopo la virgola maggiore o uguale a 5 e, conseguentemente, arrotondamento all'unità inferiore in caso di prima cifra dopo la virgola minore di 5.

In caso di parità di punteggio complessivo l'appalto sarà aggiudicato al concorrente con offerta più bassa.

La gara sarà ritenuta valida anche in presenza di una sola offerta, che comunque sarà oggetto di valutazione da parte della Commissione.

Saranno esclusi e di conseguenza non si terrà conto della relativa offerta economica, le candidature che nella valutazione dell'offerta tecnica non avranno ottenuto almeno 50 punti.

Per le offerte anormalmente basse si opererà ai sensi di quanto previsto dagli artt. 86-88 del Codice dei contratti pubblici.

## ART. 15 CAUZIONE DEFINITIVA

L'Aggiudicatario sarà tenuto a prestare, in sede di stipulazione del contratto, una fideiussione bancaria o assicurativa, ai sensi dell'art.113 del Codice dei contratti pubblici, pari al 10% dell'importo contrattuale. In caso di aggiudicazione con ribasso superiore al 10%, la garanzia fideiussoria è aumentata di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10%; ove il ribasso sia superiore al 20%, l'aumento è di due punti percentuali ogni punto di ribasso superiore al 20%.

L'importo della cauzione definitiva può essere ridotto del 50% in presenza delle condizioni previste dall'art. 75 comma 7 del D.Lgs. 163/06.

La fideiussione bancaria o polizza assicurativa deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art.1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro 15 giorni, a semplice richiesta scritta dell'Amministrazione.

La garanzia fideiussoria è progressivamente svincolata a misura dell'avanzamento dell'esecuzione, nel limite massimo del 75% dell'iniziale importo garantito. Lo svincolo, nei termini e per le entità suddette, è automatico, senza necessità di benestare della committente, con la sola condizione della preventiva consegna all'Istituto garante, da parte dell'appaltatore, di copia della fattura controfirmata dall'Amministrazione a conferma della regolare esecuzione del servizio, ai sensi dell'art.113 del Codice. La mancata costituzione della garanzia di cui al comma 1 determina la revoca dell'affidamento e l'acquisizione della cauzione provvisoria di cui all'art.75 del Codice dei contratti pubblici da parte dell'Amministrazione, che aggiudica l'appalto al concorrente che segue in graduatoria. La garanzia copre gli oneri per il mancato od inesatto adempimento e cessa di avere effetto solo alla data di emissione del certificato di collaudo provvisorio o del certificato di regolare esecuzione.

## **MODALITA' DI ESECUZIONE DELLA PRESTAZIONE**

### **ART. 16 VERIFICHE**

L'Amministrazione si riserva, durante tutto il corso di attuazione del servizio, di effettuare controlli e verifiche nelle varie fasi per il regolare svolgimento dell'esecuzione dei termini e modalità delle operazioni inerenti l'oggetto dell'appalto. L'Aggiudicatario è obbligato ad uniformarsi immediatamente alle osservazioni relative a inadempienze, difetti e vizi riscontrati e contestati.

### **ART. 17 FORME DI COMUNICAZIONE**

Tutte le comunicazioni che l'Amministrazione effettuerà agli operatori economici avverranno tramite fax e la ricezione mediante tale mezzo avrà effetto di notifica. Ogni scambio di informazione che non necessita di notifiche potrà avvenire, anche, mediante posta elettronica.

### **ART. 18 MODALITÀ DI PAGAMENTO**

I pagamenti saranno così effettuati, dietro presentazione di regolare fattura:

- anticipazione del 40% dell'importo, previa presentazione di polizza di fideiussione bancaria e/o assicurativa a garanzia dell'importo anticipato e a seguito della **presentazione di un piano operativo di lavoro;**
- 50% dell'importo contrattuale ripartito in rate trimestrali posticipate, il cui importo sarà determinato in relazione alle attività effettivamente svolte nel trimestre di riferimento;
- 10% dell'importo a saldo.

I pagamenti intermedi saranno disposti su presentazione della seguente documentazione, timbrata, siglata e firmata in ogni pagina e firmata per esteso all'ultima pagina dal legale rappresentante:

- relazione tecnica sull'attività svolta contenente la descrizione delle attività realizzate e l'indicazione del gruppo di lavoro impiegato nel periodo di riferimento;
- nota di sintesi dei documenti ed elaborati prodotti nel periodo di riferimento del pagamento intermedio, già trasmessi all'Amministrazione;
- una tabella con i dati dell'avanzamento delle prestazioni.

Il pagamento del saldo sarà disposto su presentazione e previa positiva valutazione della seguente documentazione, siglata e timbrata in ogni pagina e firmata per esteso all'ultima pagina dal legale rappresentante:

- relazione finale sull'attività svolta contenente la descrizione delle attività realizzate e l'indicazione del gruppo di lavoro impiegato per il periodo di riferimento;
- nota di sintesi dei documenti prodotti nell'intero periodo di svolgimento del servizio in relazione a quanto previsto nell'offerta tecnica.

La liquidazione di ogni importo avverrà entro giorni 60 (sessanta) dal ricevimento della fattura, redatta nei modi di legge, emessa dall'aggiudicataria previa positiva valutazione da parte dell'Amministrazione della documentazione descritta ai punti precedenti.

Copia della predetta fattura verrà rilasciata all'affidatario, al fine dello svincolo parziale della fideiussione. La suddetta liquidazione avverrà mediante accredito su conto corrente bancario intestato all'affidatario. Tale modalità di pagamento, nonché il numero di conto e le coordinate bancarie, dovranno essere sempre indicate sulle fatture.

## **ART. 19 - OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO**

L'Aggiudicatario è tenuto a comunicare tempestivamente all'Amministrazione ogni modifica intervenuta negli assetti societari, nella struttura d'impresa e negli organismi tecnici ed amministrativi.

L'Aggiudicatario si obbliga inoltre:

- a garantire l'esecuzione delle attività previste dall'incarico;
- a garantire la continuità operativa del servizio;
- a mantenere invariato il gruppo di lavoro proposto e a sostituire, previa autorizzazione dell'Amministrazione, uno dei soggetti con altro soggetto di pari competenze e requisiti solo per eventuali cause di forza maggiore motivate;
- a mantenere la massima riservatezza sulle informazioni acquisite nell'espletamento dell'incarico;
- a non far uso, né direttamente, né indirettamente per proprio tornaconto o per quello di terzi, del mandato affidato e delle informazioni di cui verrà a conoscenza in relazione ad esso, ciò anche dopo la scadenza del contratto;
- in caso di inadempienza rispetto agli impegni assunti o di mancata esecuzione delle attività previste, a restituire i corrispettivi erogati, nei tempi e nei modi previsti dal contratto.

## **ART. 20 - PROPRIETA' DELLE RISULTANZE DEL SERVIZIO**



L'Amministrazione regionale acquista la proprietà piena ed esclusiva di tutto il materiale utilizzato per l'esecuzione del servizio, di tutti i diritti che ne derivano, nonché la piena ed esclusiva proprietà dei supporti necessari alla stampa ed alla riproduzione delle opere stesse (impianti, dischi, nastri, DVD, ecc.).

L'Aggiudicatario riconosce all'Amministrazione regionale il diritto alla loro tutela, utilizzazione e sfruttamento economico illimitato.

L'Aggiudicatario assume, inoltre, la responsabilità piena ed esclusiva nei confronti dei terzi che dovessero rivendicare diritti di autore su parti e/o elementi del materiale utilizzato.

Tutti i prodotti realizzati dovranno contenere esclusivamente i loghi dell'Unione Europea, della Regione Siciliana e del PO FESR 2007/2013.

#### **ART. 21 - CESSIONE DEL SERVIZIO**

È vietata la cessione del servizio, a qualsiasi titolo e in qualsiasi forma, parziale e/o temporanea, pena l'immediata risoluzione del contratto ed il risarcimento dei danni e delle spese all'Amministrazione aggiudicatrice.

#### **ART. 22 - SUBAPPALTO**

Il subappalto è consentito entro i limiti ed alle condizioni di cui all'art. 118 del Codice dei contratti pubblici.

#### **ART. 23 OSSERVANZA DELLE NORME PREVIDENZIALI E ASSISTENZIALI**

L'Aggiudicatario è unico responsabile nei confronti del personale impiegato e dei terzi nell'espletamento dell'incarico. Esso è obbligato, sotto ogni profilo, ad osservare la normativa vigente a tutela dei lavoratori in materia assistenziale, previdenziale e di sicurezza nei luoghi di lavoro.

L'Aggiudicatario ha l'obbligo di garantire i lavoratori per le ipotesi di infortunio di qualsiasi genere che possano verificarsi nello svolgimento anche di quella parte delle attività dagli stessi prestata direttamente nei locali del Committente, sollevando quest'ultimo da ogni eventuale richiesta di risarcimento. L'Aggiudicatario ha l'obbligo di osservare, oltre che il presente bando, ogni altra norma di legge, decreto o regolamento, vigenti o emanati in corso d'opera, in tema di assicurazioni sociali ed è tenuto al rispetto di tutta la normativa inerente le assicurazioni sociali del personale addetto ed alla corresponsione dei relativi contributi.

L'Aggiudicatario è obbligato ad applicare ai lavoratori dipendenti, occupati nei lavori costituenti oggetto della presente gara, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro vigenti nella località e nei tempi in cui si svolgono le prestazioni.

#### **ART. 24 COPERTURA ASSICURATIVA**

L'Aggiudicatario si assume piena e diretta responsabilità gestionale dei servizi e delle forniture affidati, liberando a pari titolo l'Amministrazione. Esso risponderà direttamente, penalmente e civilmente, dei danni alle persone e alle cose comunque provocati nell'esecuzione dei servizi e delle forniture, restando a suo completo ed esclusivo carico qualsiasi risarcimento, senza diritto a rivalsa o compenso da parte dell'Amministrazione. Conseguentemente, l'Aggiudicatario esonera la Amministrazione da dette responsabilità, impegnandosi a sollevarla da qualsiasi richiesta che, per tale motivo, dovesse essere presentata. A garanzia di quanto sopra, l'Aggiudicatario dovrà stipulare apposita polizza di assicurazione per responsabilità civile verso terzi, Amministrazione compresa, per un massimale pari ad € 1.000.000,00 (unmilione/00).

La costituzione della stessa polizza può essere sostituita da apposita attestazione della Compagnia presso cui è assicurato l'Aggiudicatario per la responsabilità civile, da cui risulti che la polizza in corso copre i rischi per i danni a terzi conseguenti alla stipula del contratto per i massimali sopra indicati. L'esistenza della polizza, debitamente quietanzata, dovrà essere presentata dall'Aggiudicatario all'Amministrazione prima della stipula del Contratto.

## **ART.25 RITARDI E PENALI**

Per ritardi relativi allo svolgimento dell'attività si intendono quelli non giustificati e non sanati con sospensioni o richieste di proroga ed esclusivamente imputabili a cause dovute e/o provocate dal soggetto affidatario. Tutto questo costituirà motivo di applicazione delle penali.

È prescritta a carico dell'Aggiudicatario una penale pari a euro 500,00 per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo nella esecuzione delle attività previste e del termine ultimo del 30.06.2015, fatto salvo il diritto dell'Amministrazione al risarcimento degli eventuali maggiori danni. Le somme dovute a titolo di penale saranno decurtate dagli importi dovuti dall'Amministrazione. Nel caso in cui il ritardo ecceda i 30 giorni, l'Amministrazione ha facoltà di procedere alla risoluzione del contratto per inadempimento dell'Aggiudicatario, al recupero delle somme erogate e al risarcimento dei danni subiti.

Eventuali proroghe potranno essere concesse dall'Amministrazione esclusivamente in forma scritta e a suo insindacabile giudizio in presenza di motivazioni non previste e non prevedibili alla data della stipula del contratto. La richiesta motivata di proroga - da formularsi esclusivamente in forma scritta - da parte dell'Aggiudicatario dovrà in ogni caso pervenire all'Amministrazione prima della scadenza prefissata.

## **ART. 26 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

L'Amministrazione ha la facoltà di promuovere la risoluzione del contratto per inadempimento, con incameramento automatico della cauzione definitiva, restando impregiudicata ogni altra azione per rivalsa dei danni, nelle seguenti ipotesi:

- a) qualora le violazioni del presente Capitolato d'oneri e del contratto comportino l'applicazione di penalità che nel complesso superino l'importo di € 150.000,00;
- b) mancato rispetto degli obblighi assicurativi, previdenziali e assistenziali nei confronti del personale dipendente;
- c) mancato rispetto, definitivamente accertato, dei contratti collettivi;
- d) perdita dei requisiti minimi previsti nel bando di gara per l'affidamento dei servizi;

- e) accertata consapevolezza di evasione fiscale e frode;
- f) fallimento, messa in liquidazione od apertura di altra procedura concorsuale;
- g) abbandono immotivato dei lavori da parte dell'Aggiudicatario;
- h) difformità dello stand realizzato, rispetto al progetto concordato con il committente;
- i) cessione del contratto;
- j) ogni altra inadempienza o fatto, non espressamente contemplati nel presente articolo, che rendano impossibile la prosecuzione del contratto.

All'Aggiudicatario fallito o responsabile sono addebitate le maggiori spese sostenute dall'Amministrazione rispetto a quelle previste dal contratto risolto. Esse sono prelevate da eventuali crediti dell'impresa.

**L'esecuzione in danno non esime l'impresa dalle responsabilità civili e penali in cui la stessa possa incorrere a norma di legge per i fatti che hanno motivato la risoluzione.**

In tali casi l'Amministrazione potrà risolvere di diritto il contratto comunicando all'Aggiudicatario, con raccomandata a.r., di volersi avvalere della presente clausola risolutiva ed indicando la data dalla quale la risoluzione produrrà i suoi effetti.

Con la risoluzione del contratto sorge per l'Amministrazione il diritto di affidare a terzi l'incarico, o la parte rimanente di questo, in danno dell'Aggiudicatario inadempiente.

#### **ART. 27 RECESSO UNILATERALE**

È facoltà dell'Amministrazione recedere, ex art. 1671 Codice Civile, unilateralmente dal contratto, anche se è già iniziata la prestazione del servizio, fatto salvo l'obbligo di corrispondere al soggetto Aggiudicatario un indennizzo relativo alle spese sostenute, ai lavori eseguiti e al mancato guadagno.

L'Amministrazione ha, inoltre, facoltà di sospendere in qualsiasi momento, per comprovati motivi, l'efficacia del contratto stipulato con l'Aggiudicatario del servizio, per periodi non superiori a 60 giorni, dandone comunicazione scritta allo stesso, salvo il pagamento di quanto dovuto per legge.

#### **ART. 28 VIGILANZA**

L'Amministrazione ha facoltà di vigilare sull'attività dell'Aggiudicatario per l'adempimento degli obblighi di legge e di contratto.

#### **ART.29 LICENZE E AUTORIZZAZIONI**

Prima dell'inizio dell'attività l'Aggiudicatario dovrà essere munito di tutte le licenze ed autorizzazioni richieste dalle leggi, dai regolamenti e dalle normative vigenti per lo svolgimento della propria attività.

#### **ART. 30 RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**

Per ogni controversia fra l'Amministrazione regionale e l'Aggiudicatario, il Foro competente è esclusivamente quello di Palermo e la legge applicabile quella italiana.

### **ART. 31 SPESE CONTRATTUALI**

Tutte le spese relative alla registrazione ed alla regolarizzazione fiscale del contratto a stipularsi saranno a carico dell'Aggiudicatario che assumerà ogni onere relativo alla mancata o inesatta osservanza delle norme in materia.

### **ART. 32 RINVIO**

La partecipazione alla gara comporta la piena e incondizionata accettazione di tutte le disposizioni contenute nel presente Capitolato d'oneri e nel bando. Per tutto quanto non previsto specificamente dal bando e dal capitolato generale e speciale d'oneri, si fa espressamente rinvio a quanto previsto in materia dalla vigente normativa, comunitaria e nazionale, in quanto compatibile. Attesa la natura dei servizi previsti dal bando di gara e dal presente capitolato generale e speciale d'oneri, trovano, in particolare, applicazione le disposizioni del Regolamento (CE) 1083/2006 del Consiglio del 11 luglio 2006 e s.m.i., recante disposizioni tra gli atti, sul fondo Europeo di sviluppo regionale e le disposizioni del Decreto del Presidente della Repubblica del 03.10.2008, n. 196, regolamento di esecuzione del Reg. (CE) n. 1083/2006.

Responsabile Unico del Procedimento: Maurizio Caracci

**IL DIRIGENTE GENERALE**

Avv. Francesco Nicosia