



Città Metropolitana di Messina, Sala Consiliare - 14 giugno 2018, ore 9.30

“IL NUOVO REGOLAMENTO SULLE PROCEDURE DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE FRA UTENTI E OPERATORI DI COMUNICAZIONI ELETTRONICHE”

La Delibera Agcom 203/18/Cons.

Seminario di Approfondimento
con Agcom, CORECOM e OPERATORI C.E.

Il Nuovo Regolamento sulle Procedure di Risoluzione delle Controversie fra Utenti e Operatori di Comunicazioni Elettroniche

La Delibera Agcom 203/18/ Cons.

ORE 9.30 - APERTURA LAVORI

Prof.ssa Avv. Maria Astone
Ordinario di Diritto Privato e di Diritto dei Consumi
Università di Messina - Presidente CORECOM Sicilia

Saluti di benvenuto e apertura della due giorni di Lavori

Arch. Francesco Di Chiara
Dir. CORECOM Sicilia

Saluti di benvenuto e introduzione alla nuova disciplina

Avv. Enrico Maria Cotugno
Vice Direttore Agcom
Direzione Tutela del Consumatore

Il nuovo regolamento.
Inquadramento generale e aspetti evolutivi

Prof. Avv. Antonio Maria Marzocco
Docente di Diritto Processuale Civile
Università della Campania

La nuova Disciplina al vaglio dei precedenti
giurisprudenziali.
Ipotesi di coordinamento.

Dott. Nicola Princi
Dir. CORECOM Piemonte

Procedura Telematica e nuove regole

Avv. Rosario Carnevale
Dir. CORECOM Calabria

Inquadramento e funzioni del Conciliatore alla luce
del nuovo regolamento

Question Time/Tavola Rotonda
Confronto con i Gestori Telefonici

Moderato dal dott. Francesco Ciavattone
Dir. CORECOM Val D'Aosta

Avv. Enrico Maria Cotugno
Vice Direttore Agcom
Direzione Tutela del Consumatore

Considerazioni conclusive

ORE 17.00

Arch. Francesco Di Chiara
Dir. CORECOM Sicilia

Chiusura dei lavori



Tipografia Sampieri - Messina