

WORKSHOP POLIZIA LOCALE

" La comunicazione per la polizia locale: credibilità, immagine e motivazione del ruolo "

CALENDARIO DELLE ATTIVITA' e SEDI DI SVOLGIMENTO:

PALERMO 27 giugno 2019 - Villa Malfitano Whitaker - via Dante, 167
(Comuni delle province di: Palermo, Agrigento, Caltanissetta, Enna e Trapani)

CATANIA 28 giugno 2019 - Palazzo dell'ESA - via Beato Bernardo, 5
(Comuni delle province di Catania , Messina, Ragusa e Siracusa)

PROGRAMMA

ore 9,00: Registrazione dei partecipanti;

ore 9,30: 1° intervento formativo/informativo

" *Diritto di polizia e politiche di sicurezza* "

Il diritto di polizia è una materia nella quale confluiscono principi costituzionali, leggi e regolamenti finalizzati a disciplinare i rapporti dei cittadini con particolari settori del contesto sociale, nell'ottica generale dell'azione di garanzia degli interessi collettivi ed individuali che lo Stato consacra tra i propri fini: garanzia della sicurezza, dell'ordine, della libertà, della tranquillità interna.

ore 11,30 - coffee break;

ore 12,00: 2° intervento formativo/informativo

"*La comunicazione per la polizia locale: credibilità, immagine e motivazione al ruolo*"

La sessione è finalizzata alla gestione e conduzione di una comunicazione in ruolo efficace e garante della qualità del servizio, del mantenimento di un buon clima tra colleghi, quindi, di una buona influenza sull'opinione pubblica. La comunicazione come relazione ed immagine, finalizzata alla soddisfazione del cittadino, dalla cura del portamento al tono di voce.

ore 14,00 - fine lavori