

Workshop

La comunicazione per la polizia locale: credibilità, immagine e motivazione del ruolo

Agenda dei lavori

9:00 - Registrazione dei partecipanti

9:30 - Prima sessione formativa

Diritto di polizia e politiche di sicurezza

Docente: Vito Di Franco

Il diritto di polizia è una materia nella quale confluiscono principi costituzionali, leggi e regolamenti finalizzati a disciplinare i rapporti dei cittadini con particolari settori del contesto sociale, nell'ottica generale dell'azione di garanzia degli interessi collettivi ed individuali che lo Stato consacra tra i propri fini: garanzia della sicurezza, dell'ordine, della libertà, della tranquillità interna.

11:30- Coffee break

12:00 - Seconda sessione formativa

La comunicazione per la Polizia Locale: credibilità, immagine e motivazione al ruolo

Docente: Gianpaolo Castagna

La sessione è finalizzata alla gestione e conduzione di una comunicazione in ruolo efficace e garante della qualità del servizio, del mantenimento di un buon clima tra colleghi, quindi, di una buona influenza sull'opinione pubblica. La comunicazione come relazione ed immagine, finalizzata alla soddisfazione del cittadino, dalla cura del portamento al tono di voce.

14:00- Chiusura dei lavori

Palermo, 27 giugno 2019 - Villa Malfitano Whitaker - Via Dante Alighieri, 167

Catania, 28 giugno 2019 - Palazzo dell'ESA - Via Beato Bernardo, 5



IN COLLABORAZIONE CON

